



SİİRT ÜNİVERSİTESİ GÜZ-2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARINA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME RAPORU

Doç. Dr. Mehmet Sabir ÇEVİK

Siirt-2025

İçindekiler

GİRİŞ	2
GENEL AÇIKLAMALAR.....	4
ANKETE İLİŞKİN ANALİZ SONUÇLARI	6
Ankete Katılım Gösteren Öğrencilerin Demografik (Kişisel) Değişkenlerine İlişkin Sonuçlar	6
Anket Sorularına Göre Sıklık ve Ortalamaya İlişkin Sonuçlar	7
Öğrenci Memnuniyet Maddelerinin Ortalama Puanlara Göre Dağılımına İlişkin Sonuçlar	34
Anketin Alt Boyutlarına Göre Öğrenci Memnuniyetine İlişkin Sonuçlar.....	35
Akademik Birimlere Göre Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları.....	36
Karşılaştırmalı Memnuniyet Anketi Sonuçları	59
Tüm Birimlerin Anketin Alt Boyutlarına ve Tamamına İlişkin Memnuniyet Düzeyinin Toplu Karşılaştırmalı Analizleri.....	65
Genel Memnuniyetin Yüzdelik Karşılığı	66
Anketin Alt Boyutlarına ve Tümüne Göre Güvenirlik Katsayılarına İlişkin Sonuçlar	67
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	68
Ek-1: Siirt Üniversitesi Öğrenci memnuniyet Anketi	71

GİRİŞ

Yükseköğretim kurumlarında eğitim-öğretim kalitesinin güvence altına alınması, sürekli iyileştirme anlayışının benimsenmesi ve paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerine dâhil edilmesi, çağdaş kalite yönetimi yaklaşımlarının temel unsurları arasında yer almaktadır. Bu bağlamda öğrenci memnuniyeti üniversitelerin akademik, idari ve fiziksel hizmetlerinin etkililiğini değerlendirmede en önemli göstergelerden biri olarak kabul edilmektedir. Öğrencilerin öğrenme deneyimlerine, akademik ortamlarına ve sunulan hizmetlere ilişkin algıları, kurumsal gelişim süreçlerine yön veren temel geri bildirim kaynaklarını oluşturmaktadır. Siirt Üniversitesi kalite güvencesi ve akreditasyon süreçleri kapsamında öğrencilerin görüşlerini sistematik ve düzenli biçimde izlemeyi, elde edilen bulguları kurumsal planlama ve iyileştirme çalışmalarında kullanmayı ilke edinmiştir. Bu anlayış doğrultusunda hazırlanan Güz-2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi üniversitenin güçlü yönlerinin belirlenmesi, geliştirilmesi gereken alanların tespit edilmesi ve öğrenci odaklı bir yönetim yaklaşımının sürdürülmesi açısından önemli bir işlev üstlenmektedir.

Güz-2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi 15-26 Aralık 2025 tarihleri arasında Siirt Üniversitesi bünyesindeki öğrencilere uygulanmıştır. Anket aracılığıyla öğrencilerin öğretim elemanlarına, eğitim ortamı ve kaynaklara, enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yönetimine, sosyal yaşam ve etkinliklere ile üniversitenin genel hizmetlerine ilişkin memnuniyetleri kapsamlı bir biçimde toplanmıştır. Elde edilen veriler, öğrencilerin üniversite yaşamına dair deneyimlerini çok boyutlu olarak ortaya koymayı amaçlamaktadır. Hazırlanan bu rapor, Güz-2025 dönemi öğrenci memnuniyet düzeylerini betimsel ve karşılaştırmalı bir bakış açısıyla sunmayı, elde edilen bulguları ilgili birimlerle paylaşmayı ve kalite güvence sistemi çerçevesinde iyileştirmeye açık alanlara yönelik kanıta dayalı değerlendirmeler yapmayı amaçlamaktadır. Raporda yer alan sonuçların üniversitenin stratejik planı, iç değerlendirme raporları ve akreditasyon çalışmaları başta olmak üzere kurumsal karar alma süreçlerine katkı sağlaması beklenmektedir.

Siirt Üniversitesi, öğrencilerden gelen geri bildirimleri kurumsal gelişimin ayrılmaz bir parçası olarak görmekte olup katılımcı, şeffaf ve sürekli iyileşmeyi esas alan bir kalite kültürünü güçlendirmeyi sürdürmektedir. Bu kapsamda hazırlanan Güz-2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları Raporunun üniversitenin eğitim-öğretim ve hizmet

kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalara rehberlik edeceği değerlendirilmektedir. Bu kapsamda raporun hazırlanmasına katkı sunan başta Sayın Rektörümüz Prof. Dr. Nihat şINDAK olmak üzere üniversite üst yönetimine, anket uygulama sürecinde gerekli koordinasyonu sağlayan birim amirlerine, süreci titizlikle takip eden akademik ve idari personele teşekkür ederim. Ayrıca görüş ve değerlendirmeleriyle kalite güvence süreçlerimize doğrudan katkı sağlayan, ankete katılım göstererek sorumluluk bilinci sergileyen tüm öğrencilerimize teşekkürlerimizi sunarım. Öğrencilerimizden elde edilen geri bildirimlerin, Siirt Üniversitesinin eğitim-öğretim ve hizmet kalitesini geliştirmeye yönelik çalışmalara önemli katkılar sağlamasını temenni ediyorum.

Sevgi ve saygılarımla...

Doç. Dr. Mehmet Sabir ÇEVİK

GENEL AÇIKLAMALAR

1-) Ankete toplam 2946 öğrenci katılım sağlamıştır. Ancak katılımcıların 784'ü (%27), 18. soruda yer alan kontrol/dikkat sorusuna doğru yanıt vermediği için analiz kapsamı dışında bırakılmıştır. Bu nedenle analizler, kontrol sorusunu doğru yanıtlayan 2162 (%73) öğrenciden elde edilen veriler üzerinden gerçekleştirilmiştir (bakınız: Tablo 1).

Tablo 1. Ankete Katılan Öğrencilerin Katılım ve Geçerlilik Durumu

Gösterge	Katılımcı Sayısı	Yüzde (%)
Toplam Katılımcı Sayısı	2946	100
Kontrol/Dikkat Sorusuna Takılan Katılımcı Sayısı	784	27
Geçerli Katılımcı Sayısı	2162	73

2-) Ankette 3 demografik değişken (cinsiyet, sınıf ve akademik birim) ve 27 soru bulunmaktadır.

3-) Anketin 18. sorusu dikkat/kontrol sorusudur.

4-) Anketin puanlanmasında 5'li Likert tipi derecelendirme kullanılmıştır. Buna göre maddeler "1=Hiç Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Orta Düzeyde Katılıyorum, 4=Katılıyorum ve 5=Tamamen Katılıyorum" şeklinde değerlendirilmiştir.

5-) Anket sonuçlarının yorumlanmasında 5'li Likert ölçeği için 0,80 puan aralığı esas alınmıştır. Buna göre ortalama puanlar Tablo 2'de görüldüğü gibi 1,00–1,80 aralığı "Çok Düşük", 1,81–2,60 aralığı "Düşük", 2,61–3,40 aralığı "Orta", 3,41–4,20 aralığı "Yüksek" ve 4,21–5,00 aralığı "Çok Yüksek" düzey olarak değerlendirilmiştir.

Tablo 2. Anketin Ortalama Puanların Değerlendirilmesi

Ortalama Puan Aralığı	Değerlendirme Düzeyi
1,00 – 1,80	Çok Düşük Düzey Memnuniyet
1,81 – 2,60	Düşük Düzey Memnuniyet
2,61 – 3,40	Orta Düzey Memnuniyet
3,41 – 4,20	Yüksek Düzey Memnuniyet
4,21 – 5,00	Çok Yüksek Düzey Memnuniyet

6-) Standart sapma, bireysel puanların aritmetik ortalamadan sapma düzeyini gösteren bir yayılım ölçüsüdür.

- Standart sapma değerinin düşük olması, katılımcıların görüşlerinin birbirine yakın olduğunu göstermektedir.
- Standart sapma değerinin yüksek olması, katılımcı görüşleri arasında belirgin farklılıklar olduğunu göstermektedir.”

Likert tipi ölçekler için yorum (1–5):

- Standart Sapma $\leq 0,50$ → Çok düşük dağılım (yüksek görüş birliği)
- $0,50 < \text{Standart Sapma} \leq 1,00$ → Orta düzey dağılım (orta düzey görüş birliği)
- Standart Sapma $> 1,00$ → Yüksek dağılım (görüşler dağınık / farklılaşmakta)

7-) Birim bazında yapılan analizlerde örneklem büyüklüğü az veya evreni temsil etmeyebilir. Bu nedenle sonuçların yorumlanmasında bu hususa dikkat edilmesinde fayda var.

8-) Bu raporda öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla kullanılan ölçme aracı her ne kadar “anket” olarak adlandırılmış olsa da yapısal özellikleri itibarıyla ölçek niteliğindedir. Bu nedenle analiz sürecinde, ölçekler için geçerli olan istatistiksel yöntemler ve analiz teknikleri kullanılmıştır.

9-) Katılımcılar, tabakalı örnekleme yöntemi kullanılarak belirlenmiş olup evrendeki her bir tabakanın oranı örnekleme korunarak temsiliyetin sağlanmasına özen gösterilmiştir.

10-) Siirt Üniversitesi’nde anketin uygulandığı 15–26 Aralık 2025 tarihleri arasında toplam 17307 öğrenci öğrenim görmekteydi. %95 güven düzeyi ve 0,05 örnekleme hatası esas alınarak yapılan hesaplamalar sonucunda, en az 376 öğrencinin katılımı temsiliyet açısından yeterli görülmüştür. Ancak temsiliyeti artırmak ve bulguların genellenebilirliğini güçlendirmek amacıyla çalışmaya 2162 öğrencinin katılımı sağlanmıştır.

11-) Tüm verilerin analizleri jamovi ve SPSS istatistiksel programlar kullanılarak raporlanmıştır.

12-) Akademik ve idari birimlerimiz, ayrıntılı analizler için veri setlerinin orijinal hâllerini mehmetsabir.cevik@siirt.edu.tr adresinden talep edebilirler.

ANKETE İLİŞKİN ANALİZ SONUÇLARI

Ankete Katılım Gösteren Öğrencilerin Demografik (Kişisel) Değişkenlerine İlişkin Sonuçlar

Tablo 3. Öğrencilerin demografik (kişisel) değişkenlere göre dağılımları

Değişken	Kategori	Frekans	Yüzde
Cinsiyet	Kadın	1249	57,8
	Erkek	904	41,8
	Belirtmek İstemeyen	9	0,40
Öğrenim Gördüğü Sınıf	Hazırlık	18	0,80
	1. Sınıf	745	34,5
	2. Sınıf	667	30,9
	3. Sınıf	303	14,0
	4. Sınıf	236	10,9
	5. Sınıf	21	1,0
	6. Sınıf	5	0,2
	Yüksek Lisans	145	6,7
	Doktora	22	1,0
Akademik Birim	Fen Bilimleri Enstitüsü	61	2,8
	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	22	1,0
	Sosyal Bilimler Enstitüsü	116	5,4
	Eğitim Fakültesi	144	6,7
	Fen Edebiyat Fakültesi	124	5,7
	Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	45	2,1
	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	92	4,3
	İlahiyat Fakültesi	287	13,3
	Mühendislik Fakültesi	101	4,7
	Tıp Fakültesi	17	0,8
	Veteriner Fakültesi	88	4,1
	Sağlık Bilimleri Fakültesi	29	1,3
	Ziraat Fakültesi	124	5,7
	Beden Eğitimi ve Spor YO	119	5,5
	Turizm İşletmeciliği YO	44	2,0
	Yabancı Diller YO	52	2,4
	Diğer	13	0,6
	Eruh MYO	44	2,0
	Kurtalan MYO	73	3,4
	Sağlık Hizmetleri MYO	121	5,6
	Sosyal Bilimler MYO	143	6,6
	Tasarım MYO	12	0,6
	Teknik Bilimler MYO	291	13,5
Genel Toplam		2162	

Anket Sorularına Göre Sıklık ve Ortalamaya İlişkin Sonuçlar

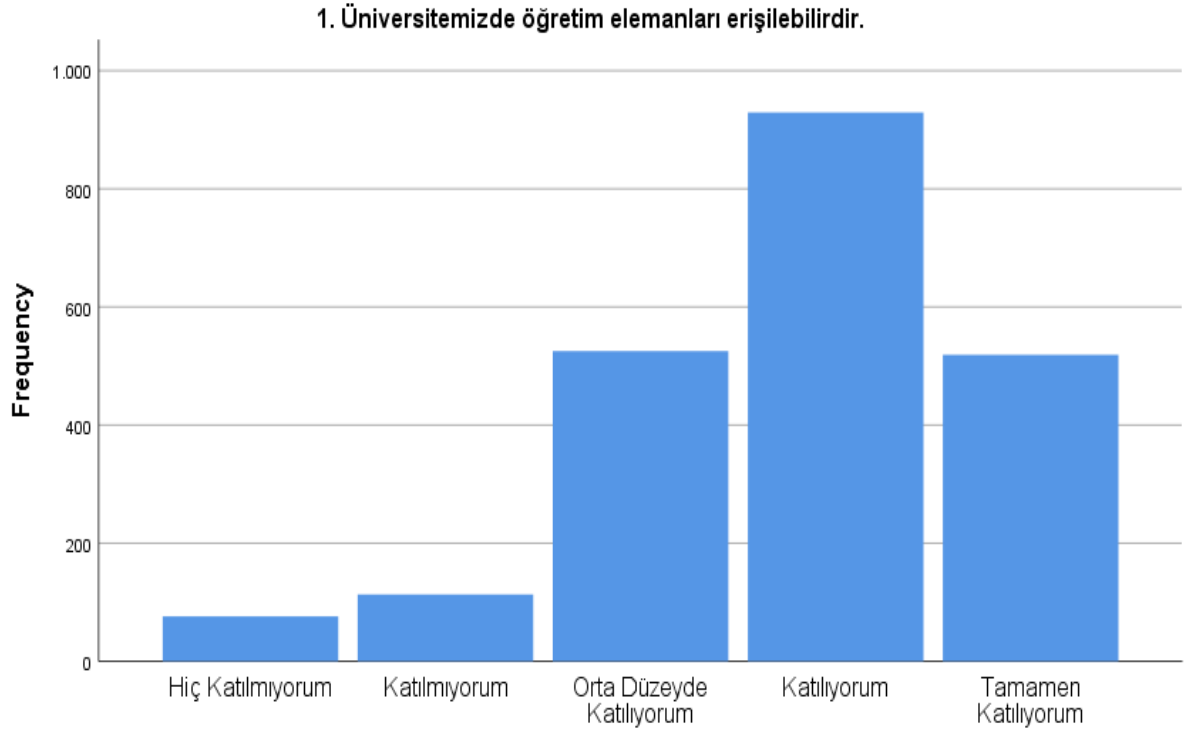
Tablo 4. Madde-1'in Analiz Sonuçları

1. Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.

		Sıklık	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	76	3,5	3,5	3,5
	Katılmıyorum	113	5,2	5,2	8,7
	Orta Düzeyde Katılıyorum	525	24,3	24,3	33,0
	Katılıyorum	929	43,0	43,0	76,0
	Tamamen Katılıyorum	519	24,0	24,0	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,79

Standart Sapma 0,982



1. Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.

1. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Yüksek Düzey Memnuniyet

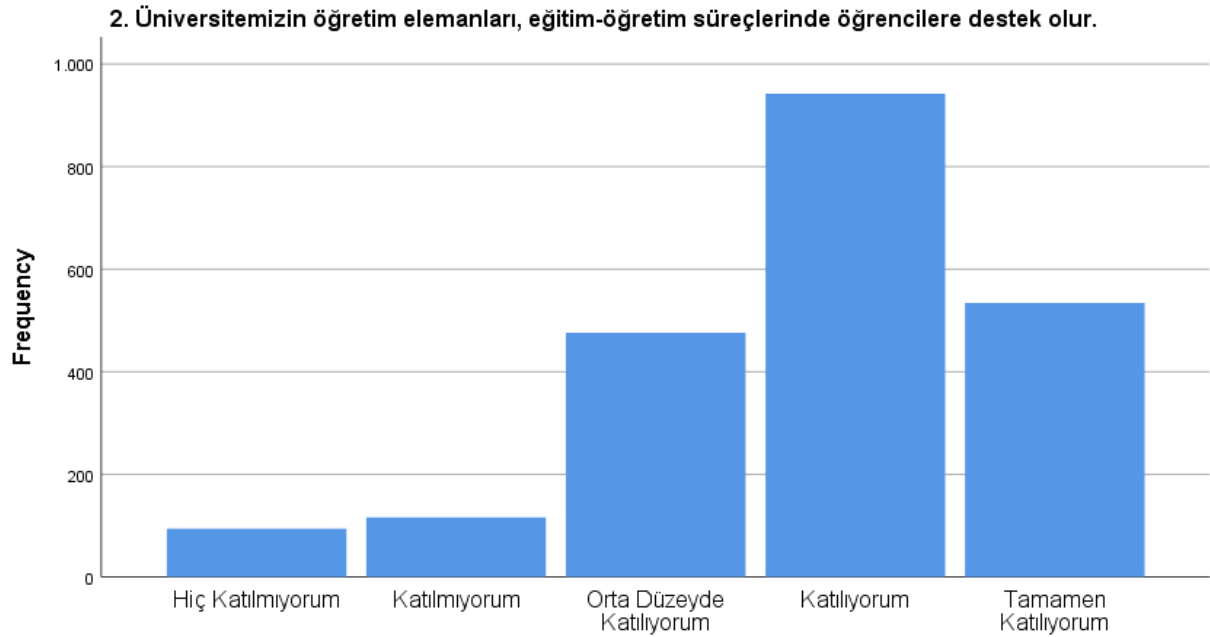
Tablo 5. Madde-2'nin Analiz Sonuçları

2. Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.

		Sıklık	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	94	4,3	4,3	4,3
	Katılmıyorum	116	5,4	5,4	9,7
	Orta Düzeyde Katılıyorum	476	22,0	22,0	31,7
	Katılıyorum	942	43,6	43,6	75,3
	Tamamen Katılıyorum	534	24,7	24,7	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,79

Standart Sapma 1,014



2. Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.

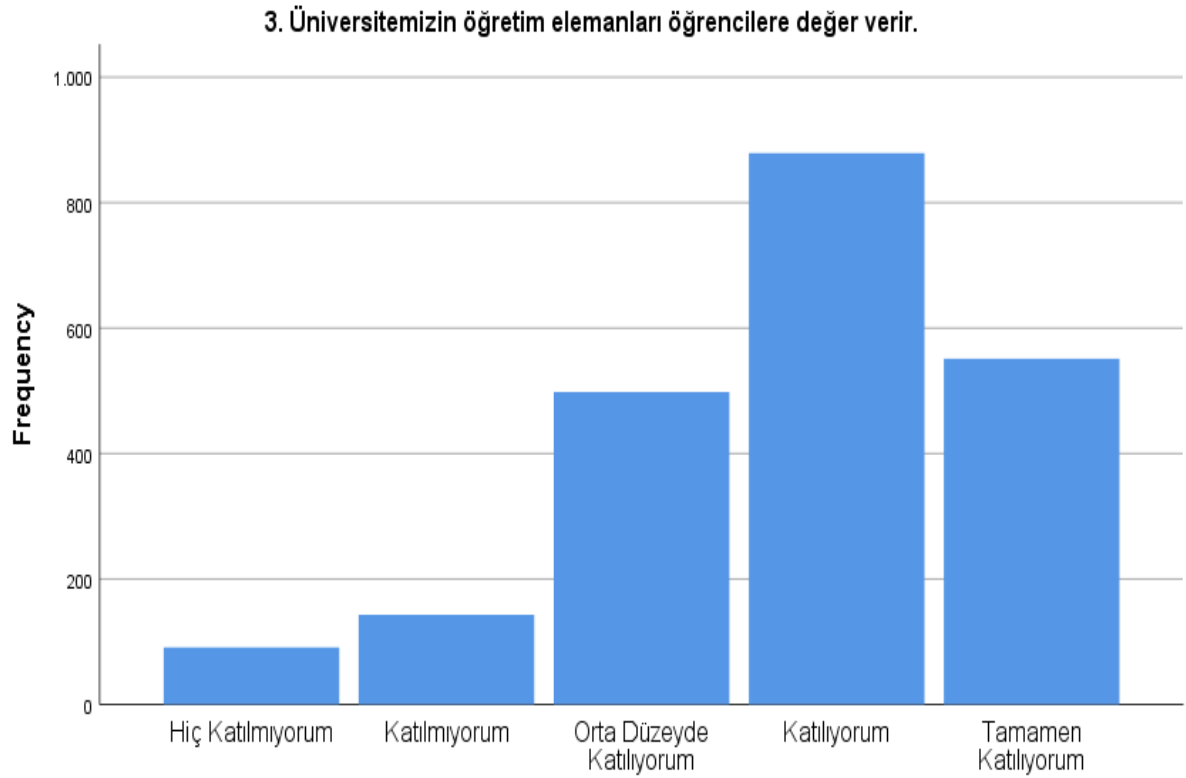
2. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Yüksek Düzey Memnuniyet

Tablo 6. Madde-3'ün Analiz Sonuçları

3. Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	91	4,2	4,2	4,2
	Katılmıyorum	143	6,6	6,6	10,8
	Orta Düzeyde Katılıyorum	498	23,0	23,0	33,9
	Katılıyorum	879	40,7	40,7	74,5
	Tamamen Katılıyorum	551	25,5	25,5	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama	3,77
Standart Sapma	1,036



3. Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.

3. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Yüksek Düzey Memnuniyet

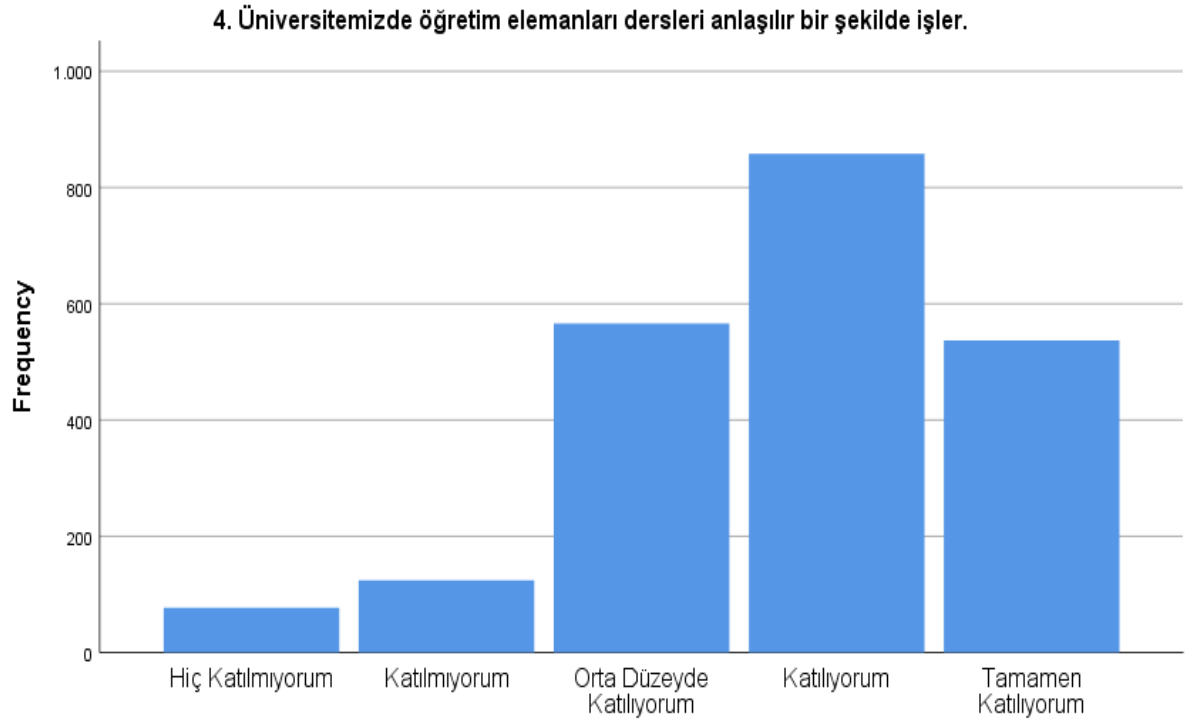
Tablo 7. Madde-4'ün Analiz Sonuçları

4. Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	77	3,6	3,6	3,6
	Katılmıyorum	124	5,7	5,7	9,3
	Orta Düzeyde Katılıyorum	566	26,2	26,2	35,5
	Katılıyorum	858	39,7	39,7	75,2
	Tamamen Katılıyorum	537	24,8	24,8	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,77

Standart Sapma 1,003



4. Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.

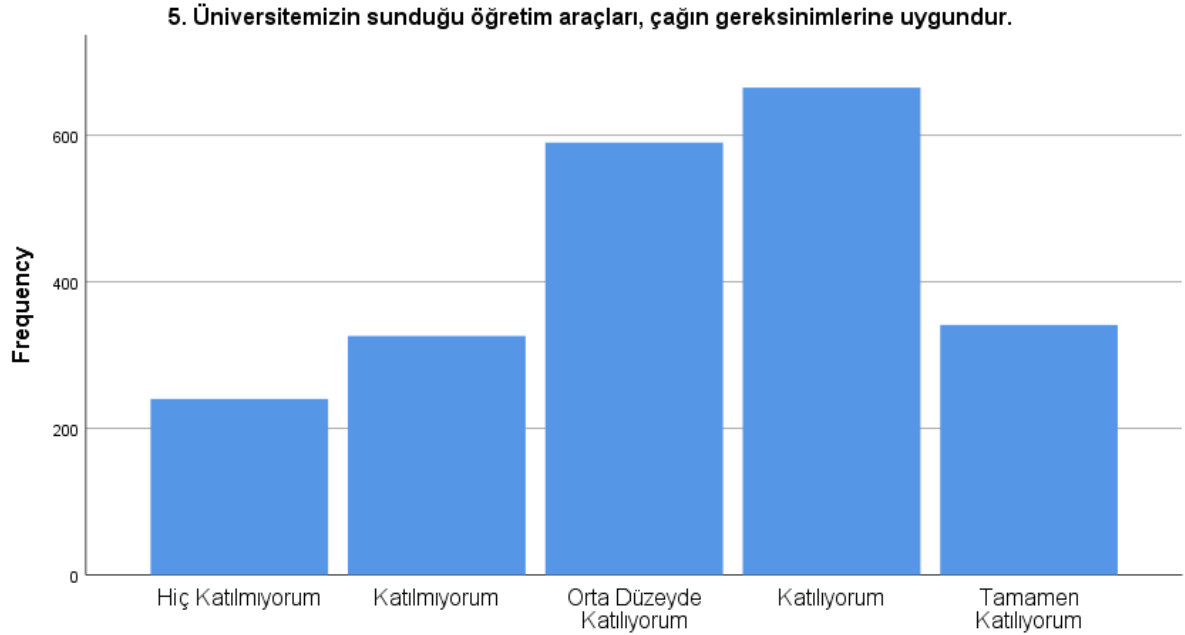
4. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Yüksek Düzey Memnuniyet

Tablo 8. Madde-5'in Analiz Sonuçları

5. Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	240	11,1	11,1	11,1
	Katılmıyorum	326	15,1	15,1	26,2
	Orta Düzeyde Katılıyorum	590	27,3	27,3	53,5
	Katılıyorum	665	30,8	30,8	84,2
	Tamamen Katılıyorum	341	15,8	15,8	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama	3,25
Standart Sapma	1,213



5. Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.

5. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

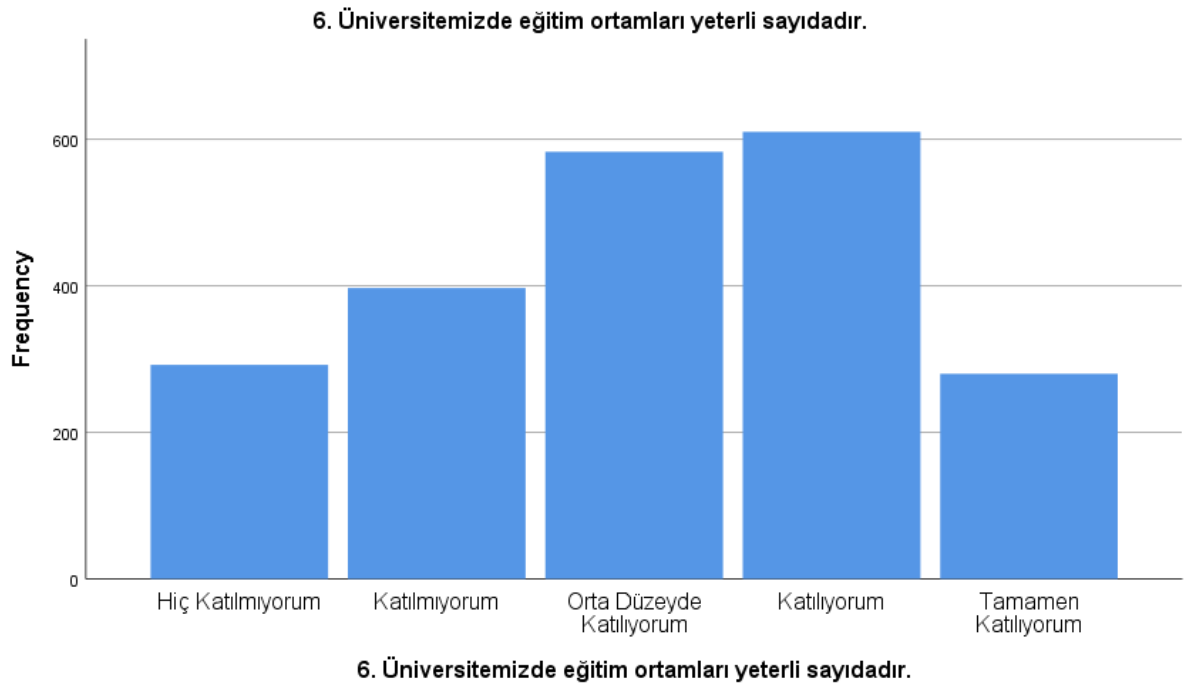
Tablo 9. Madde-6'nın Analiz Sonuçları

6. Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	292	13,5	13,5	13,5
	Katılmıyorum	397	18,4	18,4	31,9
	Orta Düzeyde Katılıyorum	583	27,0	27,0	58,8
	Katılıyorum	610	28,2	28,2	87,0
	Tamamen Katılıyorum	280	13,0	13,0	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,09

Standart Sapma 1,232



6. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

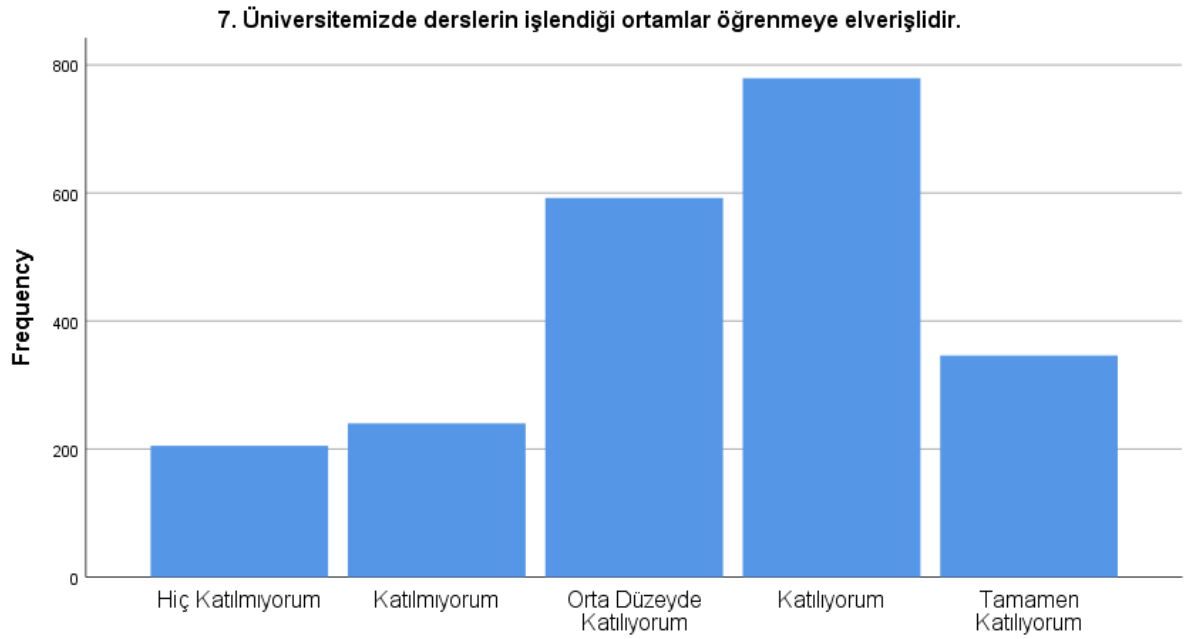
Tablo 10. Madde-7'nin Analiz Sonuçları

7. Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	205	9,5	9,5	9,5
	Katılmıyorum	240	11,1	11,1	20,6
	Orta Düzeyde Katılıyorum	592	27,4	27,4	48,0
	Katılıyorum	779	36,0	36,0	84,0
	Tamamen Katılıyorum	346	16,0	16,0	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,38

Standart Sapma 1,161



7. Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.

7. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Yüksek Düzeye Yakın Orta Düzey Memnuniyet

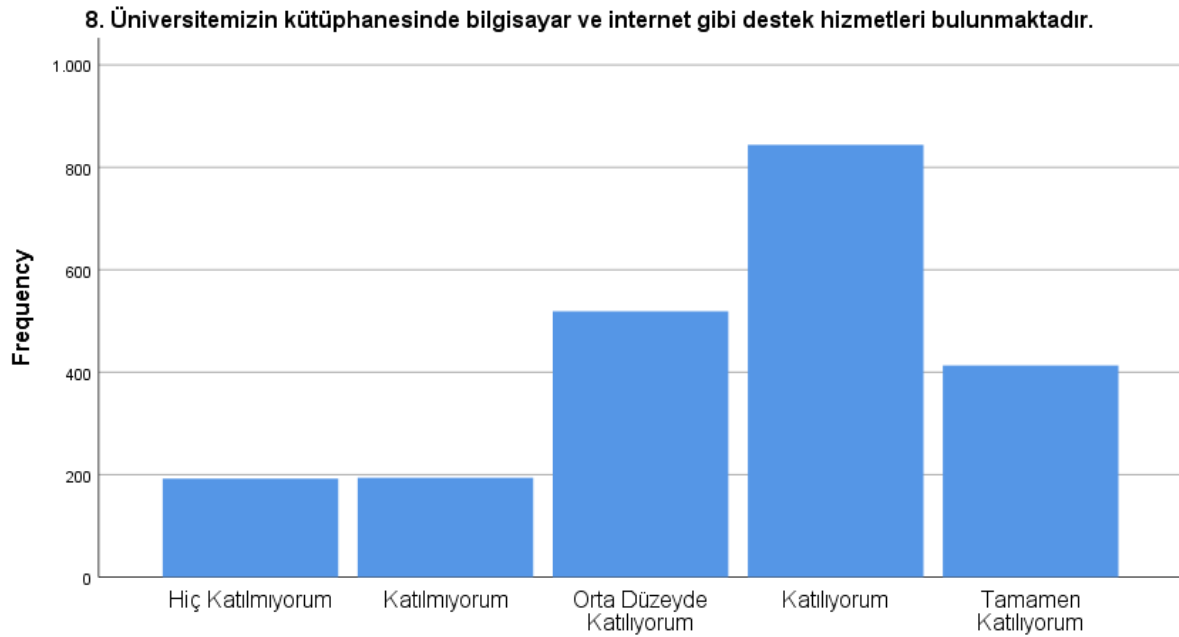
Tablo 11. Madde-8'in Analiz Sonuçları

8. Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	192	8,9	8,9	8,9
	Katılmıyorum	194	9,0	9,0	17,9
	Orta Düzeyde Katılıyorum	519	24,0	24,0	41,9
	Katılıyorum	844	39,0	39,0	80,9
	Tamamen Katılıyorum	413	19,1	19,1	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,51

Standart Sapma 1,160



8. Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.

8. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Yüksek Düzey Memnuniyet

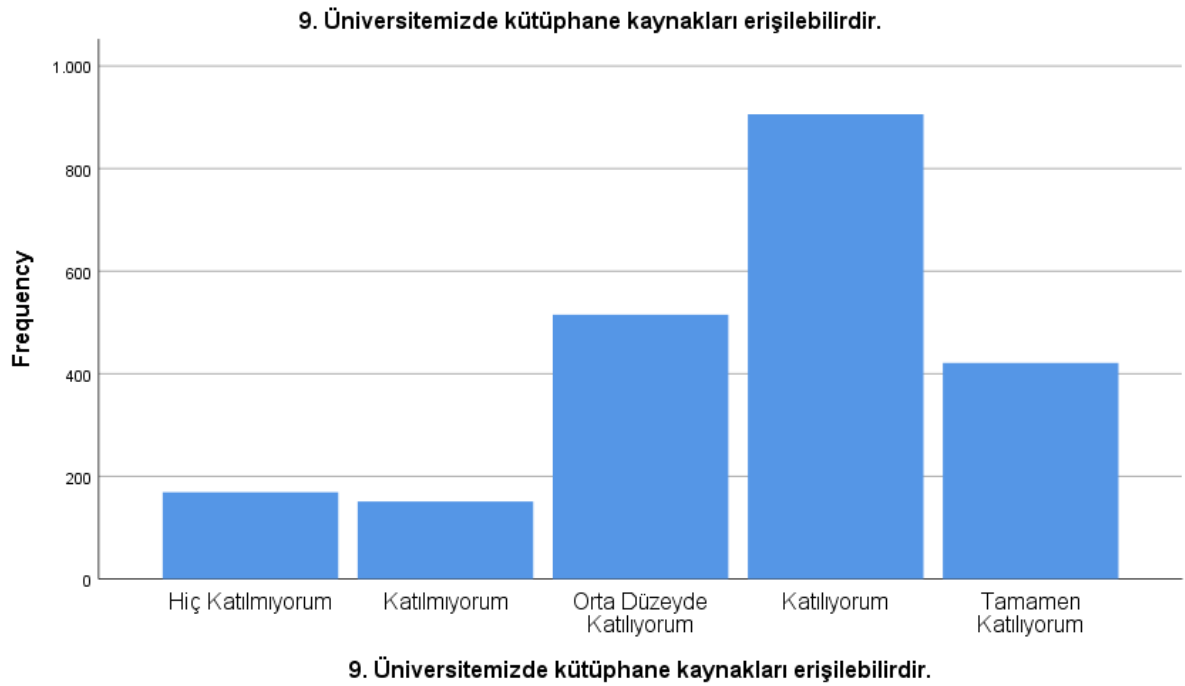
Tablo 12. Madde-9'un Analiz Sonuçları

9. Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	169	7,8	7,8	7,8
	Katılmıyorum	151	7,0	7,0	14,8
	Orta Düzeyde Katılıyorum	515	23,8	23,8	38,6
	Katılıyorum	906	41,9	41,9	80,5
	Tamamen Katılıyorum	421	19,5	19,5	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,58

Standart Sapma 1,114



9. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Yüksek Düzey Memnuniyet

Tablo 13. Madde-10'un Analiz Sonuçları

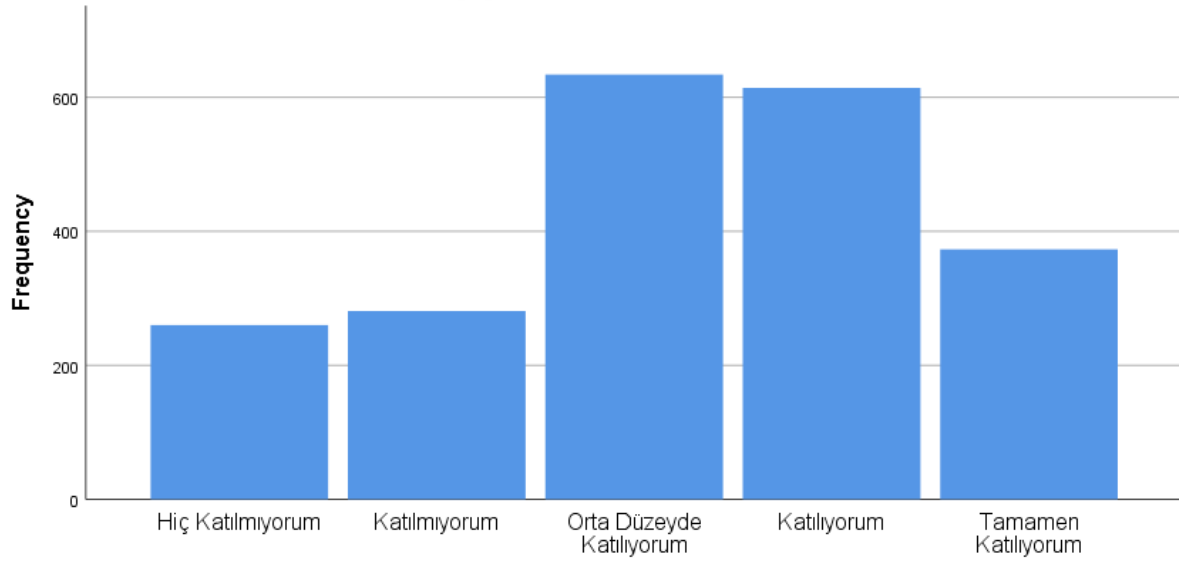
10. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	260	12,0	12,0	12,0
	Katılmıyorum	281	13,0	13,0	25,0
	Orta Düzeyde Katılıyorum	634	29,3	29,3	54,3
	Katılıyorum	614	28,4	28,4	82,7
	Tamamen Katılıyorum	373	17,3	17,3	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,26

Standart Sapma 1,232

10. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.



10. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.

10. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

Tablo 14. Madde-11'in Analiz Sonuçları

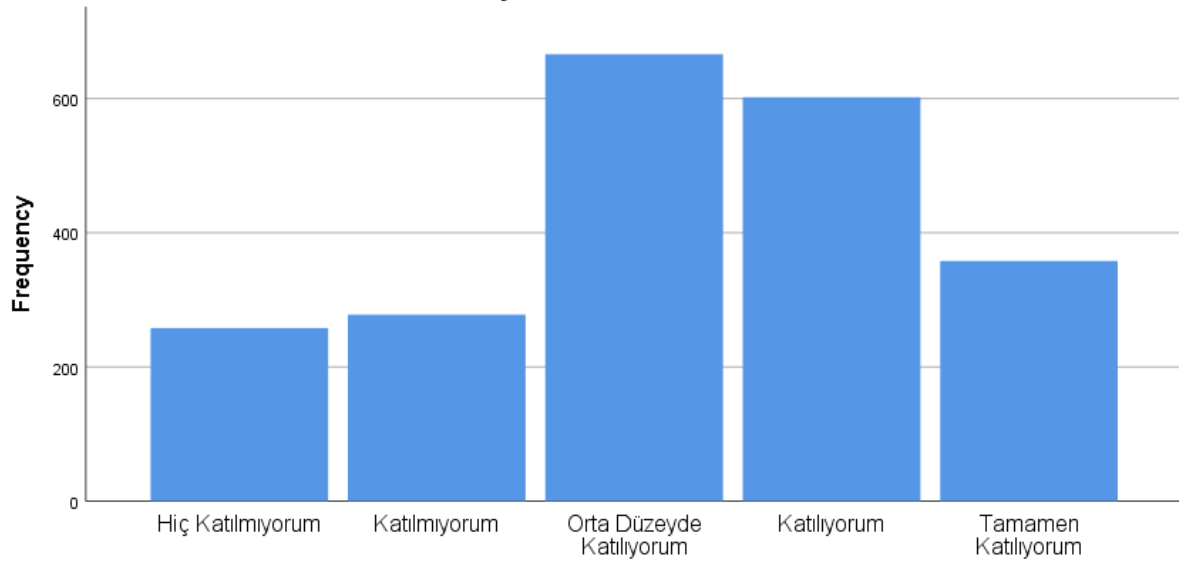
11. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	258	11,9	11,9	11,9
	Katılmıyorum	278	12,9	12,9	24,8
	Orta Düzeyde Katılıyorum	666	30,8	30,8	55,6
	Katılıyorum	602	27,8	27,8	83,4
	Tamamen Katılıyorum	358	16,6	16,6	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,24

Standart Sapma 1,220

11. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.



11. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.

11. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

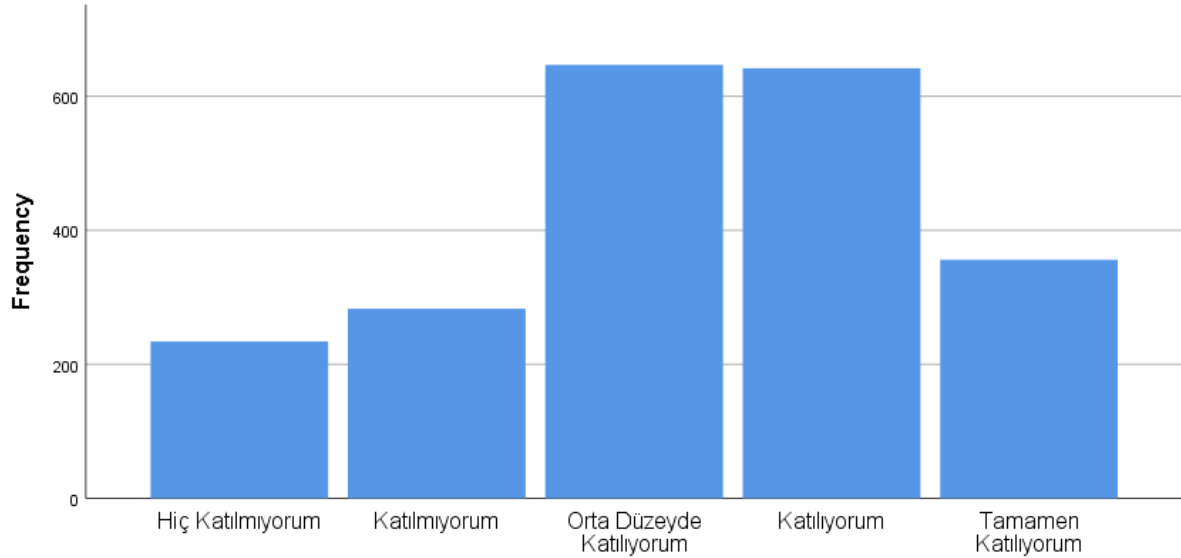
Tablo 15. Madde-12'nin Analiz Sonuçları

12. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	234	10,8	10,8	10,8
	Katılmıyorum	283	13,1	13,1	23,9
	Orta Düzeyde Katılıyorum	647	29,9	29,9	53,8
	Katılıyorum	642	29,7	29,7	83,5
	Tamamen Katılıyorum	356	16,5	16,5	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama	3,28
Standart Sapma	1,201

12. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.



12. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.

12. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

Tablo 16. Madde-13'ün Analiz Sonuçları

13. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	229	10,6	10,6	10,6
	Katılmıyorum	294	13,6	13,6	24,2
	Orta Düzeyde Katılıyorum	598	27,7	27,7	51,9
	Katılıyorum	658	30,4	30,4	82,3
	Tamamen Katılıyorum	383	17,7	17,7	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

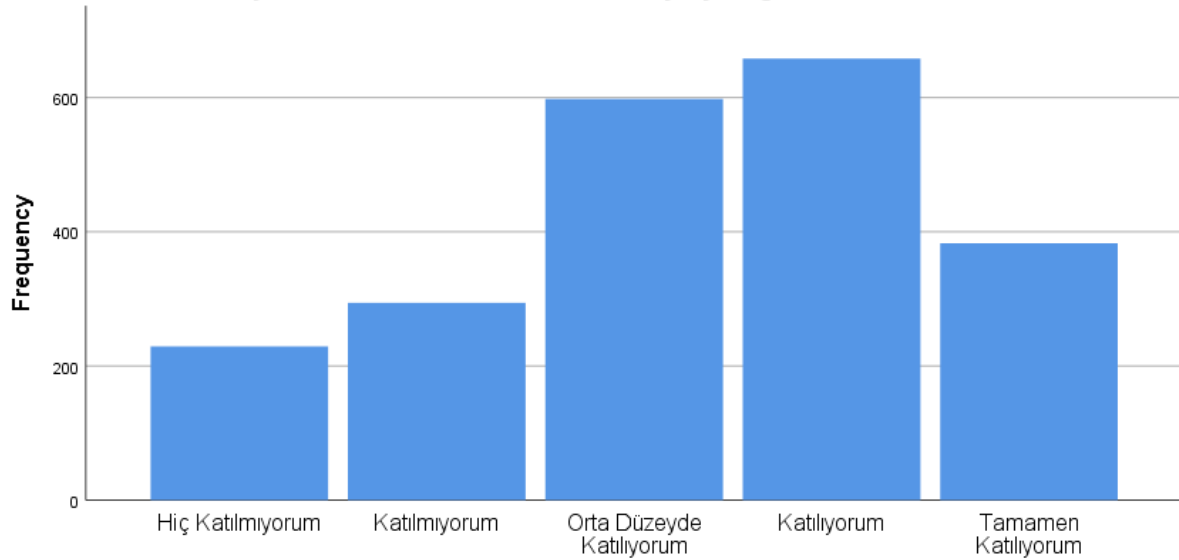
Aritmetik Ortalama

3,31

Standart Sapma

1,215

13. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.



13. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.

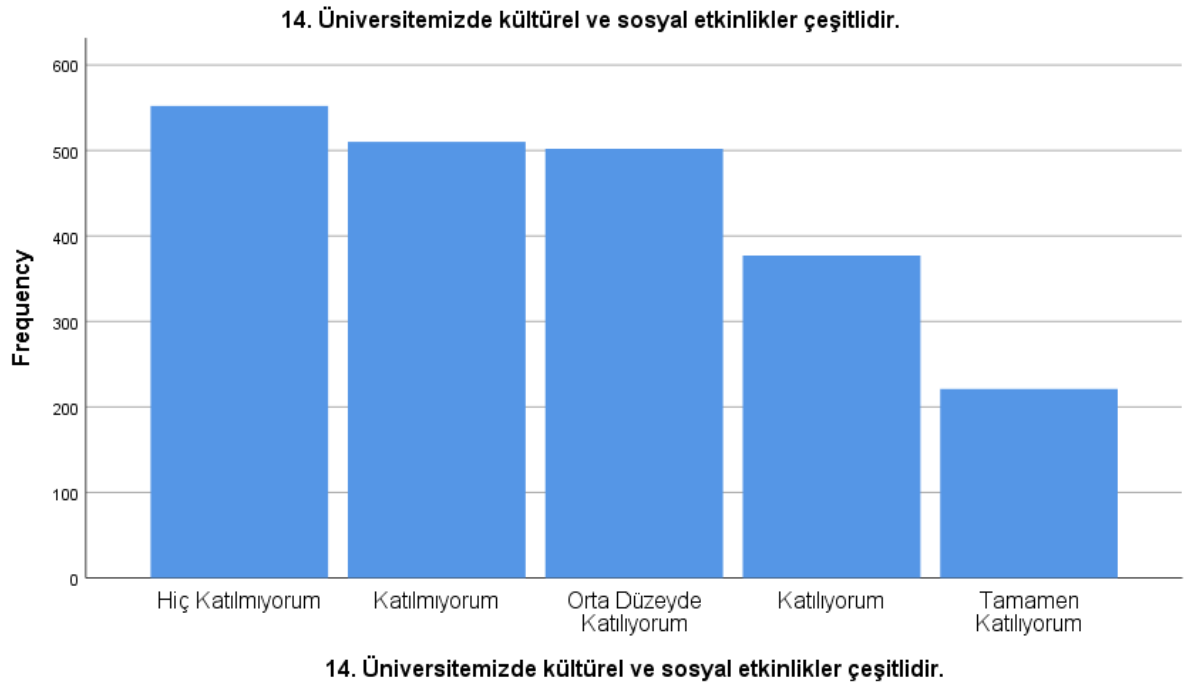
13. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

Tablo 17. Madde-14'ün Analiz Sonuçları

14. Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	552	25,5	25,5	25,5
	Katılmıyorum	510	23,6	23,6	49,1
	Orta Düzeyde Katılıyorum	502	23,2	23,2	72,3
	Katılıyorum	377	17,4	17,4	89,8
	Tamamen Katılıyorum	221	10,2	10,2	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama	2,63
Standart Sapma	1,306



14. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

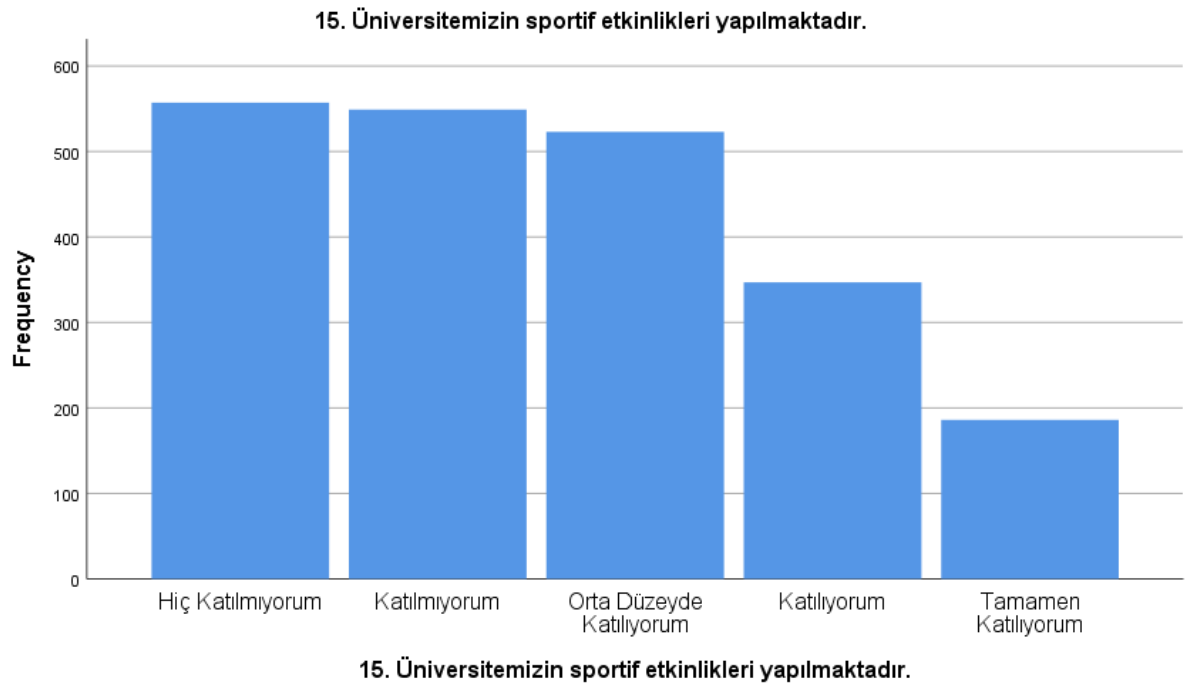
Tablo 18. Madde-15'in Analiz Sonuçları

15. Üniversitemizde sportif etkinlikler yapılmaktadır.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	557	25,8	25,8	25,8
	Katılmıyorum	549	25,4	25,4	51,2
	Orta Düzeyde Katılıyorum	523	24,2	24,2	75,3
	Katılıyorum	347	16,0	16,0	91,4
	Tamamen Katılıyorum	186	8,6	8,6	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 2,56

Standart Sapma 1,265



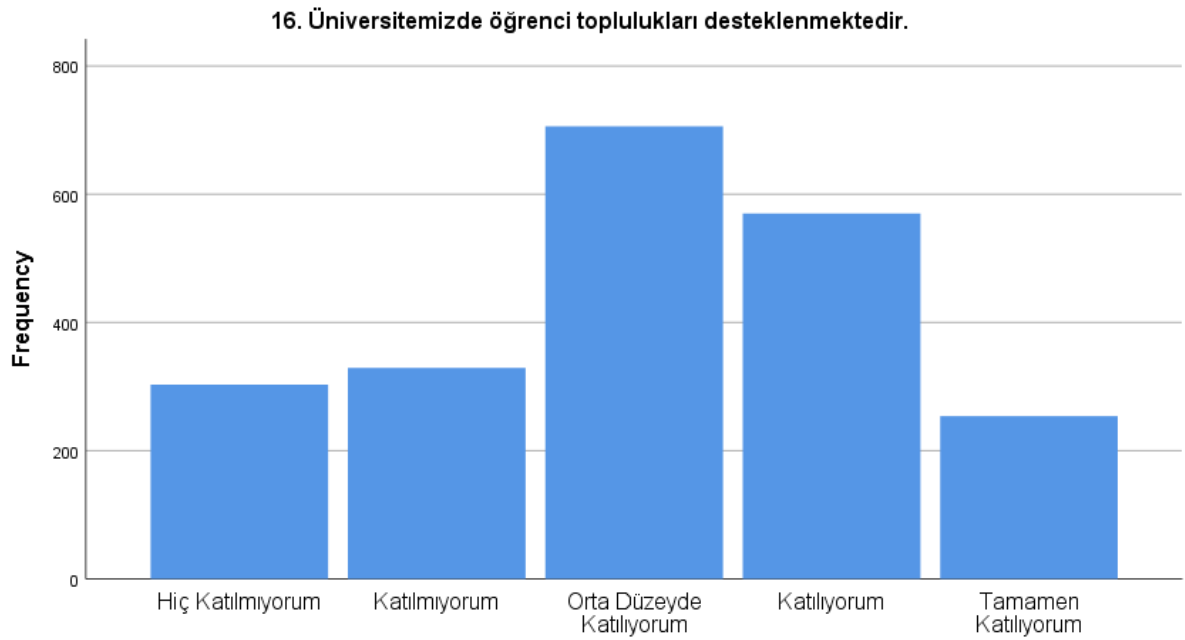
15. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzeye Yakın Düşük Düzey Memnuniyet

Tablo 19. Madde-16'nın Analiz Sonuçları

16. Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	303	14,0	14,0	14,0
	Katılmıyorum	329	15,2	15,2	29,2
	Orta Düzeyde Katılıyorum	706	32,7	32,7	61,9
	Katılıyorum	570	26,4	26,4	88,3
	Tamamen Katılıyorum	254	11,7	11,7	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama	3,07
Standart Sapma	1,265



16. Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.

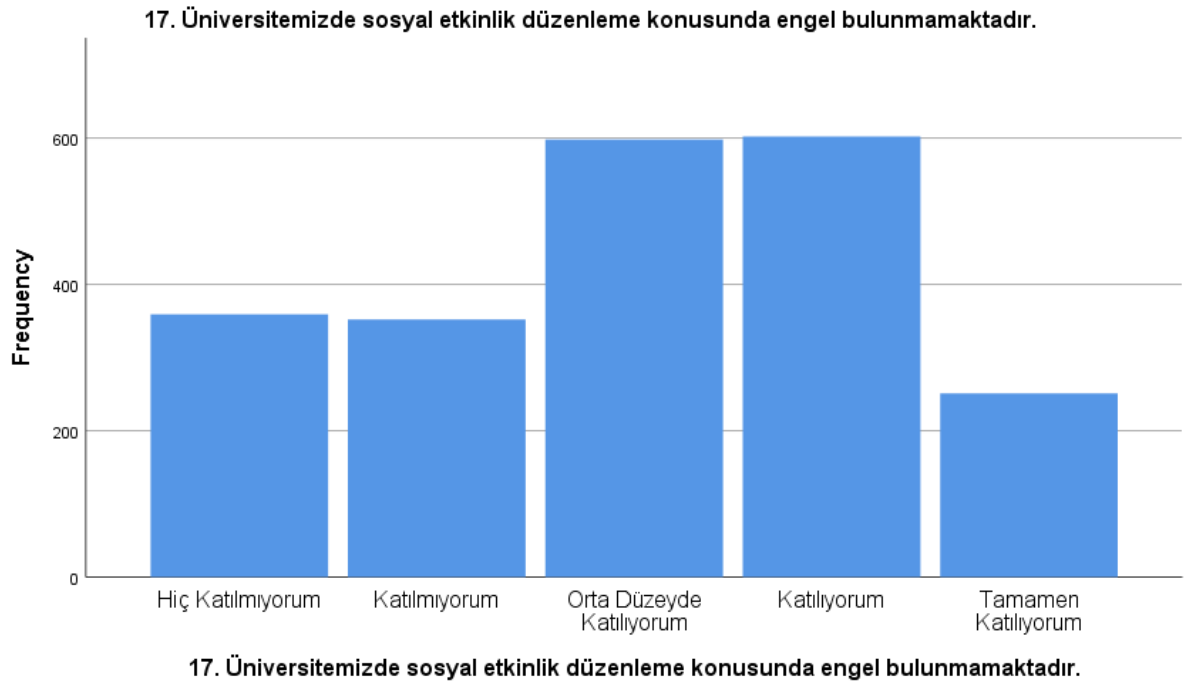
16. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

Tablo 20. Madde-17'nin Analiz Sonuçları

17. Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	359	16,6	16,6	16,6
	Katılmıyorum	352	16,3	16,3	32,9
	Orta Düzeyde Katılıyorum	598	27,7	27,7	60,5
	Katılıyorum	602	27,8	27,8	88,4
	Tamamen Katılıyorum	251	11,6	11,6	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama	3,02
Standart Sapma	1,253



17. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

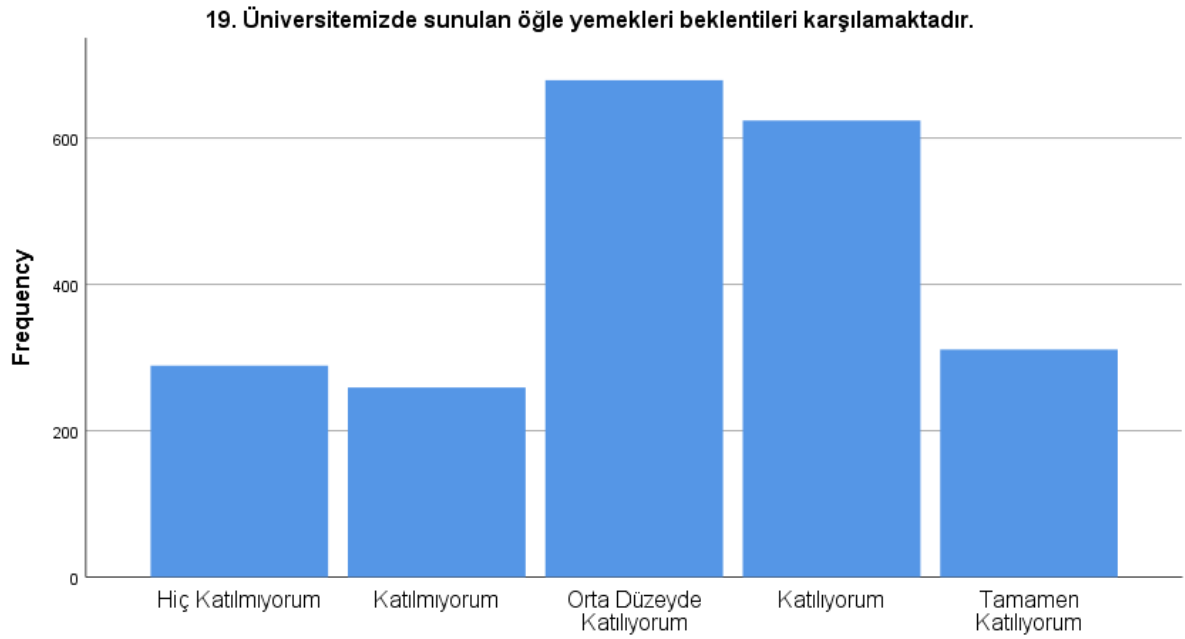
18. soru dikkat/kontrol sorusu olduğu için 18.soru için analizler yapılmamıştır.

Tablo 21. Madde-19'un Analiz Sonuçları

19. Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	289	13,4	13,4	13,4
	Katılmıyorum	259	12,0	12,0	25,3
	Orta Düzeyde Katılıyorum	679	31,4	31,4	56,8
	Katılıyorum	624	28,9	28,9	85,6
	Tamamen Katılıyorum	311	14,4	14,4	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama	3,19
Standart Sapma	1,218



19. Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.

19. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

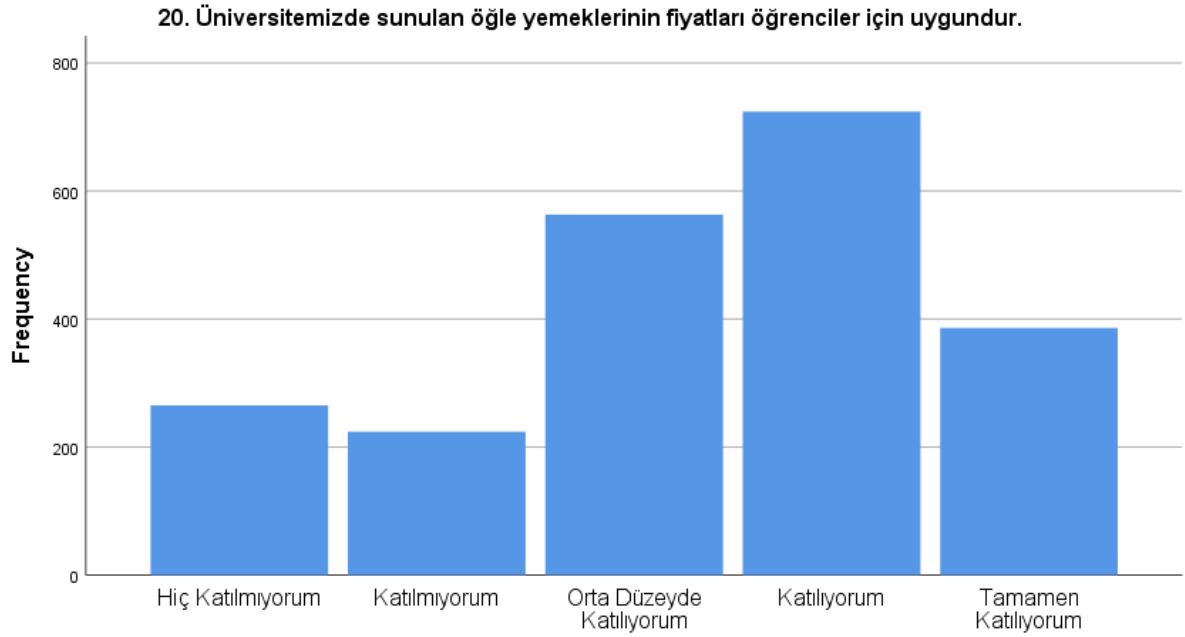
Tablo 22. Madde-20'nin Analiz Sonuçları

20. Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	265	12,3	12,3	12,3
	Katılmıyorum	224	10,4	10,4	22,6
	Orta Düzeyde Katılıyorum	563	26,0	26,0	48,7
	Katılıyorum	724	33,5	33,5	82,1
	Tamamen Katılıyorum	386	17,9	17,9	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,34

Standart Sapma 1,235



20. Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.

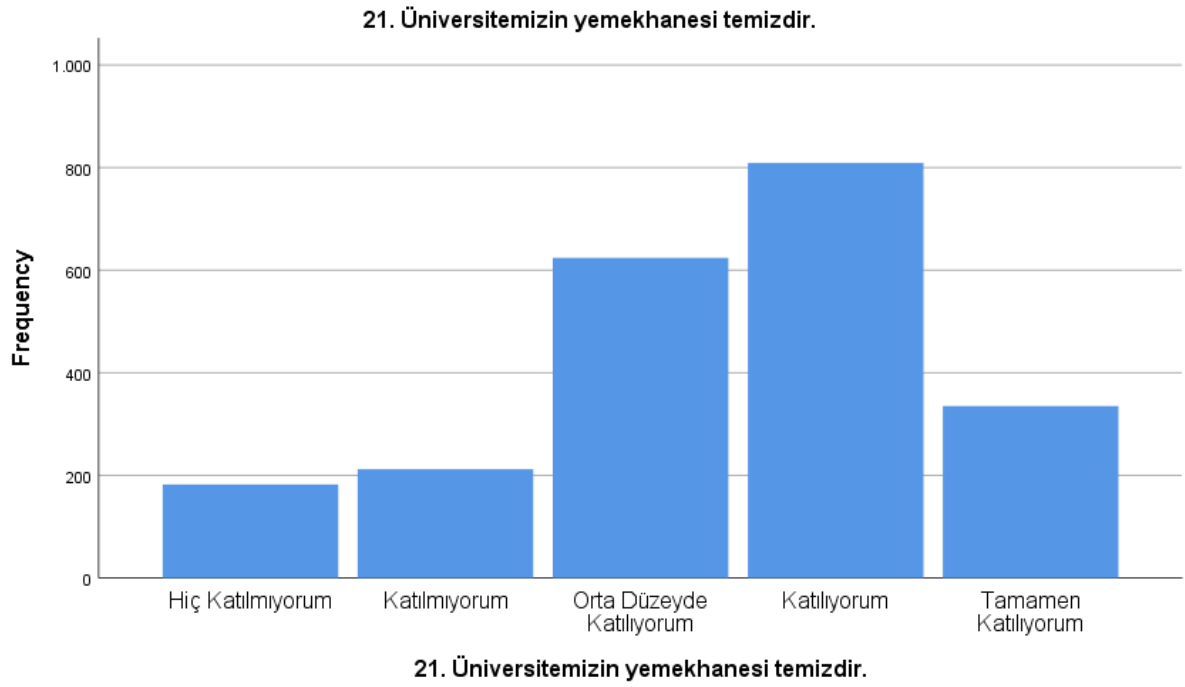
20. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Yüksek Düzeye Yakın Orta Düzey Memnuniyet

Tablo 23. Madde-21'in Analiz Sonuçları

21. Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	182	8,4	8,4	8,4
	Katılmıyorum	212	9,8	9,8	18,2
	Orta Düzeyde Katılıyorum	624	28,9	28,9	47,1
	Katılıyorum	809	37,4	37,4	84,5
	Tamamen Katılıyorum	335	15,5	15,5	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama	3,42
Standart Sapma	1,120



21. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Yüksek Düzey Memnuniyet

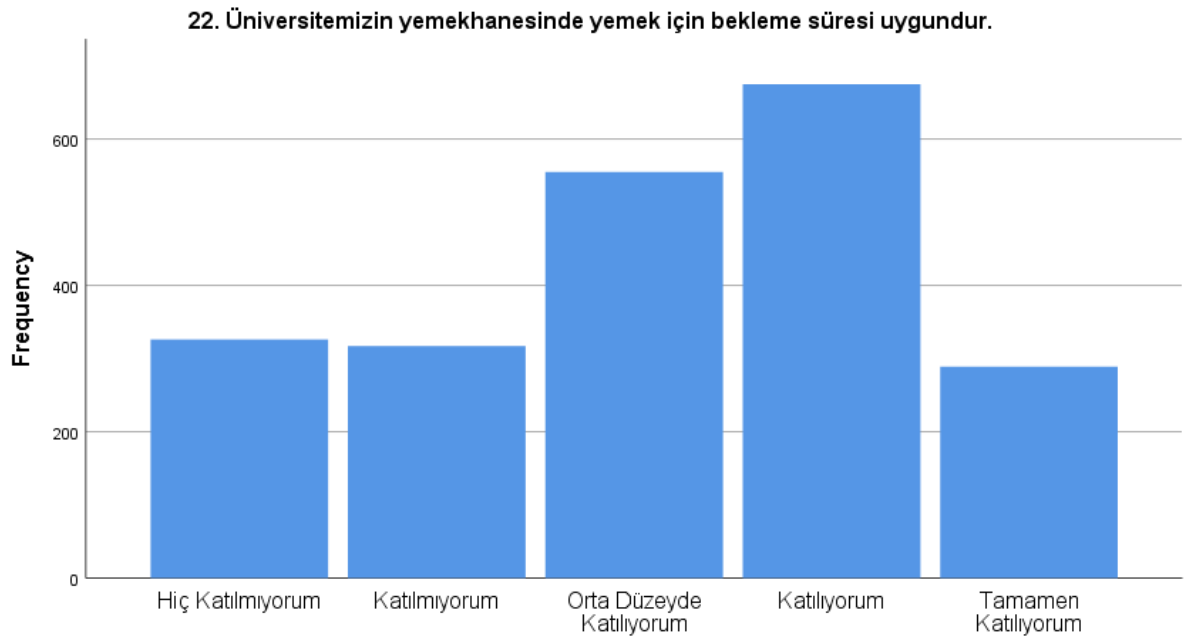
Tablo 24. Madde-22'nin Analiz Sonuçları

22. Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.

		Frekan s	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	326	15,1	15,1	15,1
	Katılmıyorum	317	14,7	14,7	29,7
	Orta Düzeyde Katılıyorum	555	25,7	25,7	55,4
	Katılıyorum	675	31,2	31,2	86,6
	Tamamen Katılıyorum	289	13,4	13,4	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,13

Standart Sapma 1,257



22. Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.

22. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

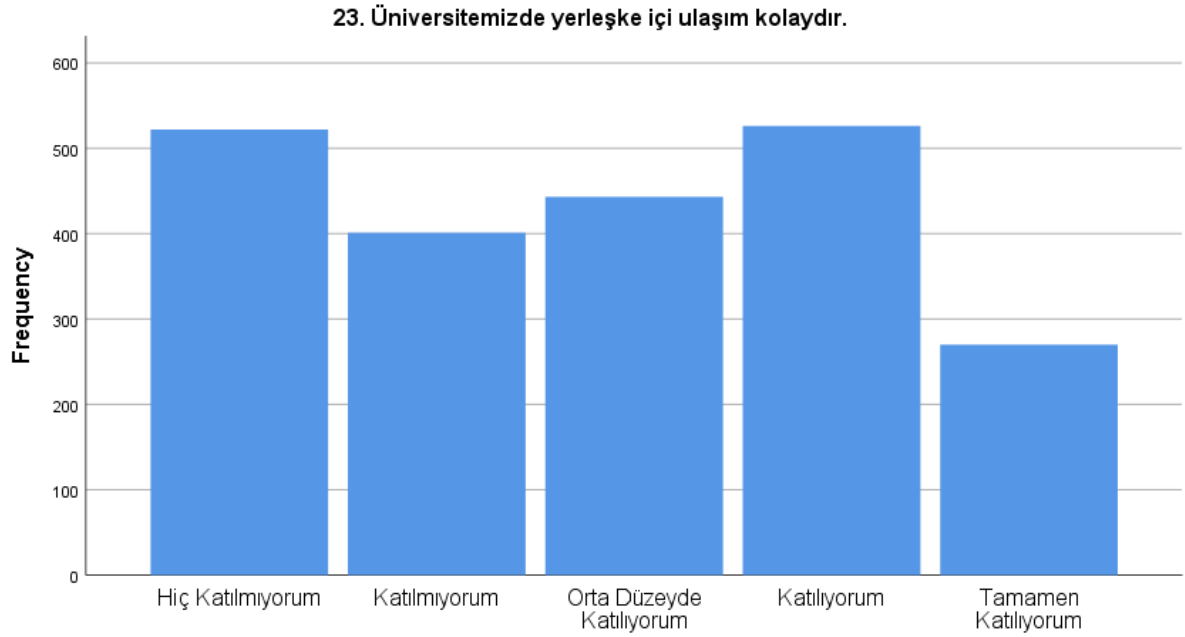
Tablo 25. Madde-23'ün Analiz Sonuçları

23. Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	522	24,1	24,1	24,1
	Katılmıyorum	401	18,5	18,5	42,7
	Orta Düzeyde Katılıyorum	443	20,5	20,5	63,2
	Katılıyorum	526	24,3	24,3	87,5
	Tamamen Katılıyorum	270	12,5	12,5	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 2,82

Standart Sapma 1,365



23. Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.

23. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

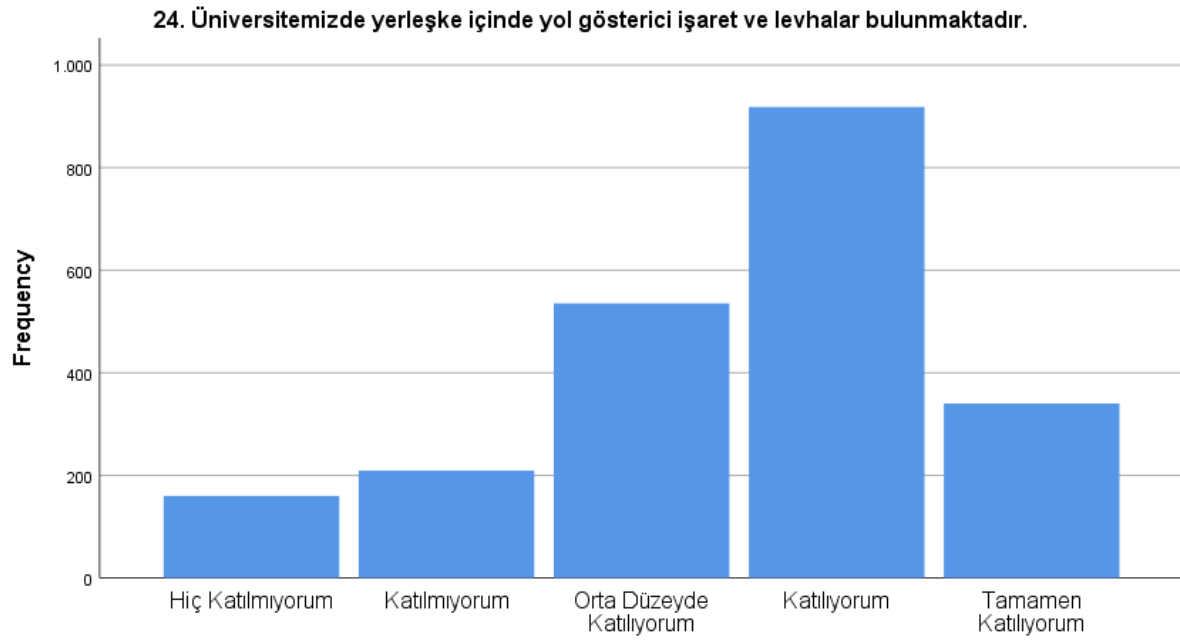
Tablo 26. Madde-24'ün Analiz Sonuçları

24. Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	160	7,4	7,4	7,4
	Katılmıyorum	209	9,7	9,7	17,1
	Orta Düzeyde Katılıyorum	535	24,7	24,7	41,8
	Katılıyorum	918	42,5	42,5	84,3
	Tamamen Katılıyorum	340	15,7	15,7	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,49

Standart Sapma 1,365



24. Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.

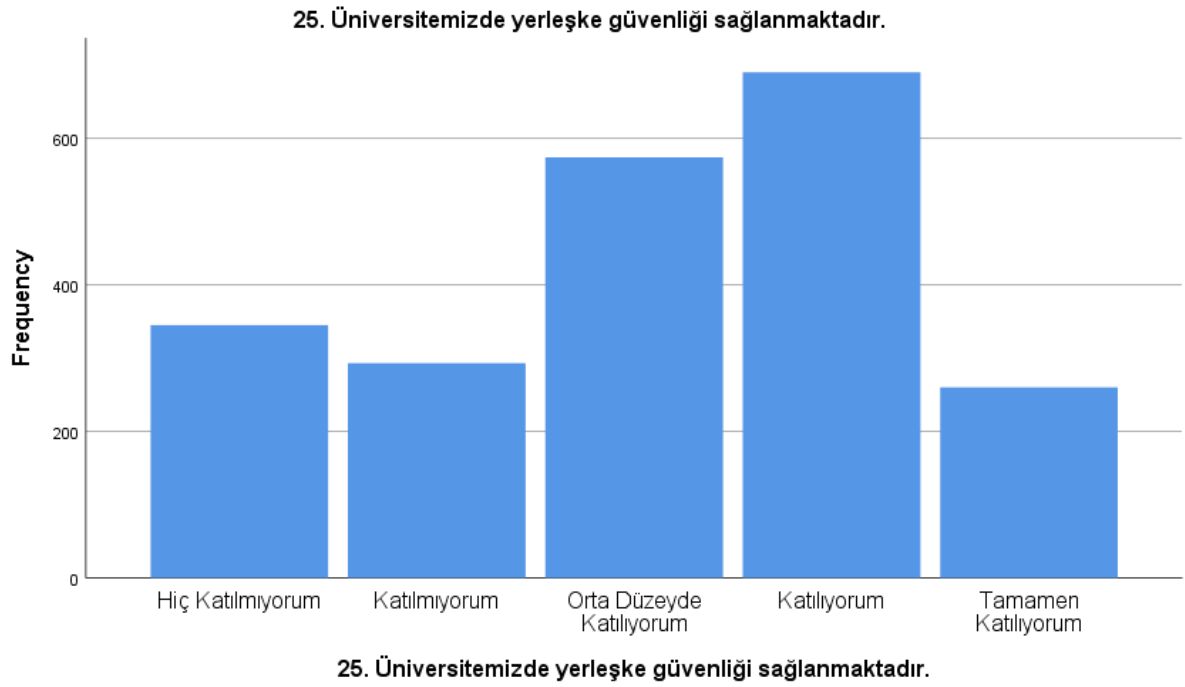
24. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Yüksek Düzey Memnuniyet

Tablo 27. Madde-25'in Analiz Sonuçları

25. Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	345	16,0	16,0	16,0
	Katılmıyorum	293	13,6	13,6	29,5
	Orta Düzeyde Katılıyorum	574	26,5	26,5	56,1
	Katılıyorum	690	31,9	31,9	88,0
	Tamamen Katılıyorum	260	12,0	12,0	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama	3,10
Standart Sapma	1,250



25. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

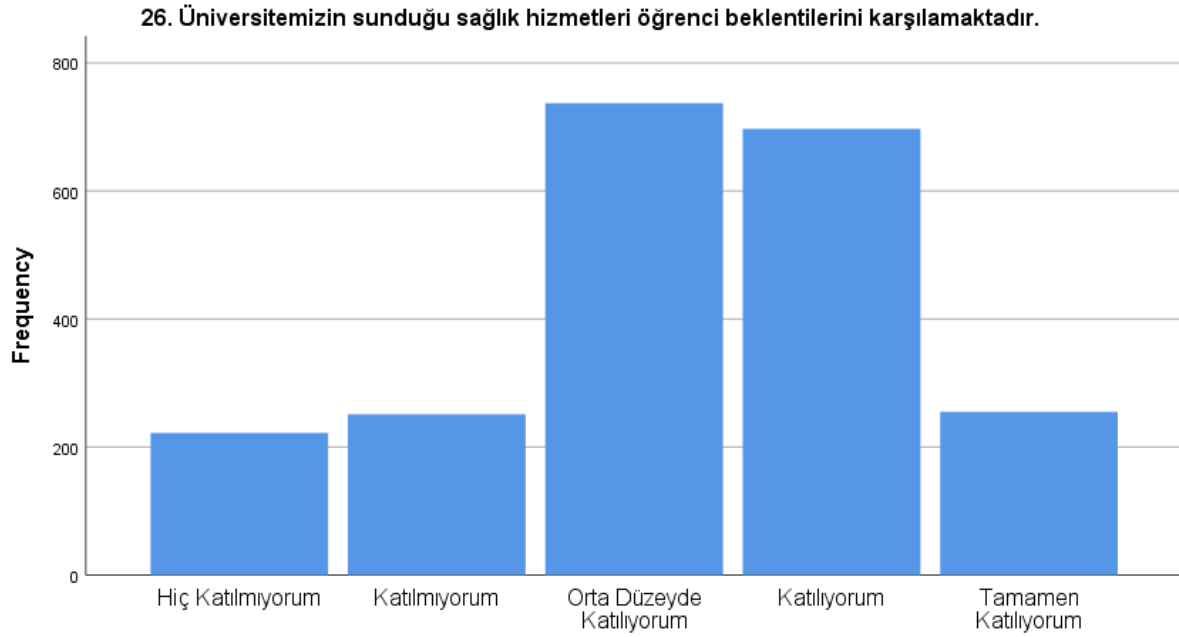
Tablo 28. Madde-26'nın Analiz Sonuçları

26. Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	222	10,3	10,3	10,3
	Katılmıyorum	251	11,6	11,6	21,9
	Orta Düzeyde Katılıyorum	737	34,1	34,1	56,0
	Katılıyorum	697	32,2	32,2	88,2
	Tamamen Katılıyorum	255	11,8	11,8	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 3,24

Standart Sapma 1,125



26. Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.

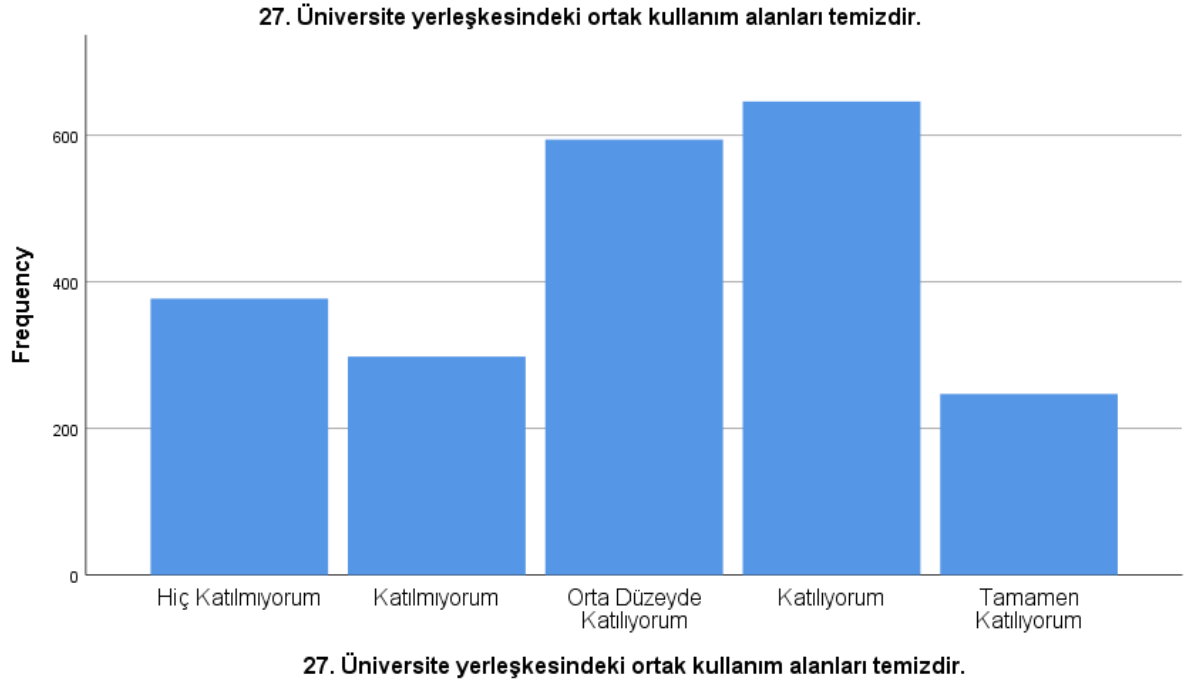
26. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

Tablo 29. Madde-27'nin Analiz Sonuçları

27. Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	377	17,4	17,4	17,4
	Katılmıyorum	298	13,8	13,8	31,2
	Orta Düzeyde Katılıyorum	594	27,5	27,5	58,7
	Katılıyorum	646	29,9	29,9	88,6
	Tamamen Katılıyorum	247	11,4	11,4	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama	3,04
Standart Sapma	1,261



27. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

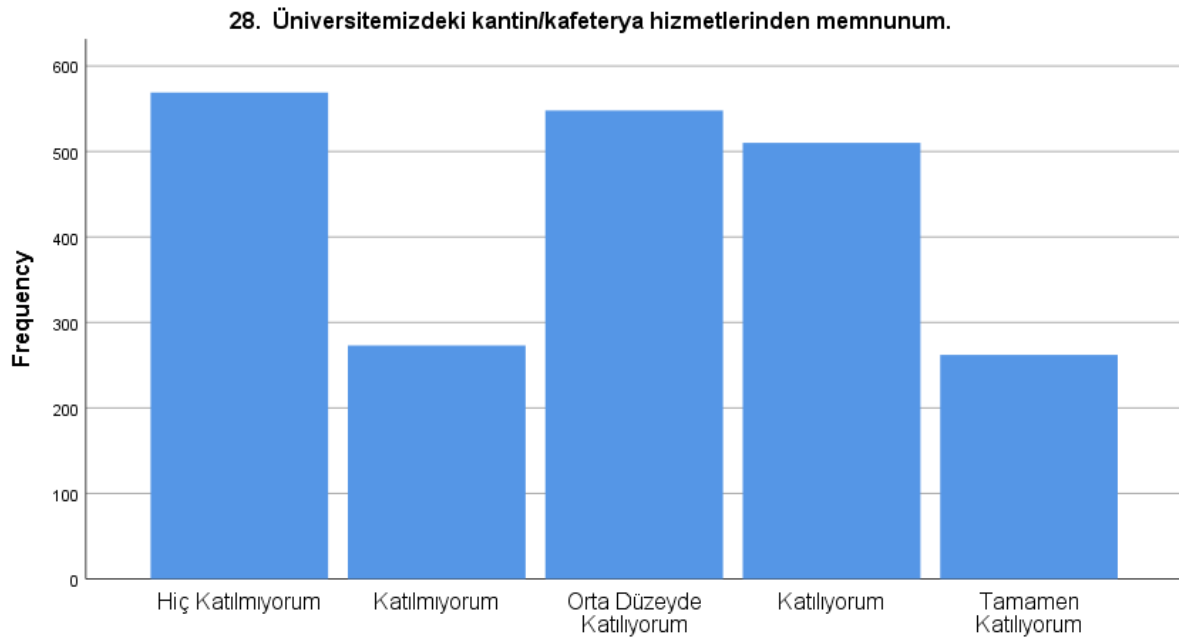
Tablo 30. Madde-28'in Analiz Sonuçları

28. Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.

		Frekans	Yüzde	Geçerli Yüzde	Kümülatif Yüzde
Yanıtlar	Hiç Katılmıyorum	569	26,3	26,3	26,3
	Katılmıyorum	273	12,6	12,6	38,9
	Orta Düzeyde Katılıyorum	548	25,3	25,3	64,3
	Katılıyorum	510	23,6	23,6	87,9
	Tamamen Katılıyorum	262	12,1	12,1	100,0
	Toplam	2162	100,0	100,0	

Aritmetik Ortalama 2,83

Standart Sapma 1,368



28. Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.

28. Anket Sorusuna İlişkin Yorum: Orta Düzey Memnuniyet

Öğrenci Memnuniyet Maddelerinin Ortalama Puanlara Göre Dağılımına İlişkin Sonuçlar

Tablo 31. Öğrenci Memnuniyet Maddelerinin Ortalama Puanlara Göre Dağılımı

Maddeler	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,79	1,01	Yüksek
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,79	0,98	Yüksek
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,77	1,03	Yüksek
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,77	1,00	Yüksek
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,58	1,11	Yüksek
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,51	1,16	Yüksek
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,49	1,09	Yüksek
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,42	1,12	Yüksek
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,38	1,16	Orta
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,34	1,23	Orta
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,31	1,21	Orta
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,28	1,20	Orta
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,26	1,23	Orta
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,25	1,21	Orta
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi sorunları çözmede hızlıdır.	3,24	1,22	Orta
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,24	1,12	Orta
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,19	1,21	Orta
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,13	1,25	Orta
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,10	1,25	Orta
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	3,09	1,23	Orta
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	3,07	1,20	Orta
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,04	1,26	Orta
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	3,02	1,25	Orta
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,83	1,36	Orta
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,82	1,36	Orta
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,63	1,30	Orta
Üniversitemizde sportif etkinlikler yapılmaktadır.	2,56	1,26	Orta Düzeye Yakın Düşük Memnuniyet

Anketin Alt Boyutlarına Göre Öğrenci Memnuniyetine İlişkin Sonuçlar

Tablo 32. Öğrencilerin Alt Boyutlara Göre Memnuniyet Düzeyleri

Alt Boyutlar	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Öğretim Elemanlarına İlişkin Memnuniyet	3,78	0,879	Yüksek Düzey Memnuniyet
Eğitim Ortamı ve Kaynaklara İlişkin Memnuniyet	3,36	0,936	Yüksek Düzeye Yakın Orta Düzey Memnuniyet
Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Yönetimine İlişkin Memnuniyet	3,27	1,121	Yüksek Düzeye Yakın Orta Düzey Memnuniyet
Üniversitenin Genel Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet	3,16	0,869	Orta Düzey Memnuniyet
Sosyal Yaşam ve Etkinliklere İlişkin Memnuniyet	2,82	1,108	Orta Düzey Memnuniyet
Anketin Tümüne İlişkin Memnuniyet	3,26	0,809	Yüksek Düzeye Yakın Orta Düzey Memnuniyet

Akademik Birimlere Göre Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları

Tablo 33. Fen Bilimleri Enstitüsünün Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 61)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	4,54	0,62
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	4,51	0,60
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	4,49	0,65
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	4,39	0,71
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi sorunları çözmede hızlıdır.	4,08	0,90
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi, öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	4,08	0,88
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	4,02	0,98
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	4,02	0,94
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi, eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,93	0,89
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,92	0,97
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,82	0,98
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,80	0,87
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	3,62	0,82
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,61	1,04
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	3,59	1,02
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	3,57	1,01
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,46	0,89
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,39	1,12
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,34	1,02
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,30	1,02
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	3,28	1,20
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	3,28	1,07
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	3,21	1,16
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,21	1,08
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,18	1,07
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	3,15	1,22
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,05	1,13
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,70	0,59

Tablo 34. Sağlık Bilimleri Enstitüsünün Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 22)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	4,00	1,20
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,91	1,15
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,82	1,14
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,77	1,23
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi, eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,77	1,23
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,77	1,27
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,73	1,12
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi sorunları çözmeye hızlıdır.	3,73	1,12
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,73	1,39
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,59	1,18
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi, öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,55	1,26
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,41	1,47
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,36	1,50
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,32	1,29
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,23	1,54
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,23	1,45
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,09	1,60
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,09	1,51
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	3,05	1,25
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,05	1,46
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,95	1,56
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,91	1,51
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,86	1,46
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	2,86	1,52
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,77	1,66
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,77	1,74
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,68	1,59
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,33	1,06

Tablo 35. Sosyal Bilimler Enstitüsünün Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 116)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	4,05	1,05
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	4,03	1,05
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,94	1,13
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,89	1,19
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,59	1,12
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,55	0,99
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,48	1,03
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,42	1,24
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,41	1,22
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	3,39	1,24
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,34	1,22
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,32	1,22
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,32	1,20
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,31	1,12
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,29	1,25
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	3,27	1,30
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi, eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,27	1,25
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi sorunları çözmede hızlıdır.	3,26	1,33
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi, öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,23	1,31
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,23	1,20
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,17	1,11
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,05	1,10
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	3,05	1,21
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	3,03	1,19
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,74	1,43
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,71	1,27
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,64	1,19
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,33	0,78

Tablo 36. Eğitim Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları
(Katılımcı Sayısı: 144)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,71	0,85
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,69	0,98
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,67	1,04
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,65	0,91
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,58	1,01
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,50	1,04
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,43	1,08
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,36	1,07
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,25	1,11
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,22	1,06
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,20	1,16
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,15	1,36
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,08	1,18
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,04	1,25
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,03	1,21
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi, eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,03	1,14
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi, öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,03	1,25
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,92	1,14
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi sorunları çözmede hızlıdır.	2,85	1,15
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	2,85	1,25
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,83	1,18
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	2,76	1,27
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,69	1,25
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,69	1,33
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,44	1,26
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,24	1,24
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,22	1,13
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,08	0,79

Tablo 37. Fen-Edebiyat Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 124)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,55	1,05
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,52	1,04
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,52	0,99
Üniversitemizin öğretim elemanları eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,50	1,06
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,49	0,98
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,47	1,02
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,42	1,09
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,29	1,12
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,23	1,15
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,20	1,18
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,20	1,14
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,01	1,20
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları çağın gereksinimlerine uygundur.	3,01	1,18
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	2,99	1,23
Birim yönetimi eğitim-öğretim ortamını iyileştirmek için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	2,95	1,18
Birim yönetimi öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	2,94	1,22
Birim yönetimi sorunları çözmede hızlıdır.	2,89	1,21
Birim yönetimi öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	2,87	1,20
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,85	1,19
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,85	1,25
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,72	1,29
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	2,72	1,21
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,62	1,25
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,60	1,34
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	2,59	1,27
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,27	1,27
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,19	1,22
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,48	0,91

Tablo 38. Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 45)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,49	1,20
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,36	1,05
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,36	1,23
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,36	1,07
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,33	0,98
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,31	1,31
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,31	1,00
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,31	1,22
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,27	1,07
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	3,20	1,06
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,20	1,06
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	2,89	1,17
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	2,82	1,11
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	2,78	1,17
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	2,78	1,28
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi sorunları çözmeye hızlıdır.	2,76	1,25
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	2,71	1,20
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,71	1,27
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,69	1,24
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	2,67	1,28
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi, eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	2,67	1,28
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,64	1,21
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,64	1,42
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi, öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	2,62	1,25
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,60	1,10
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	2,53	1,36
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,20	1,16
Genel Memnuniyet Ortalaması	2,93	0,80

Tablo 39. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı:92)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,70	0,94
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,68	0,90
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,62	0,94
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,58	1,05
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,50	1,01
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,49	0,97
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,47	0,98
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,47	1,07
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,38	1,00
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,37	0,87
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,35	1,22
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,30	1,01
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,24	1,07
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	3,21	1,01
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,16	1,15
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,15	1,06
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,12	1,20
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	3,05	1,15
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,03	1,14
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,02	1,14
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,99	1,25
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,99	1,15
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,98	1,09
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	2,95	1,24
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,67	1,32
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,55	1,25
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,43	1,21
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,20	0,74

Tablo 40. İlahiyat Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları
(Katılımcı Sayısı: 287)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,85	0,89
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,84	0,93
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,77	1,00
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,73	0,93
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,7	0,95
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,68	0,95
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,67	0,94
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,55	1,01
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,52	1,05
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	3,52	1,11
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	3,51	1,05
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	3,51	1,08
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,5	1,08
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,49	1,02
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,49	1,07
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,43	1,03
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,42	1,15
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,42	1,09
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,35	1,09
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	3,34	1,12
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,34	1,20
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,19	1,22
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	3,16	1,26
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	3,15	1,18
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,09	1,21
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	3,08	1,30
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,98	1,23
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,70	0,82

Tablo 41. Mühendislik Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 101)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,85	0,95
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,79	0,88
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,77	1,03
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,71	0,97
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,69	1,05
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,59	0,95
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,5	1,06
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,47	1,00
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,46	1,11
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,43	1,02
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,38	1,19
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,36	1,07
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	3,33	1,12
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,30	1,09
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,25	1,15
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,22	1,23
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,21	1,02
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,18	1,11
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	3,10	1,12
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	3,07	0,96
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	3,02	1,07
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	2,96	1,23
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,91	1,29
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	2,85	1,31
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,84	1,38
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,62	1,21
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,41	1,10
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,73	0,85

Tablo 42. Tıp Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları
(Katılımcı Sayısı: 17)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,41	1,18
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,35	1,22
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,29	1,16
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,24	1,09
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,18	1,02
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,00	1,17
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	2,88	1,11
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	2,88	1,22
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	2,76	1,30
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	2,76	1,56
Birim yönetimi eğitim-öğretim ortamını iyileştirmek için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	2,71	1,36
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	2,65	1,32
Birim yönetimi sorunları çözmede hızlıdır.	2,59	1,42
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	2,53	1,28
Birim yönetimi öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	2,53	1,55
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	2,53	0,94
Birim yönetimi öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	2,47	1,42
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	2,41	1,42
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,35	1,32
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,29	1,26
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	2,29	1,53
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	2,29	1,31
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,24	1,20
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	1,94	1,20
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	1,94	1,20
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	1,88	1,17
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	1,82	1,29
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,32	1,05

Tablo 43. Veteriner Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları
(Katılımcı Sayısı: 88)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,80	1,02
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,64	1,05
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,63	1,11
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,42	1,07
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,40	1,10
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,36	1,12
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,25	1,34
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,19	1,11
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,13	1,14
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,10	1,20
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,06	1,28
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	2,93	1,14
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	2,84	1,20
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	2,84	1,26
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	2,82	1,19
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	2,81	1,27
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	2,74	1,27
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,72	1,41
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	2,69	1,22
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,67	1,17
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	2,57	1,29
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	2,43	1,28
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,32	1,12
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,31	1,16
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	1,87	1,05
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	1,81	1,17
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	1,81	1,04
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,41	0,92

Tablo 44. Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 29)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,79	0,86
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,62	0,86
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,62	0,78
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,59	0,87
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,55	0,69
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,55	0,87
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,52	0,95
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,38	1,08
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,28	1,13
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,21	1,11
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,17	1,07
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,17	1,04
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	3,17	1,07
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,14	1,13
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	3,14	1,19
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,14	1,06
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,10	1,08
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,03	1,15
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,00	1,17
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	3,00	1,10
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,00	1,10
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	2,97	1,09
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,86	1,19
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,83	1,04
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,76	1,27
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,69	1,14
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,48	1,21
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,65	0,66

Tablo 45. Ziraat Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları
(Katılımcı Sayısı: 124)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,69	0,94
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,69	0,94
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,57	0,96
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,52	0,99
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,48	1,03
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,47	1,01
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,43	0,91
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,36	1,03
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,33	1,18
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,30	1,11
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,24	1,17
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,18	1,02
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	3,16	1,11
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,15	1,04
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,13	1,07
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,13	1,06
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	3,06	1,13
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	3,01	1,10
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	3,00	1,08
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	2,94	1,21
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	2,81	1,20
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,78	1,18
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	2,77	1,22
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,74	1,26
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,64	1,15
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	2,54	1,29
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,48	1,22
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,58	0,85

Tablo 46. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 119)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	4,08	0,90
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	4,03	0,93
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	4,00	0,99
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,97	1,05
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,94	0,95
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,94	1,09
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,92	1,01
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,92	1,01
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,92	0,99
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,91	1,02
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	3,88	1,03
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,87	1,08
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	3,87	1,16
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,84	1,01
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,82	1,09
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,79	1,13
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,76	1,09
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	3,70	1,10
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,69	1,17
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,69	1,24
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,67	1,11
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,66	1,10
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	3,54	1,19
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	3,54	1,27
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	3,51	1,29
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	3,25	1,34
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	3,20	1,38
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,99	0,84

Tablo 47. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 44)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,80	0,73
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,75	0,92
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,73	0,87
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,52	1,15
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,48	1,13
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,45	1,02
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,41	1,15
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,14	1,19
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,07	1,50
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,07	1,40
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,07	1,13
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,05	1,48
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,00	1,36
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,95	1,38
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	2,89	1,32
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	2,84	1,20
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	2,82	1,32
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	2,80	1,29
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,80	1,39
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	2,77	1,34
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,77	1,40
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	2,73	1,25
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	2,66	1,29
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,64	1,45
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,61	1,22
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,48	1,27
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,43	1,35
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,52	0,84

Tablo 48. Yabancı Diller Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 56)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,60	1,02
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,60	0,91
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,44	1,04
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,37	1,16
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,35	1,25
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,25	1,24
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,25	1,28
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,25	1,10
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,23	0,92
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,15	1,11
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,10	1,32
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	2,92	1,25
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	2,88	1,26
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,83	1,32
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,77	1,13
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	2,75	1,22
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	2,67	1,34
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	2,65	1,25
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	2,60	1,39
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	2,50	1,45
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	2,48	1,20
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,44	1,23
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	2,42	1,24
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,40	1,30
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,37	1,21
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,06	1,16
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,00	1,19
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,31	0,90

Tablo 49. Akademik Birimini Diğer Olarak Belirten Öğrencilerin Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 13)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	4,23	0,72
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	4,15	0,68
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	4,00	0,81
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	4,00	0,81
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,92	0,76
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,85	0,68
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,69	0,85
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,54	1,12
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,54	0,96
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,46	1,26
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	3,38	1,32
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	3,38	1,26
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,31	1,43
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,23	1,09
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,15	1,51
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,15	0,89
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,15	1,06
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,08	1,38
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,00	1,29
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,92	0,76
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	2,85	1,40
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	2,85	1,51
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,77	1,30
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,69	1,03
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,62	1,26
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,38	0,96
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,23	1,16
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,98	0,66

Tablo 50. Eruh MYO Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları
(Katılımcı Sayısı: 44)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	4,02	0,92
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	4,02	0,97
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,98	1,02
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,86	0,87
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,80	0,82
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,77	0,85
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,77	0,96
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,77	1,09
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,59	0,97
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	3,57	1,33
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,27	1,24
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,25	1,08
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,23	1,23
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	3,20	1,09
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,18	1,01
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,16	1,11
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,16	0,96
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	3,05	1,25
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	2,91	1,21
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,89	0,99
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,86	1,35
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	2,84	1,07
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	2,84	1,43
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,84	1,20
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	2,77	1,13
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,61	1,18
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,55	1,08
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,80	0,75

Tablo 51. Kurtalan MYO Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları
(Katılımcı Sayısı: 73)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	4,32	0,81
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	4,23	0,97
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	4,19	0,92
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	4,14	0,96
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	4,12	0,78
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	4,04	0,90
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,92	1,02
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,73	1,04
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,67	1,15
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	3,40	1,23
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,22	1,27
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,21	1,17
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,15	1,30
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	3,15	1,18
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,12	1,20
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,11	1,35
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,01	1,30
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,97	1,33
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	2,95	1,23
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,93	1,31
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	2,93	1,26
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,89	1,52
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	2,85	1,26
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	2,64	1,21
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,63	1,23
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,33	1,20
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,22	1,15
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,95	0,73

Tablo 52. Sağlık Hizmetleri MYO Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 121)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,89	0,80
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,73	0,92
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,72	1,04
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,63	0,96
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,61	1,01
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,55	0,96
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,52	0,96
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,26	1,10
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,23	1,16
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,21	1,08
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,17	1,06
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,14	1,04
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,12	1,03
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,12	1,07
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	3,11	1,02
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,04	1,10
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,02	1,14
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,01	1,24
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	2,98	1,16
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,93	1,09
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,87	1,18
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,85	1,14
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	2,83	1,18
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,55	1,32
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,55	1,25
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,40	1,15
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,39	1,08
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,67	0,79

Tablo 53. Sosyal Bilimler MYO Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 143)

Madde	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	3,79	0,84
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,78	0,90
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,76	0,91
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	3,74	0,91
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,66	0,94
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,60	1,05
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,45	1,05
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	3,20	1,34
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,19	1,25
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,02	1,14
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	2,97	1,28
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	2,92	1,21
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	2,80	1,11
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	2,75	1,18
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	2,73	1,24
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	2,71	1,28
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	2,68	1,22
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,65	1,23
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	2,62	1,22
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	2,60	1,22
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	2,57	1,25
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	2,55	1,34
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,47	1,12
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	2,29	1,34
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,20	1,24
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	1,95	1,08
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	1,41	0,91
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,75	0,75

Tablo 54. Tasarım MYO Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları
(Katılımcı Sayısı: 12)

Maddeler	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	4,08	0,90
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	3,75	1,05
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	3,75	1,05
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	3,67	1,15
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,67	0,49
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	3,50	0,67
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,50	0,67
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,42	0,51
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,42	0,79
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,33	0,98
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	3,33	0,65
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,25	0,96
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,17	1,11
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,17	0,71
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	3,17	0,57
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,08	0,99
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,00	1,04
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,00	0,85
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	2,92	0,99
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	2,92	0,66
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,83	1,03
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	2,67	0,98
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	2,67	1,37
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	2,50	1,31
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,50	1,00
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,33	0,88
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,25	1,13
Genel Memnuniyet Ortalaması	3,81	0,89

Tablo 55. Teknik Bilimler MYO Öğrenci Memnuniyet Anketinin Madde Analizi Sonuçları (Katılımcı Sayısı: 291)

Maddeler	Ortalama	Standart Sapma
Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	4,30	0,85
Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	4,25	0,85
Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	4,23	0,88
Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	4,22	0,92
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için çaba göstermektedir.	3,91	1,18
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	3,90	1,17
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	3,90	1,13
Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	3,89	1,15
Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	3,87	1,07
Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	3,86	1,15
Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	3,79	1,15
Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	3,54	1,35
Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	3,49	1,35
Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	3,43	1,17
Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	3,41	1,15
Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	3,35	1,29
Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	3,30	1,20
Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	3,25	1,26
Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	3,25	1,23
Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	3,24	1,22
Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	3,16	1,26
Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2,99	1,36
Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	2,94	1,34
Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	2,92	1,44
Üniversitemizin sportif etkinlikleri yapılmaktadır.	2,89	1,37
Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	2,82	1,34
Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	2,66	1,40
Genel Memnuniyet Ortalaması	4,25	0,77

Karşılaştırmalı Memnuniyet Anketi Sonuçları

Birirlere Göre “Öğretim Elemanlarına İlişkin Memnuniyet” Alt Boyutu Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları

Tablo 56. Birirlere Göre “Öğretim Elemanlarına İlişkin Memnuniyet” Alt Boyutu Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları

Birirlere	Katılımcı Sayısı	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Fen Bilimler Enstitüsü	61	4,48	0,57	Çok Yüksek Memnuniyet
Teknik Bilimler MYO	291	4,25	0,77	Çok Yüksek Memnuniyet
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	119	3,99	0,84	Yüksek Düzey Memnuniyet
Diğer	13	3,98	0,66	Yüksek Düzey Memnuniyet
Sosyal Bilimler Enstitüsü	116	3,98	1,01	Yüksek Düzey Memnuniyet
Kurtalan MYO	73	3,95	0,73	Yüksek Düzey Memnuniyet
Sağlık Bilimler Enstitüsü	22	3,82	1,09	Yüksek Düzey Memnuniyet
Tasarım MYO	12	3,81	0,89	Yüksek Düzey Memnuniyet
Eruh MYO	44	3,80	0,75	Yüksek Düzey Memnuniyet
Sosyal Bilimler MYO	143	3,75	0,75	Yüksek Düzey Memnuniyet
Mühendislik Fakültesi	101	3,73	0,85	Yüksek Düzey Memnuniyet
İlahiyat Fakültesi	287	3,70	0,82	Yüksek Düzey Memnuniyet
Sağlık Hizmetleri MYO	121	3,67	0,79	Yüksek Düzey Memnuniyet
Sağlık Bilimleri Fakültesi	29	3,65	0,66	Yüksek Düzey Memnuniyet
Eğitim Fakültesi	144	3,59	0,85	Yüksek Düzey Memnuniyet
Ziraat Fakültesi	124	3,58	0,85	Yüksek Düzey Memnuniyet
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	92	3,57	0,83	Yüksek Düzey Memnuniyet
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	44	3,52	0,84	Yüksek Düzey Memnuniyet
Fen Edebiyat Fakültesi	124	3,48	0,91	Yüksek Düzey Memnuniyet
Veteriner Fakültesi	88	3,41	0,92	Yüksek Düzey Memnuniyet
Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	45	3,37	1,09	Orta Düzey Memnuniyet
Tıp Fakültesi	17	3,32	1,05	Orta Düzey Memnuniyet
Yabancı Diller Yüksekokulu	52	3,31	0,90	Orta Düzey Memnuniyet
Genel Memnuniyet Ortalaması	2162	3,78	0,88	Yüksek Düzey Memnuniyet

Birimlere Göre “Eğitim Ortamı ve Kaynaklara İlişkin Memnuniyet” Alt Boyutu Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları

Tablo 57. Birimlere Göre “Eğitim Ortamı ve Kaynaklara İlişkin Memnuniyet” Alt Boyutu Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları

Birimler	Katılımcı Sayısı	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	119	3,88	0,87	Yüksek Düzey Memnuniyet
Fen Bilimler Enstitüsü	61	3,83	0,73	Yüksek Düzey Memnuniyet
Teknik Bilimler MYO	291	3,71	1,01	Yüksek Düzey Memnuniyet
İlahiyat Fakültesi	287	3,62	0,83	Yüksek Düzey Memnuniyet
Diğer	13	3,58	0,83	Yüksek Düzey Memnuniyet
Sağlık Bilimler Enstitüsü	22	3,42	1,01	Yüksek Düzey Memnuniyet
Sosyal Bilimler Enstitüsü	116	3,41	0,95	Yüksek Düzey Memnuniyet
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	92	3,40	0,76	Yüksek Düzeye Yakın Orta Düzey Memnuniyet
Mühendislik Fakültesi	101	3,39	0,75	Yüksek Düzeye Yakın Orta Düzey Memnuniyet
Eğitim Fakültesi	144	3,37	0,83	Yüksek Düzeye Yakın Orta Düzey Memnuniyet
Ziraat Fakültesi	124	3,31	0,78	Orta Düzey Memnuniyet
Sağlık Hizmetleri MYO	121	3,30	0,82	Orta Düzey Memnuniyet
Fen Edebiyat Fakültesi	124	3,23	0,87	Orta Düzey Memnuniyet
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	44	3,22	0,82	Orta Düzey Memnuniyet
Tasarım MYO	12	3,18	0,58	Orta Düzey Memnuniyet
Veteriner Fakültesi	88	3,16	0,82	Orta Düzey Memnuniyet
Sağlık Bilimleri Fakültesi	29	3,14	0,88	Orta Düzey Memnuniyet
Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	45	3,01	0,88	Orta Düzey Memnuniyet
Eruh MYO	44	2,95	0,97	Orta Düzey Memnuniyet
Yabancı Diller Yüksekokulu	52	2,92	0,96	Orta Düzey Memnuniyet
Kurtalan MYO	73	2,91	0,95	Orta Düzey Memnuniyet
Sosyal Bilimler MYO	143	2,55	0,90	Düşük Düzey Memnuniyet
Tıp Fakültesi	17	2,39	0,97	Düşük Düzey Memnuniyet
Genel Memnuniyet Ortalaması	2162	3,36	0,94	Yüksek Düzeye Yakın Orta Düzey Memnuniyet

Birimlere Göre “Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Yönetimine İlişkin Memnuniyet” Alt Boyutu Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları

Tablo 58. Birimlere Göre “Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Yönetimine İlişkin Memnuniyet” Alt Boyutu Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları

Birimler	Katılımcı Sayısı	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Fen Bilimler Enstitüsü	61	4,03	0,82	Yüksek Düzey Memnuniyet
Teknik Bilimler MYO	291	3,90	1,07	Yüksek Düzey Memnuniyet
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	119	3,84	0,98	Yüksek Düzey Memnuniyet
Sağlık Bilimler Enstitüsü	22	3,70	1,15	Yüksek Düzey Memnuniyet
İlahiyat Fakültesi	287	3,46	0,98	Yüksek Düzey Memnuniyet
Mühendislik Fakültesi	101	3,40	0,98	Yüksek Düzey Memnuniyet
Sosyal Bilimler Enstitüsü	116	3,26	1,17	Orta Düzey Memnuniyet
Tasarım MYO	12	3,25	0,56	Orta Düzey Memnuniyet
Sağlık Bilimleri Fakültesi	29	3,21	0,97	Orta Düzey Memnuniyet
Eruh MYO	44	3,20	0,94	Orta Düzey Memnuniyet
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	92	3,19	0,97	Orta Düzey Memnuniyet
Ziraat Fakültesi	124	3,17	1,00	Orta Düzey Memnuniyet
Sağlık Hizmetleri MYO	121	3,12	0,94	Orta Düzey Memnuniyet
Kurtalan MYO	73	3,11	1,10	Orta Düzey Memnuniyet
Diğer	13	3,06	1,32	Orta Düzey Memnuniyet
Eğitim Fakültesi	144	3,00	1,07	Orta Düzey Memnuniyet
Fen Edebiyat Fakültesi	124	2,91	1,12	Orta Düzey Memnuniyet
Veteriner Fakültesi	88	2,83	1,11	Orta Düzey Memnuniyet
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	44	2,78	1,16	Orta Düzey Memnuniyet
Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	45	2,71	1,13	Orta Düzey Memnuniyet
Sosyal Bilimler MYO	143	2,63	1,11	Orta Düzey Memnuniyet
Tıp Fakültesi	17	2,57	1,30	Orta Düzeye Yakın Düşük Düzey Memnuniyet
Yabancı Diller Yüksekokulu	52	2,54	1,16	Orta Düzeye Yakın Düşük Düzey Memnuniyet
Genel Memnuniyet Ortalaması	2162	3,27	1,12	Orta Düzey Memnuniyet

Birimlere Göre “Sosyal Yaşam ve Etkinliklere İlişkin Memnuniyet” Alt Boyutu Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları

Tablo 59. Birimlere Göre “Sosyal Yaşam ve Etkinliklere İlişkin Memnuniyet” Alt Boyutu Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları

Birimler	Katılımcı Sayısı	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Fen Bilimler Enstitüsü	61	3,42	0,88	Yüksek Düzey Memnuniyet
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	119	3,38	1,14	Yüksek Düzeye Yakın Orta Düzey Memnuniyet
İlahiyat Fakültesi	287	3,29	0,98	Orta Düzey Memnuniyet
Teknik Bilimler MYO	291	3,08	1,20	Orta Düzey Memnuniyet
Sosyal Bilimler Enstitüsü	116	2,86	1,10	Orta Düzey Memnuniyet
Ziraat Fakültesi	124	2,86	1,00	Orta Düzey Memnuniyet
Sağlık Bilimler Enstitüsü	22	2,85	1,38	Orta Düzey Memnuniyet
Sağlık Bilimleri Fakültesi	29	2,84	1,04	Orta Düzey Memnuniyet
Tasarım MYO	12	2,83	0,63	Orta Düzey Memnuniyet
Mühendislik Fakültesi	101	2,79	0,98	Orta Düzey Memnuniyet
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	92	2,76	1,04	Orta Düzey Memnuniyet
Eruh MYO	44	2,72	0,96	Orta Düzey Memnuniyet
Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	45	2,66	0,92	Orta Düzey Memnuniyet
Sağlık Hizmetleri MYO	121	2,65	0,95	Orta Düzey Memnuniyet
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	44	2,63	1,19	Orta Düzey Memnuniyet
Kurtalan MYO	73	2,61	1,05	Orta Düzey Memnuniyet
Diğer	13	2,56	0,76	Orta Düzeye Yakın Düşük Düzey Memnuniyet
Eğitim Fakültesi	144	2,49	1,07	Düşük Düzey Memnuniyet
Fen Edebiyat Fakültesi	124	2,48	1,12	Düşük Düzey Memnuniyet
Sosyal Bilimler MYO	143	2,37	1,04	Düşük Düzey Memnuniyet
Yabancı Diller Yüksekokulu	52	2,32	1,02	Düşük Düzey Memnuniyet
Tıp Fakültesi	17	2,10	1,10	Düşük Düzey Memnuniyet
Veteriner Fakültesi	88	2,08	0,90	Düşük Düzey Memnuniyet
Genel Memnuniyet Ortalaması	2162	2,82	1,11	Orta Düzey Memnuniyet

Birimlere Göre “Üniversitenin Genel Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet” Alt Boyutu Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları

Tablo 60. Birimlere Göre “Üniversitenin Genel Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet” Alt Boyutu Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları

Birimler	Katılımcı Sayısı	Ortalama	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	119	3,76	0,81	Yüksek Düzey Memnuniyet
Kurtalan MYO	73	3,58	0,76	Yüksek Düzey Memnuniyet
Eruh MYO	44	3,51	0,73	Yüksek Düzey Memnuniyet
İlahiyat Fakültesi	287	3,34	0,85	Orta Düzey Memnuniyet
Fen Bilimler Enstitüsü	61	3,30	0,73	Orta Düzey Memnuniyet
Sosyal Bilimler Enstitüsü	116	3,25	0,82	Orta Düzey Memnuniyet
Diğer	13	3,22	0,68	Orta Düzey Memnuniyet
Mühendislik Fakültesi	101	3,16	0,80	Orta Düzey Memnuniyet
Sağlık Bilimler Enstitüsü	22	3,14	1,27	Orta Düzey Memnuniyet
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	92	3,14	0,81	Orta Düzey Memnuniyet
Teknik Bilimler MYO	291	3,13	0,96	Orta Düzey Memnuniyet
Sağlık Bilimleri Fakültesi	29	3,13	0,81	Orta Düzey Memnuniyet
Sosyal Bilimler MYO	143	3,03	0,71	Orta Düzey Memnuniyet
Sağlık Hizmetleri MYO	121	3,02	0,79	Orta Düzey Memnuniyet
Yabancı Diller Yüksekokulu	52	3,01	0,97	Orta Düzey Memnuniyet
Eğitim Fakültesi	144	2,99	0,85	Orta Düzey Memnuniyet
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	44	2,99	1,02	Orta Düzey Memnuniyet
Fen Edebiyat Fakültesi	124	2,98	0,87	Orta Düzey Memnuniyet
Ziraat Fakültesi	124	2,96	0,82	Orta Düzey Memnuniyet
Tasarım MYO	12	2,93	0,52	Orta Düzey Memnuniyet
Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	45	2,92	0,76	Orta Düzey Memnuniyet
Veteriner Fakültesi	88	2,81	0,82	Orta Düzey Memnuniyet
Tıp Fakültesi	17	2,63	0,69	Orta Düzey Memnuniyet
Genel Memnuniyet Ortalaması	2162	3,16	0,87	Orta Düzey Memnuniyet

Birimlere Göre “Anketin Tamamına İlişkin Memnuniyet” Düzeyinin Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları

Tablo 61. Birimlere Göre “Anketin Tamamına İlişkin Memnuniyet” Düzeyinin Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları

Birimler	Katılımcı Sayısı	Ortalama	Memnuniyet Düzeyi Yüzdeliği (%)	Standart Sapma	Memnuniyet Düzeyi
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	119	3,77	75,4	0,77	Yüksek Düzey Memnuniyet
Fen Bilimler Enstitüsü	61	3,70	74,0	0,59	Yüksek Düzey Memnuniyet
Teknik Bilimler MYO	291	3,51	70,2	0,84	Yüksek Düzey Memnuniyet
İlahiyat Fakültesi	287	3,45	69,0	0,78	Yüksek Düzey Memnuniyet
Sağlık Bilimler Enstitüsü	22	3,33	66,6	1,06	Orta Düzey Memnuniyet
Sosyal Bilimler Enstitüsü	116	3,33	66,6	0,78	Orta Düzey Memnuniyet
Kurtalan MYO	73	3,30	66,0	0,77	Orta Düzey Memnuniyet
Eruh MYO	44	3,29	65,8	0,73	Orta Düzey Memnuniyet
Diğer	13	3,28	65,6	0,69	Orta Düzey Memnuniyet
Mühendislik Fakültesi	101	3,27	65,4	0,71	Orta Düzey Memnuniyet
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	92	3,20	64,0	0,74	Orta Düzey Memnuniyet
Sağlık Bilimleri Fakültesi	29	3,18	63,6	0,76	Orta Düzey Memnuniyet
Tasarım MYO	12	3,14	62,8	0,39	Orta Düzey Memnuniyet
Ziraat Fakültesi	124	3,13	62,6	0,72	Orta Düzey Memnuniyet
Sağlık Hizmetleri MYO	121	3,13	62,6	0,68	Orta Düzey Memnuniyet
Eğitim Fakültesi	144	3,08	61,6	0,79	Orta Düzey Memnuniyet
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	44	3,03	60,6	0,87	Orta Düzey Memnuniyet
Fen Edebiyat Fakültesi	124	3,02	60,4	0,82	Orta Düzey Memnuniyet
Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	45	2,93	58,6	0,8	Orta Düzey Memnuniyet
Sosyal Bilimler MYO	143	2,89	57,8	0,71	Orta Düzey Memnuniyet
Yabancı Diller Yüksekokulu	52	2,86	57,2	0,86	Orta Düzey Memnuniyet
Veteriner Fakültesi	88	2,86	57,2	0,74	Orta Düzey Memnuniyet
Tıp Fakültesi	17	2,60	52,0	0,69	Orta Düzeye Yakın Düşük Düzey Memnuniyet
Anketin Tamamına İlişkin Genel Memnuniyet Ortalaması	2162	3,26	65,2	0,81	Yüksek Düzeye Yakın Orta Düzey Memnuniyet

Tüm Birimlerin Anketin Alt Boyutlarına ve Tamamına İlişkin Memnuniyet Düzeyinin Toplu Karşılaştırmalı Analizleri

Tablo 62. Tüm Birimlerin Anketin Alt Boyutlarına ve Tamamına İlişkin Memnuniyet Düzeyinin Toplu Karşılaştırmalı Analiz Sonuçları (Ort.: Ortalama; Ss: Standart Sapma; Yeşil renk en yüksek ilk 5 birimi, Kırmızı renk ise en düşük son 5 birimi ifade etmektedir)

Birimler	Katılımcı Sayısı	Öğretim Elemanlarına İlişkin Memnuniyet		Eğitim Ortamı ve Kaynaklara İlişkin Memnuniyet		Enstitü/Fakülte/ Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Yönetimine İlişkin Memnuniyet		Sosyal Yaşam ve Etkinliklere İlişkin Memnuniyet		Üniversitenin Genel Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet		Anketin Tümüne İlişkin Memnuniyet	
		Ort.	Ss	Ort.	Ss	Ort.	Ss	Ort.	Ss	Ort.	Ss	Ort.	Ss
Fen Bilimler Enstitüsü	61	4,48	0,57	3,83	0,73	4,03	0,82	3,42	0,88	3,30	0,73	3,70	0,59
Sağlık Bilimler Enstitüsü	22	3,82	1,09	3,42	1,01	3,70	1,15	2,85	1,38	3,14	1,27	3,33	1,06
Sosyal Bilimler Enstitüsü	116	3,98	1,01	3,41	0,95	3,26	1,17	2,86	1,10	3,25	0,82	3,33	0,78
Eğitim Fakültesi	144	3,59	0,85	3,37	0,83	3,00	1,07	2,49	1,07	2,99	0,85	3,08	0,79
Fen Edebiyat Fakültesi	124	3,48	0,91	3,23	0,87	2,91	1,12	2,48	1,12	2,98	0,87	3,02	0,82
Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	45	3,37	1,09	3,01	0,88	2,71	1,13	2,66	0,92	2,92	0,76	2,93	0,80
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	92	3,57	0,83	3,40	0,76	3,19	0,97	2,76	1,04	3,14	0,81	3,20	0,74
İlahiyat Fakültesi	287	3,70	0,82	3,62	0,83	3,46	0,98	3,29	0,98	3,34	0,85	3,45	0,78
Mühendislik Fakültesi	101	3,73	0,85	3,39	0,75	3,40	0,98	2,79	0,98	3,16	0,80	3,27	0,71
Tıp Fakültesi	17	3,32	1,05	2,39	0,97	2,57	1,30	2,10	1,10	2,63	0,69	2,60	0,69
Veteriner Fakültesi	88	3,41	0,92	3,16	0,82	2,83	1,11	2,08	0,90	2,81	0,82	2,86	0,74
Sağlık Bilimleri Fakültesi	29	3,65	0,66	3,14	0,88	3,21	0,97	2,84	1,04	3,13	0,81	3,18	0,76
Ziraat Fakültesi	124	3,58	0,85	3,31	0,78	3,17	1,00	2,86	1,00	2,96	0,82	3,13	0,72
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	119	3,99	0,84	3,88	0,87	3,84	0,98	3,38	1,14	3,76	0,81	3,77	0,77
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	44	3,52	0,84	3,22	0,82	2,78	1,16	2,63	1,19	2,99	1,02	3,03	0,87
Yabancı Diller Yüksekokulu	52	3,31	0,90	2,92	0,96	2,54	1,16	2,32	1,02	3,01	0,97	2,86	0,86
Diğer	13	3,98	0,66	3,58	0,83	3,06	1,32	2,56	0,76	3,22	0,68	3,28	0,69
Eruh MYO	44	3,80	0,75	2,95	0,97	3,20	0,94	2,72	0,96	3,51	0,73	3,29	0,73
Kurtalan MYO	73	3,95	0,73	2,91	0,95	3,11	1,10	2,61	1,05	3,58	0,76	3,30	0,77
Sağlık Hizmetleri MYO	121	3,67	0,79	3,30	0,82	3,12	0,94	2,65	0,95	3,02	0,79	3,13	0,68
Sosyal Bilimler MYO	143	3,75	0,75	2,55	0,90	2,63	1,11	2,37	1,04	3,03	0,71	2,89	0,71
Tasarım MYO	12	3,81	0,89	3,18	0,58	3,25	0,56	2,83	0,63	2,93	0,52	3,14	0,39
Teknik Bilimler MYO	291	4,25	0,77	3,71	1,01	3,90	1,07	3,08	1,20	3,13	0,96	3,51	0,84
Genel Memnuniyet Ortalaması	2162	3,78	0,88	3,36	0,94	3,27	1,12	2,82	1,11	3,16	0,87	3,26	0,81

Genel Memnuniyetin Yüzdelik Karşılığı

Öğrencilerin genel memnuniyet düzeyini daha anlaşılır biçimde sunmak amacıyla ortalama puan yüzdelik değere dönüştürülmüştür. Bu dönüşümde gözlenen ortalamanın ölçeğin alabileceği en yüksek puana (5) oranı esas alınmıştır.

Hesaplama sonucunda öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi yaklaşık olarak

%65 olarak bulunmuştur.

Elde edilen %65'lik memnuniyet oranı öğrencilerin üniversiteye ve sunulan hizmetlere ilişkin algılarının orta-üst düzeyde olduğunu göstermektedir. Bu sonuç, öğrencilerin genel memnuniyetlerinin olumlu bir seviyede olduğunu göstermektedir.

Yüzdeliğe Göre Memnuniyet Düzeyi Sınıflandırması

%0 – %40 : ● Düşük (Yetersiz)

%40 – %60 : ● Orta (Geliştirilebilir)

%60 – %80 : ● İyi

%80 ve üzeri : ●❤ Çok İyi (Mükemmel)



0 – %40	40 – %60	60 – %80	%80 ve üzeri
Düşük (Yetersiz)	Orta (Geliştirilebilir)	İyi	Çok İyi (Mükemmel)

Anketin Alt Boyutlarına ve Tümüne Göre Güvenirlik Katsayılarına İlişkin Sonuçlar

Cronbach alfa katsayısı, bir ölçme aracının iç tutarlılığını değerlendirmek amacıyla kullanılan en yaygın güvenirlilik göstergelerinden biridir. Bu katsayı, ölçeği oluşturan maddelerin aynı yapıyı ölçme derecesini ortaya koymaktadır. Cronbach alfa değerinin 0,70 ve üzerinde olması, ölçeğin kabul edilebilir düzeyde güvenilir olduğunu göstermektedir (DeVellis, 2017).

Tablo 63. Güvenirlik Katsayıları Sonuçları

Alt Boyutlar	Cronbach Alfa (α)* Güvenirlik Katsayısı	Güvenirlik Düzeyi
Öğretim Elemanlarına İlişkin Memnuniyet	0.89	Yüksek Güvenirlik
Eğitim Ortamı ve Kaynaklara İlişkin Memnuniyet	0.85	Yüksek Güvenirlik
Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Yönetimine İlişkin Memnuniyet	0.94	Çok Yüksek Güvenirlik
Sosyal Yaşam ve Etkinliklere İlişkin Memnuniyet	0.90	Çok Yüksek Güvenirlik
Üniversitenin Genel Hizmetlerine İlişkin Memnuniyet	0.88	Yüksek Güvenirlik
Anketin Tümüne İlişkin Memnuniyet	0.95	Çok Yüksek Güvenirlik

***Kaynak:** DeVellis, R. F. (2021). *Scale development: Theory and applications*. Sage Publications.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Mevcut rapor Siirt Üniversitesi bünyesinde öğrenim gören öğrencilerin üniversitenin akademik, idari, fiziksel ve sosyal hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini ortaya koymak amacıyla Güz-2025 yarıyılında gerçekleştirilmiştir. Anket çalışmasına toplam 2946 öğrenci katılmış; dikkat/kontrol sorusuna doğru yanıt vermeyen 784 katılımcı analiz dışı bırakılarak değerlendirmeler 2162 öğrenciden elde edilen geçerli veriler üzerinden yapılmıştır. Bu yönüyle rapor üniversite genelini kapsayan geniş ve güvenilir bir veri setine dayanmaktadır.

Genel sonuçlar incelendiğinde anketin tümüne ilişkin öğrenci memnuniyet ortalamasının 3,26 olduğu ve bu değer “yüksek düzeye yakın orta düzey memnuniyet” aralığında yer aldığı görülmektedir. Bu sonuç Siirt Üniversitesinde öğrenci memnuniyetinin genel olarak olumlu bir düzeyde olduğunu, ancak bazı alanlarda iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır. Alt boyutlar bazında yapılan değerlendirmeler, üniversitenin güçlü yönleri ile gelişime açık alanlarının daha net biçimde belirlenmesine olanak sağlamaktadır.

Ankette en yüksek memnuniyet düzeyi, “Öğretim elemanlarına ilişkin memnuniyet” alt boyutunda elde edilmiştir ($\bar{X} = 3,78$). Öğrencilerin öğretim elemanlarını erişilebilir, destekleyici ve öğrencilere değer veren bireyler olarak algıladıkları görülmektedir. Derslerin anlaşılır biçimde işlenmesi ve öğretim elemanlarının eğitim-öğretim sürecindeki rehberlik rolleri de yüksek memnuniyet düzeyiyle değerlendirilmiştir. Bu sonuç, üniversitenin akademik insan kaynağının niteliğinin güçlü olduğunu ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminin kurumsal açıdan önemli bir avantaj sunduğunu göstermektedir. Bu güçlü yönün sürdürülebilirliği açısından akademik personelin mesleki gelişimini destekleyen uygulamaların devam ettirilmesi önem arz etmektedir.

Eğitim ortamı ve kaynaklara ilişkin memnuniyet alt boyutunda elde edilen ortalama ($\bar{X} = 3,36$), yüksek düzeye yakın orta düzey memnuniyet olarak değerlendirilmiştir. Kütüphane kaynaklarının erişilebilirliği, bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri ile yerleşke içi yönlendirme levhaları öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilen unsurlar arasında yer almaktadır. Buna karşın eğitim ortamlarının niceliği ve fiziki yeterliliği ile bazı birimlerdeki altyapı koşulları, memnuniyet düzeyini sınırlayan faktörler olarak öne

çıkmaktadır. Bu sonuç özellikle fakülte ve meslek yüksekokulları arasında fiziki imkânlar bakımından farklılıklar bulunduğu işaret etmektedir.

Birim yönetimine ilişkin memnuniyet alt boyutunda elde edilen bulgular ($\bar{X} = 3,27$), öğrencilerin yönetsel süreçlere ilişkin algılarının genel olarak orta düzeyde olduğunu göstermektedir. Birim yönetimlerinin öğrenci ihtiyaçlarını dikkate alma, sorunlara hızlı çözüm üretme ve eğitim-öğretim ortamlarını iyileştirme çabaları olumlu değerlendirilmekle birlikte, bu alanın daha katılımcı ve öğrenci odaklı yaklaşımlarla güçlendirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır. Özellikle bazı akademik birimlerde memnuniyet düzeylerinin görece düşük olması, birim bazlı değerlendirmelerin önemini ortaya koymaktadır.

Ankette en düşük memnuniyet düzeyinin “Sosyal yaşam ve etkinliklere ilişkin memnuniyet” alt boyutunda olduğu görülmektedir ($\bar{X} = 2,82$). Kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin çeşitliliği ile sıklığı öğrenciler tarafından yetersiz bulunmuş; sportif etkinlikler maddesi ise düşük düzeyde memnuniyet olarak değerlendirilmiştir. Bu sonuç, üniversite yaşamının akademik boyutunun güçlü olmasına karşın sosyal ve sportif olanakların öğrencilerin beklentilerini tam olarak karşılamadığını göstermektedir. Öğrencilerin üniversiteye aidiyet duygularının güçlendirilmesi açısından sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin artırılması kritik bir gereklilik olarak ortaya çıkmaktadır.

Üniversitenin genel hizmetlerine ilişkin memnuniyet alt boyutunda elde edilen ortalama ($\bar{X} = 3,16$), orta düzey memnuniyet aralığında yer almaktadır. Yemekhane hizmetleri, yemek fiyatları, temizlik, güvenlik, kampüs içi ulaşım ve sağlık hizmetleri bu kapsamda değerlendirilmiştir. Yemekhane temizliği ve fiyatlar görece olumlu algılanırken, kampüs içi ulaşım, kantin-kafeterya hizmetleri ve ortak kullanım alanlarının temizliği gibi konularda memnuniyetin sınırlı kaldığı görülmektedir. Bu alanlar, kısa ve orta vadede iyileştirme yapılabilecek somut hizmet başlıkları olarak öne çıkmaktadır.

Akademik birimler bazında yapılan analizler, öğrenci memnuniyetinin birimler arasında anlamlı farklılıklar gösterdiğini ortaya koymuştur. Özellikle Fen Bilimleri Enstitüsü, Teknik Bilimler MYO ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu gibi birimlerde genel memnuniyet ortalamalarının yüksek olduğu; bazı fakültelerde ve sosyal alanlarda ise daha düşük düzeylerin görüldüğü belirlenmiştir. Ancak bazı birimlerde katılımcı

sayılarının görece düşük olması nedeniyle bu sonuçların dikkatli yorumlanması gerektiği unutulmamalıdır.

Güz-2025 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları Siirt Üniversitesinin akademik kadro ve öğretim süreçleri açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu, buna karşılık sosyal yaşam, sportif etkinlikler ve bazı genel hizmet alanlarında geliştirmeye açık yönlerinin bulunduğunu göstermektedir. Elde edilen verilerin, üniversitenin stratejik planlama süreçlerinde, kalite güvence ve akreditasyon çalışmalarında ve birim bazlı iyileştirme faaliyetlerinde kanıta dayalı bir rehber olarak kullanılması büyük önem taşımaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli aralıklarla izlenmesi ve sonuçların somut iyileştirme adımlarına dönüştürülmesi, Siirt Üniversitesinde sürdürülebilir kalite kültürünün güçlenmesine önemli katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.

Sevgi ve Saygılarımla...

Doç. Dr. Mehmet Sabir ÇEVİK

Ek-1: Siirt Üniversitesi Öğrenci memnuniyet Anketi

SIIRT ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sevgili Öğrenciler,

Bu anket üniversitemize ilişkin genel memnuniyet düzeyini belirlemek ve üniversitemizin sunduğu hizmetleri geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket, kişisel bilgilerinizin gizliliğini koruyacak şekilde tasarlanmıştır ve yalnızca araştırma amacıyla kullanılacaktır. Katılımınız tamamen gönüllüdür ve istediğiniz zaman ankete katılmaktan vazgeçme hakkına sahipsiniz. Görüşlerinizin bizim için çok değerli olduğunu belirtmek isteriz.

Zaman ayırıp anketi yanıtladığınız için teşekkür ederiz.

Onam Metni

Bu anketin amacı hakkında bilgi aldım ve katılımımın tamamen gönüllü olduğunu anladım. Anketin içeriğinin, kişisel bilgilerimin gizliliğini koruyarak değerlendirileceğini ve yalnızca kalite süreçleri kapsamında kullanılacağını kabul ediyorum. Ayrıca anketi gönüllü olarak doldurarak üniversitemizin hizmet kalitesini geliştirmeye katkıda bulunmayı istiyorum (.....)

DEMOGRAFİK (KİŞİSEL) BİLGİLER

Cinsiyetiniz:	☐ Kadın	☐ Erkek	☐ Belirtmek istemiyorum
Sınıfınız:	☐ Hazırlık ☐ 1.Sınıf ☐ 2.Sınıf	☐ 3.Sınıf ☐ 4.Sınıf ☐ 5.Sınıf	☐ 6.Sınıf ☐ Yüksek lisans ☐ Doktora
<u>Öğrenim Gördüğünüz Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu</u>			
☐ Fen Bilimleri Enstitüsü	☐ Eğitim Fakültesi	☐ BESYO	
☐ Sağlık Bilimleri Enstitüsü	☐ Fen Edebiyat Fakültesi	☐ Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	
☐ Sosyal Bilimler Enstitüsü	☐ Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi	☐ Yabancı Diller Yüksekokulu	
☐ Yaşayan Diller Enstitüsü	☐ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	☐ Eruh MYO	
	☐ İlahiyat Fakültesi	☐ Kurtalan MYO	
	☐ Mühendislik Fakültesi	☐ Sağlık Hizmetleri MYO	
	☐ Tıp Fakültesi	☐ Sosyal Bilimler MYO	
	☐ Veteriner Fakültesi	☐ Tasarım MYO	
	☐ Sağlık Bilimleri Fakültesi	☐ Teknik Bilimler MYO	
	☐ Ziraat Fakültesi	☐ Diğer (Pedagojik Formasyon vb)	

SİİRT ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	(1) Hiç Katılmıyorum	(2) Katılmıyorum	(3) Orta Düzeyde Katılmıyorum	(4) Katılıyorum	(5) Tamamen Katılıyorum
A-) ÖĞRETİM ELEMANLARINA İLİŞKİN MEMNUNİYET					
1. Üniversitemizde öğretim elemanları erişilebilirdir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2. Üniversitemizin öğretim elemanları, eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere destek olur.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3. Üniversitemizin öğretim elemanları öğrencilere değer verir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
4. Üniversitemizde öğretim elemanları dersleri anlaşılır bir şekilde işler.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B-) EĞİTİM ORTAMI VE KAYNAKLARA İLİŞKİN MEMNUNİYET					
5. Üniversitemizin sunduğu öğretim araçları, çağın gereksinimlerine uygundur.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6. Üniversitemizde eğitim ortamları yeterli sayıdadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
7. Üniversitemizde derslerin işlendiği ortamlar öğrenmeye elverişlidir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8. Üniversitemizin kütüphanesinde bilgisayar ve internet gibi destek hizmetleri bulunmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9. Üniversitemizde kütüphane kaynakları erişilebilirdir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
C-) ENSTİTÜ/FAKÜLTE/YÜKSEKOKUL/MESLEK YÜKSEKOKULU YÖNETİMİNE İLİŞKİN MEMNUNİYET					
10. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), öğrencilerin ihtiyaçlarını dikkate almaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
11. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) sorunları çözmede hızlıdır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
12. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi), eğitim-öğretim ortamının iyileştirilmesi için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
13. Öğrenim gördüğüm birim yönetimi (enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokul yönetimi) öğrencilere yönelik hizmetlerin kalitesini artırmak için caba göstermektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
D-) SOSYAL YAŞAM VE ETKİNLİKLERE İLİŞKİN MEMNUNİYET					
14. Üniversitemizde kültürel ve sosyal etkinlikler çeşitlidir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
15. Üniversitemizde sportif etkinlikler yapılmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
16. Üniversitemizde öğrenci toplulukları desteklenmektedir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
17. Üniversitemizde sosyal etkinlik düzenleme konusunda engel bulunmamaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
18. Dikkat Kontrol Maddesi: Sevgili Öğrenciler, bu soru sadece dikkat kontrolü içindir. Lütfen bu madde için sadece "Tamamen Katılıyorum (5)" seçeneğini işaretleyiniz.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
E-) ÜNİVERSİTENİN GENEL HİZMETLERİNE İLİŞKİN MEMNUNİYET					
19. Üniversitemizde sunulan öğle yemekleri beklentileri karşılamaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
20. Üniversitemizde sunulan öğle yemeklerinin fiyatları öğrenciler için uygundur.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
21. Üniversitemizin yemekhanesi temizdir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
22. Üniversitemizin yemekhanesinde yemek için bekleme süresi uygundur.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
23. Üniversitemizde yerleşke içi ulaşım kolaydır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
24. Üniversitemizde yerleşke içinde yol gösterici işaret ve levhalar bulunmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
25. Üniversitemizde yerleşke güvenliği sağlanmaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
26. Üniversitemizin sunduğu sağlık hizmetleri öğrenci beklentilerini karşılamaktadır.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
27. Üniversite yerleşkesindeki ortak kullanım alanları temizdir.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
28. Üniversitemizdeki kantin/kafeterya hizmetlerinden memnunuz.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Üniversitemizin memnuniyetiyle ilgili sorularımız sona ermiş olup katkılarınız için teşekkür ederiz...