

2023 Güz Dönemi
Öğrenci Memnuniyeti
Çalışması



SİİRT
ÜNİVERSİTESİ

Bilimin Işığında

Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve
Araştırma Merkezi

Dr. Öğr. Üyesi Sungur GÜREL

Siirt Üniversitesi Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak gerçekleştirdiğimiz 2023 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyeti çalışmasında amacımız Siirt Üniversitesi öğrencilerinin kurumsal memnuniyet durumunun belirlenmesidir. Bu çalışmada elde edilen bilgiler ışığında alınan kararlar Üniversitemizin kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Soruların hazırlanması Siirt Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Kalite Komisyonu ile; uygulanması ise Siirt Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Kalite Komisyonu ile iş birliği içerisinde yürütülmüştür.

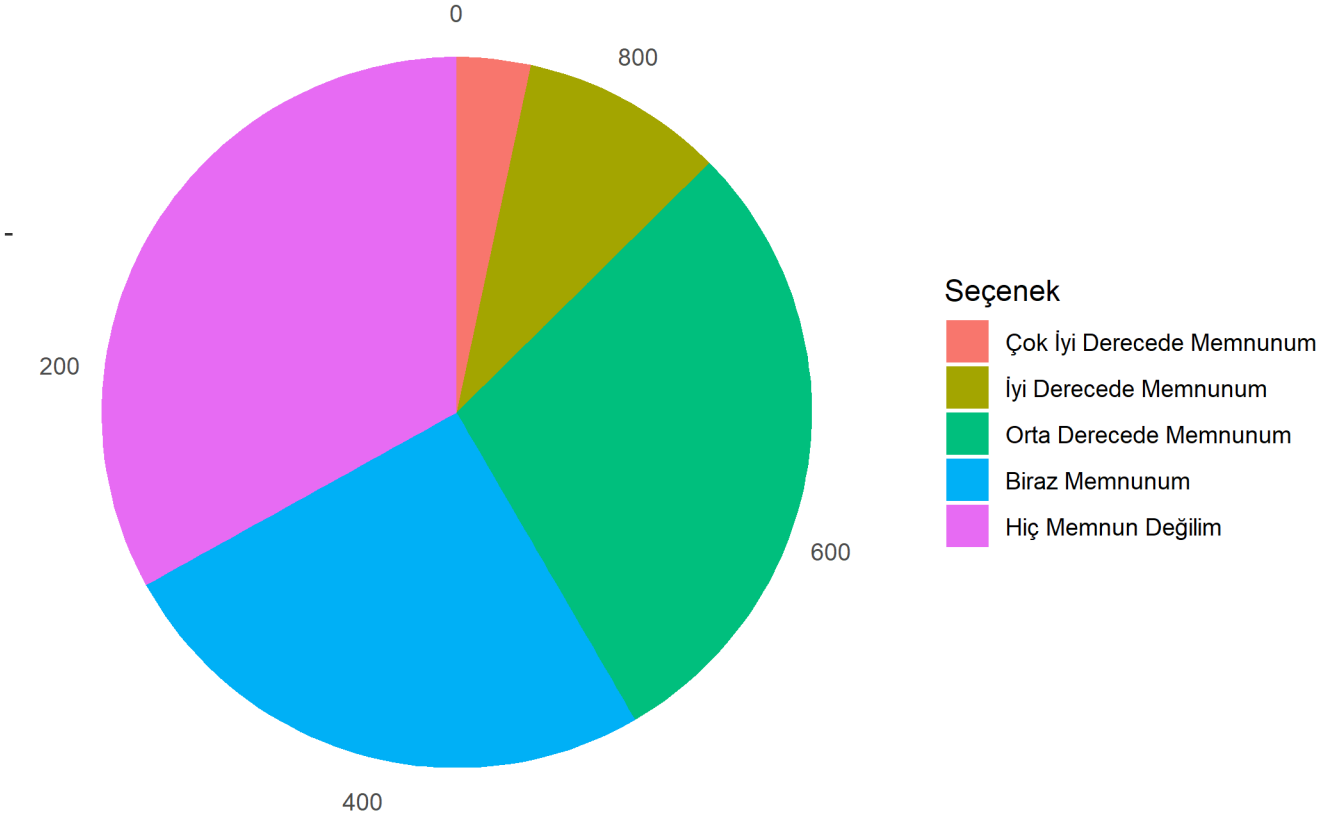
Ek 1’de sunulan form, 2023 Güz döneminde Siirt Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda kayıtlı olan öğrencilerin tamamına öğrenci otomasyonu üzerinden 27.11.2023 – 10.12.2023 tarihleri arasında erişime açılmıştır. 865 öğrenci çalışmaya katılmıştır ve 37.1’lik genel memnuniyet seviyesi gözlemlenmiştir. Ayrıca Ek 2’de öğrencilerin vermiş oldukları cevapları özetleyen betimsel istatistik tablosu yer almaktadır.

Uygulama formu beş bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin çeşitli demografik ve eğitim bilgileri elde edilmiştir. Diğer dört bölümde öğrenci memnuniyetine ilişkin bilgiler toplanmıştır. Söz konusu bölümlerin başlıkları ise (i) yerleşke ve yerleşke yaşamının doyuruculuğu, (ii) akademik destek ve ilgi, (iii) yönetim ve işleyiş ve (iv) öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği.

Çalışma sonucunda elde edilen bulgular, herhangi bir yorum eklenmeden raporlaştırılmıştır.

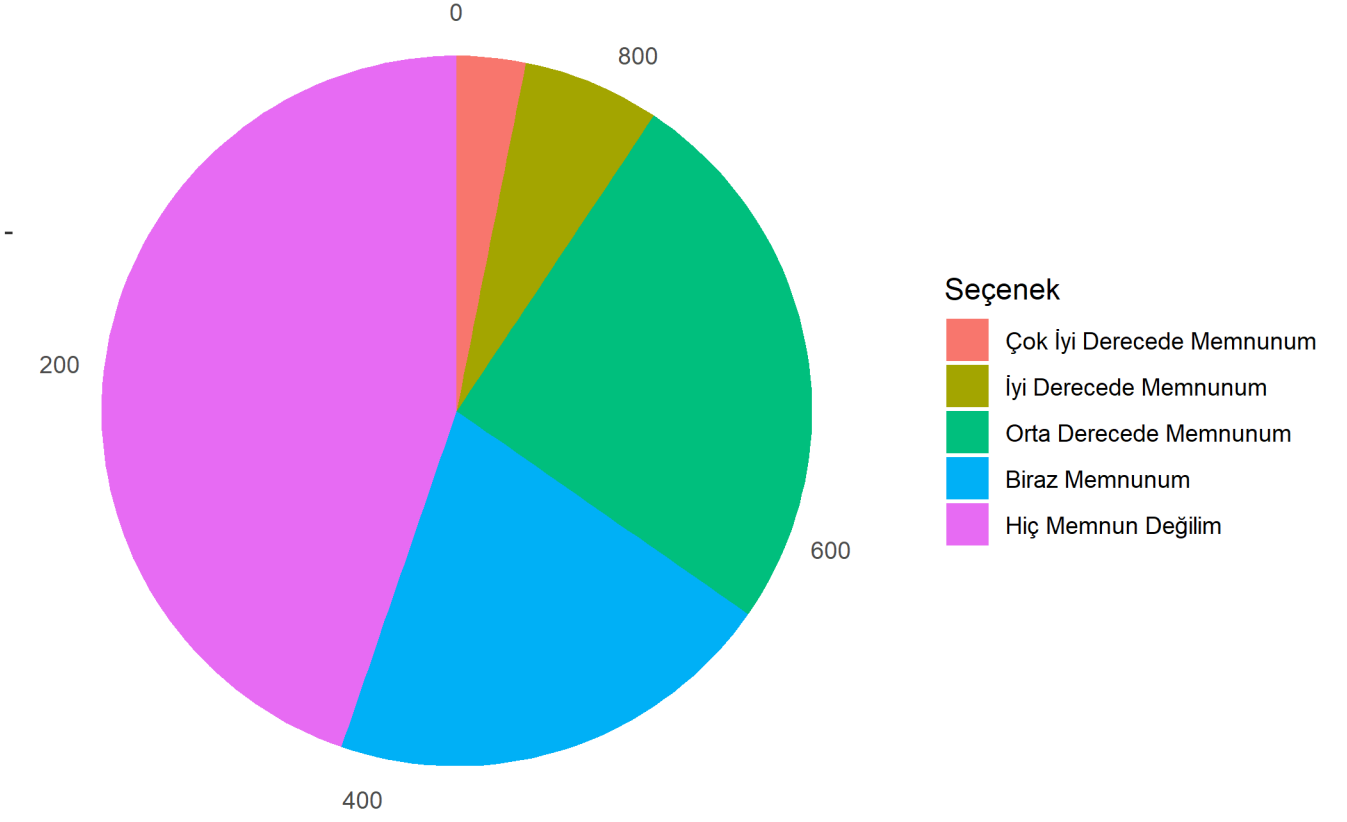
Yerleşke ve Yerleşke Yaşamının Doyuruculuğuna Dair Bulgular

yerleşke ortamının çekiciliği



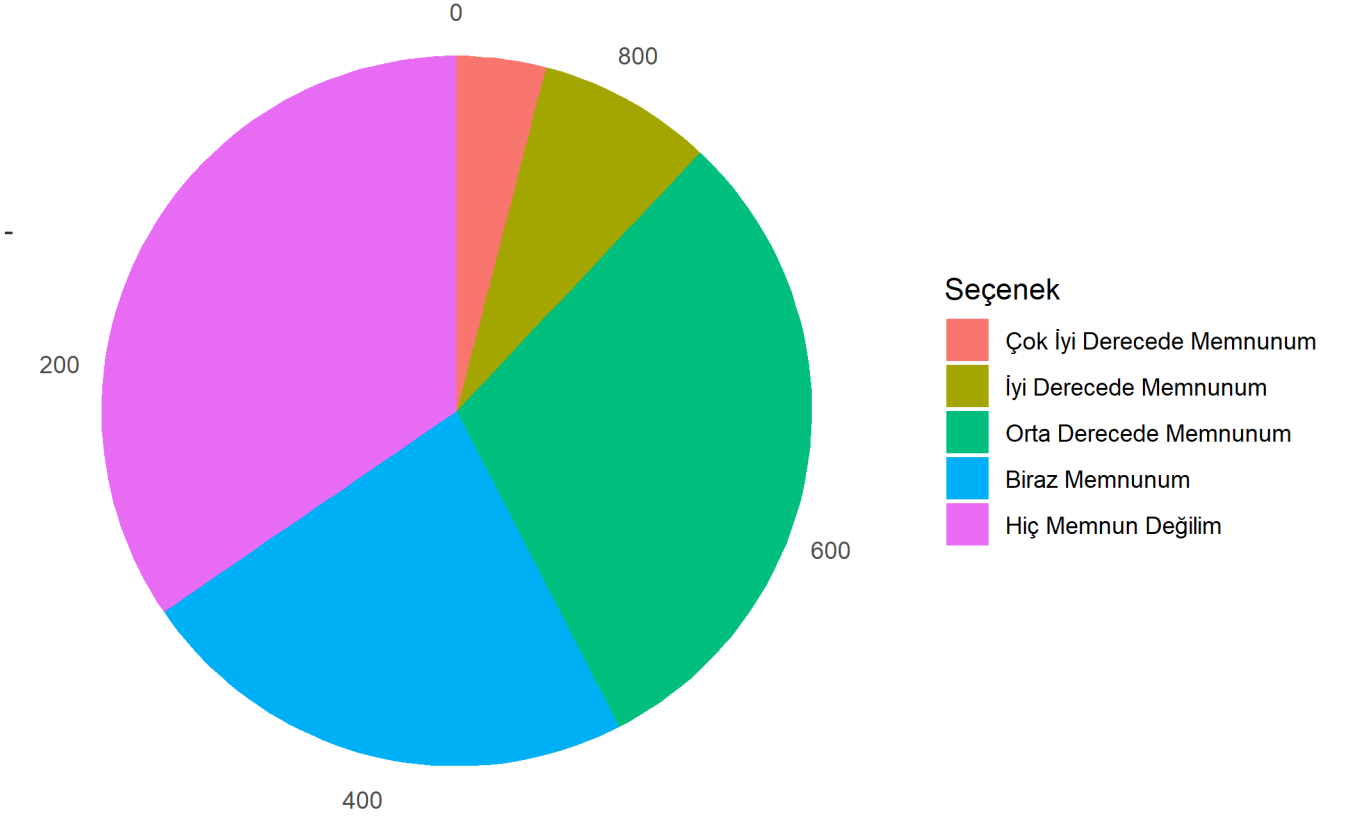
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Sosyal tesisler



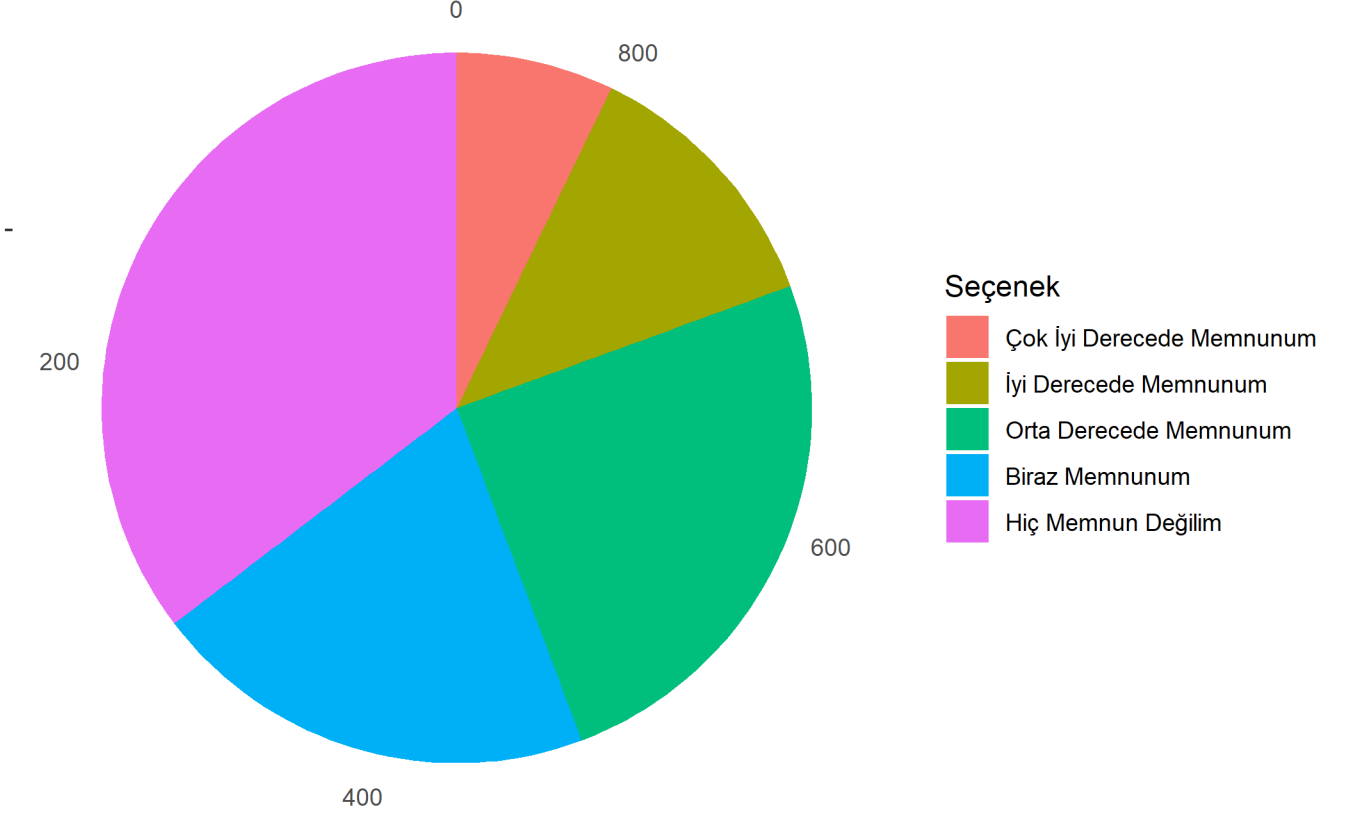
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Yurt imkanları ve kalitesi



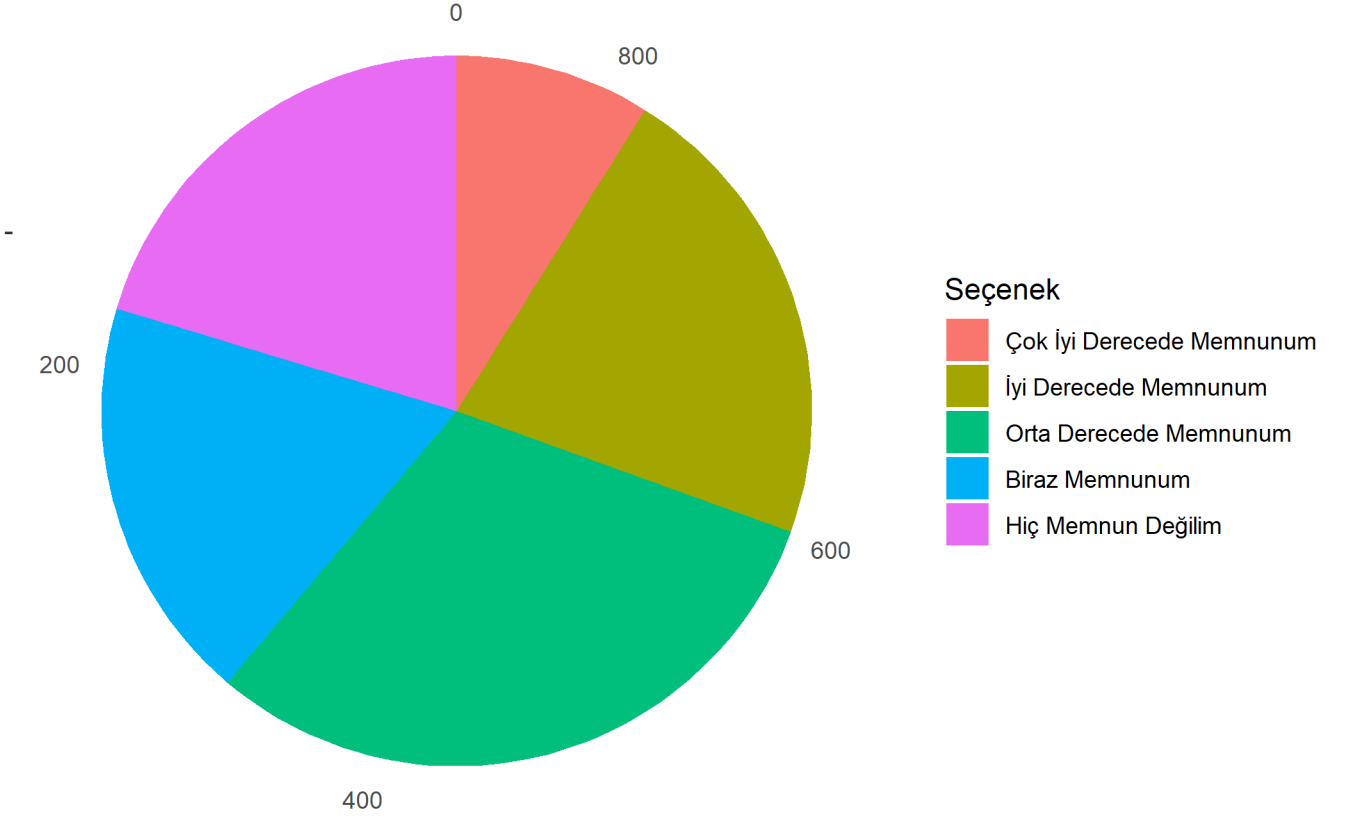
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Ulaşım rahatlığı



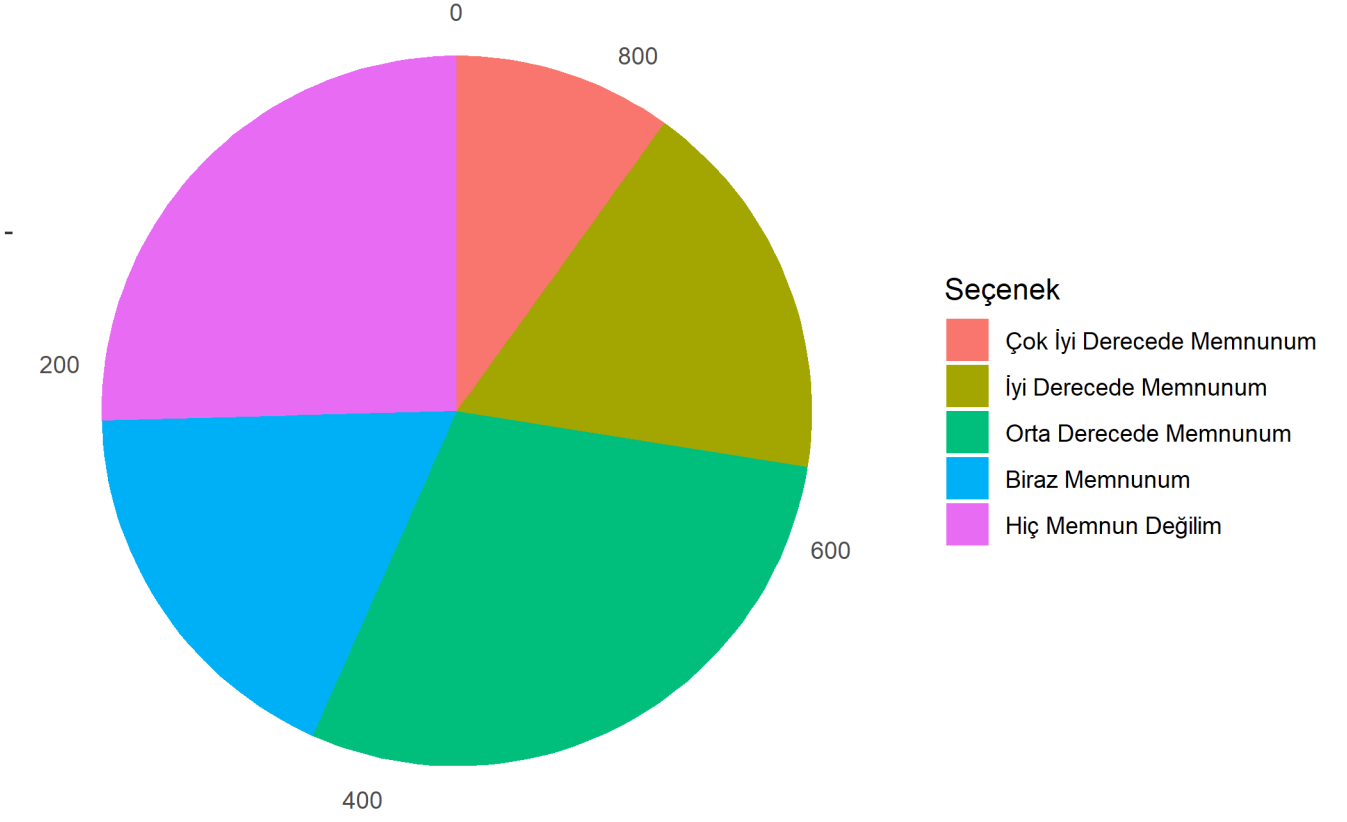
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Güvenlik



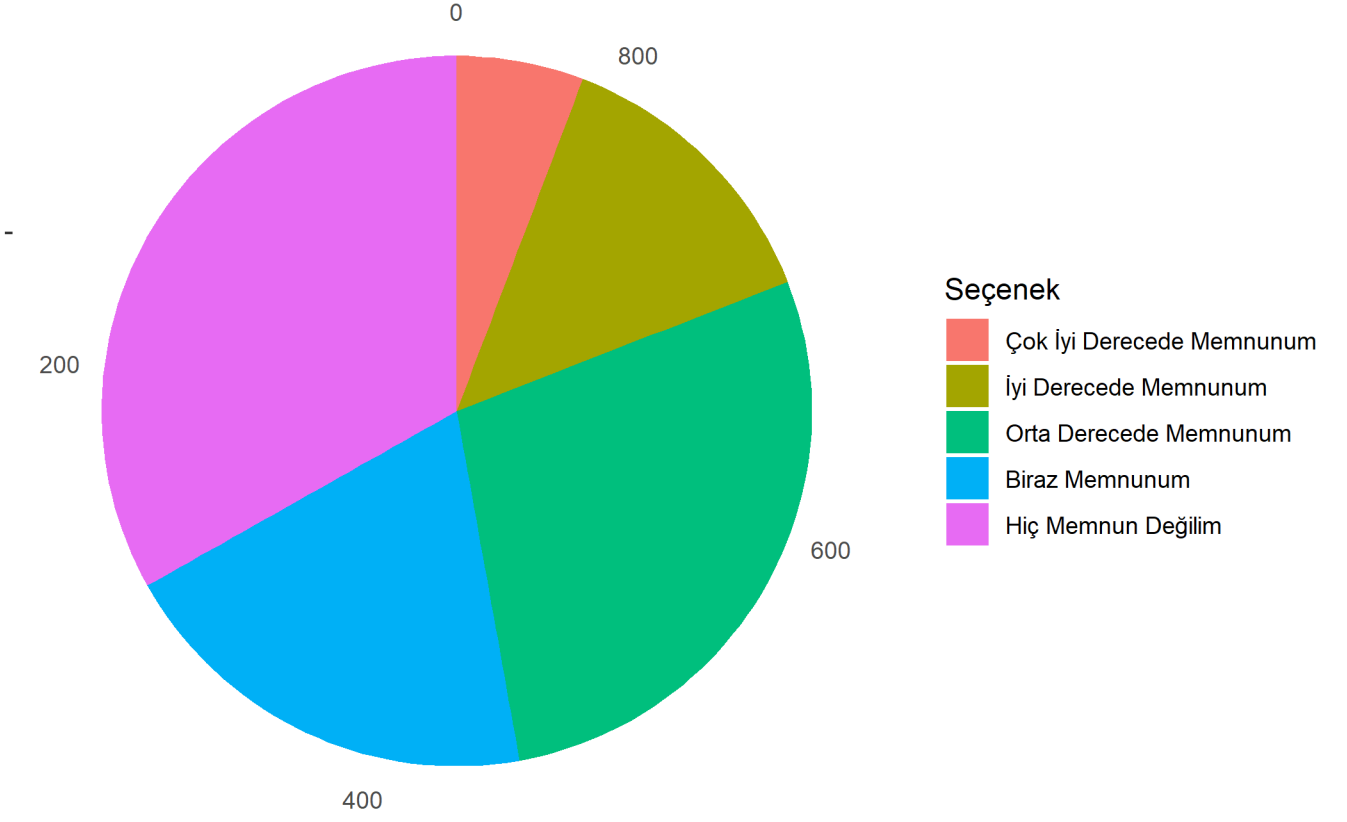
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Yerleşkenin konumlandığı çevre



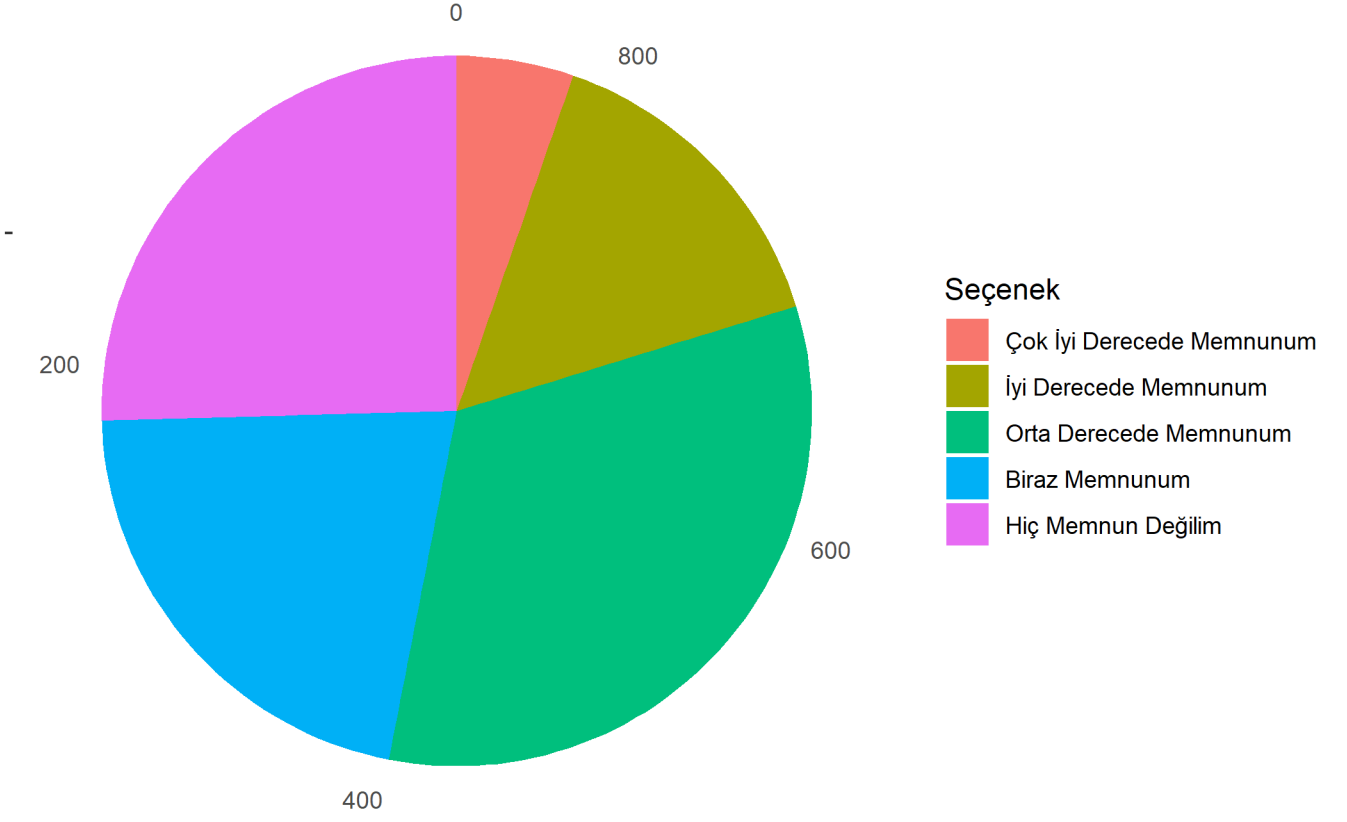
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Yemekhane hizmetleri



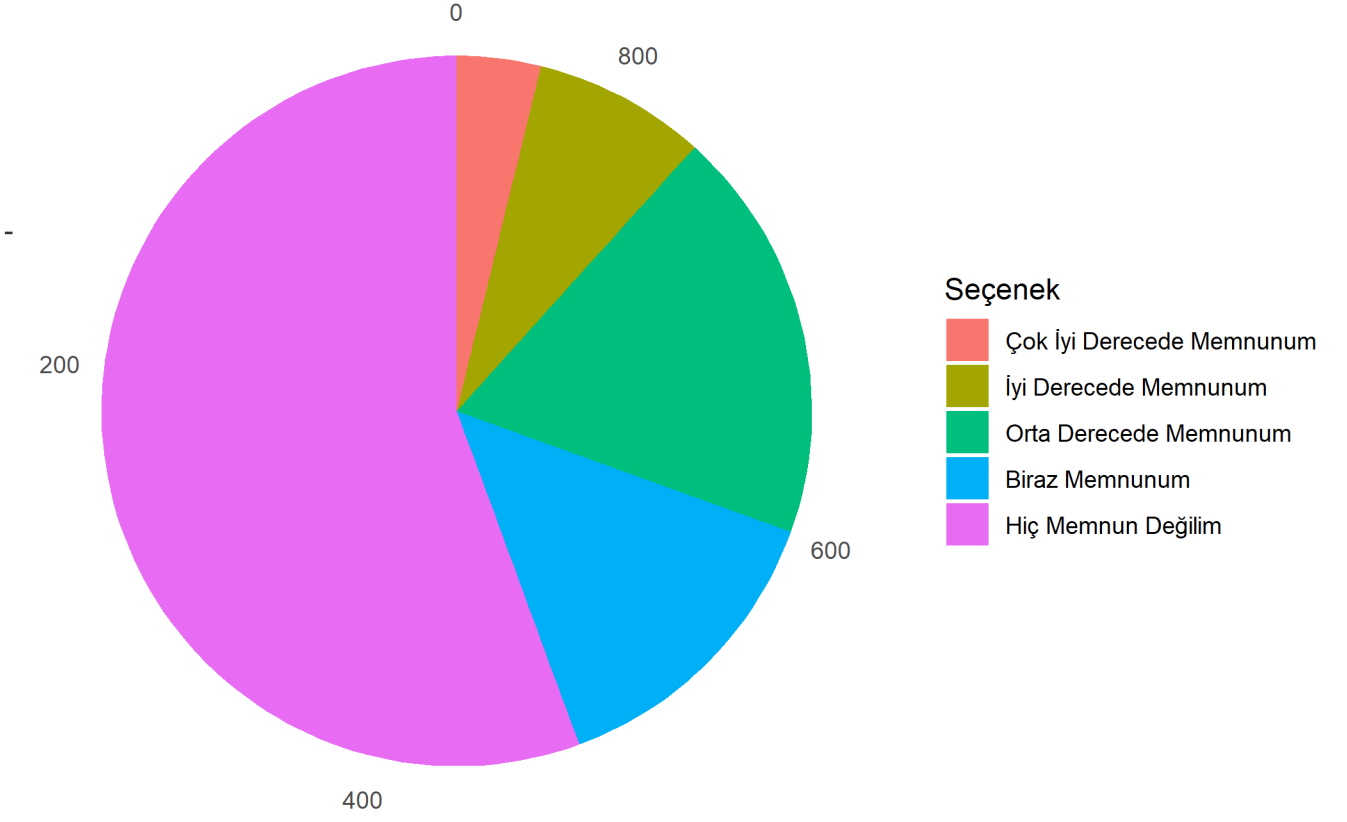
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Dersliklerin fiziksel olanakları



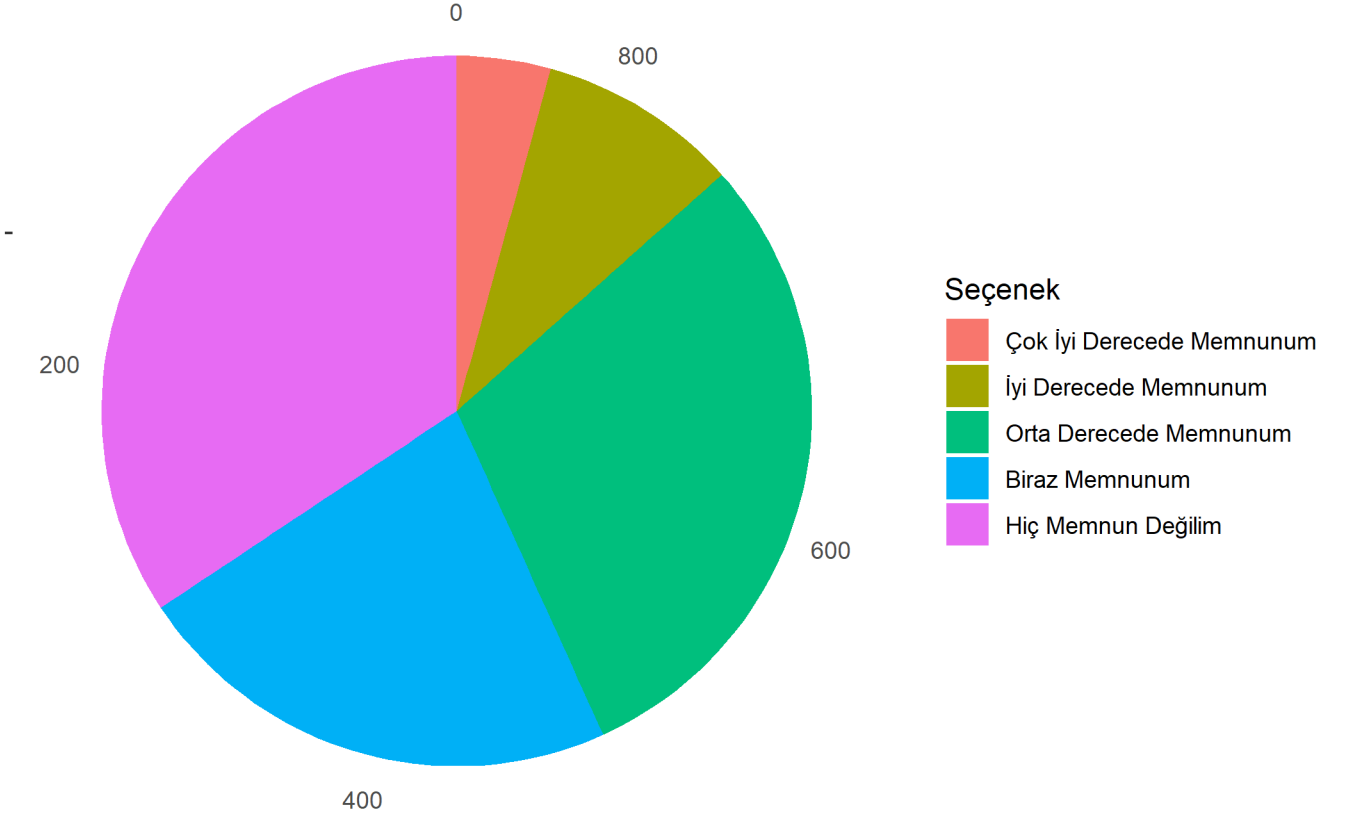
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Kantin hizmetleri



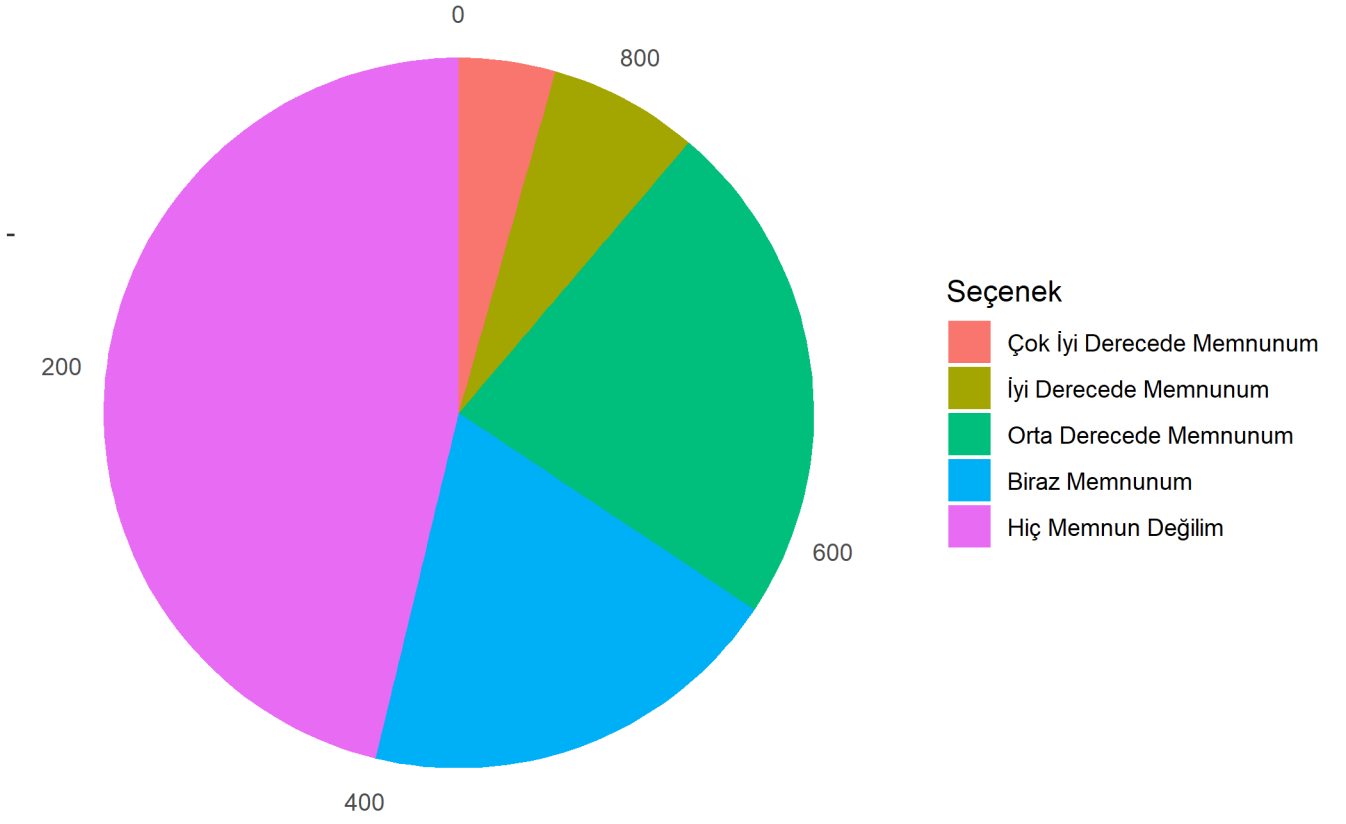
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Sağlık hizmetleri



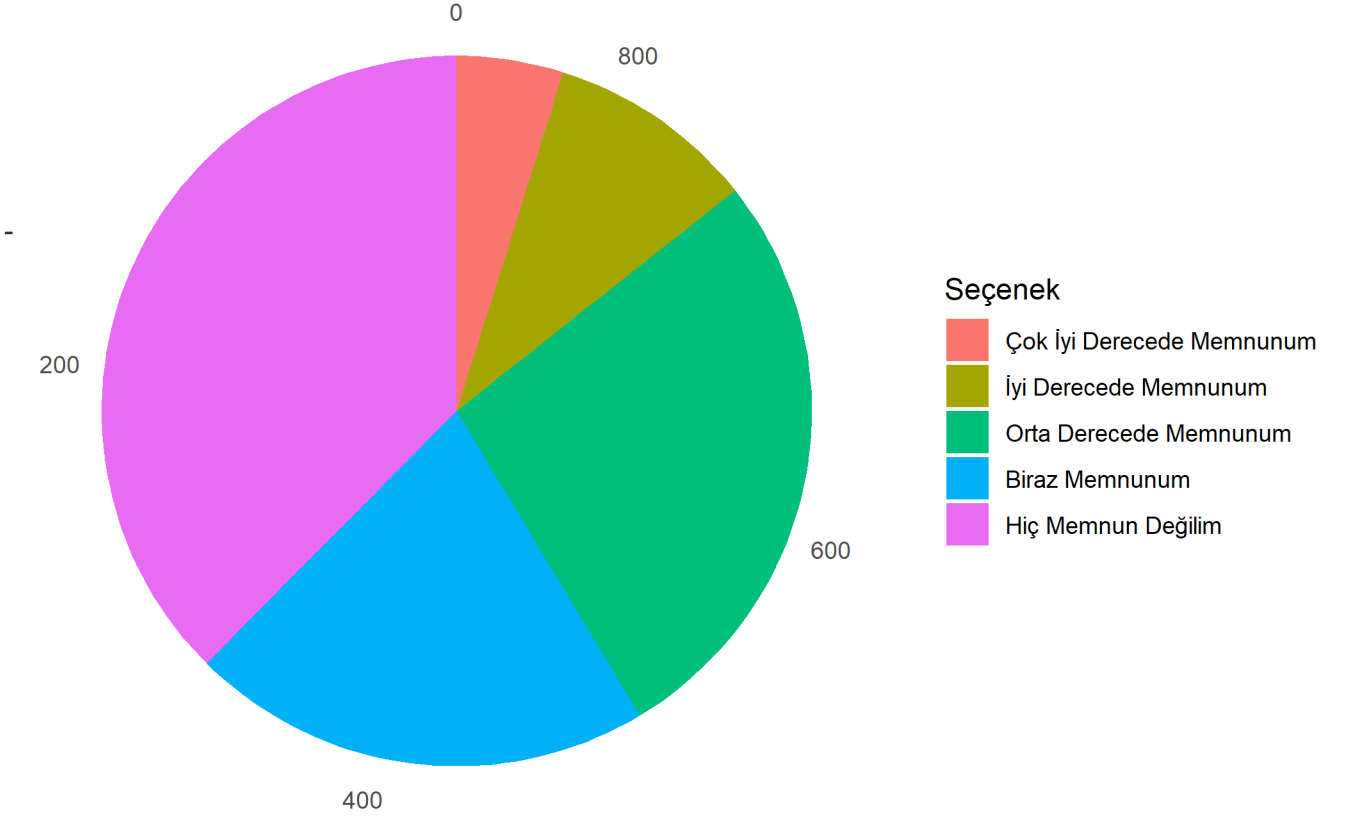
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Sanatsal ve kültürel (konser, sergi, tiyatro vb.) etkinlikler



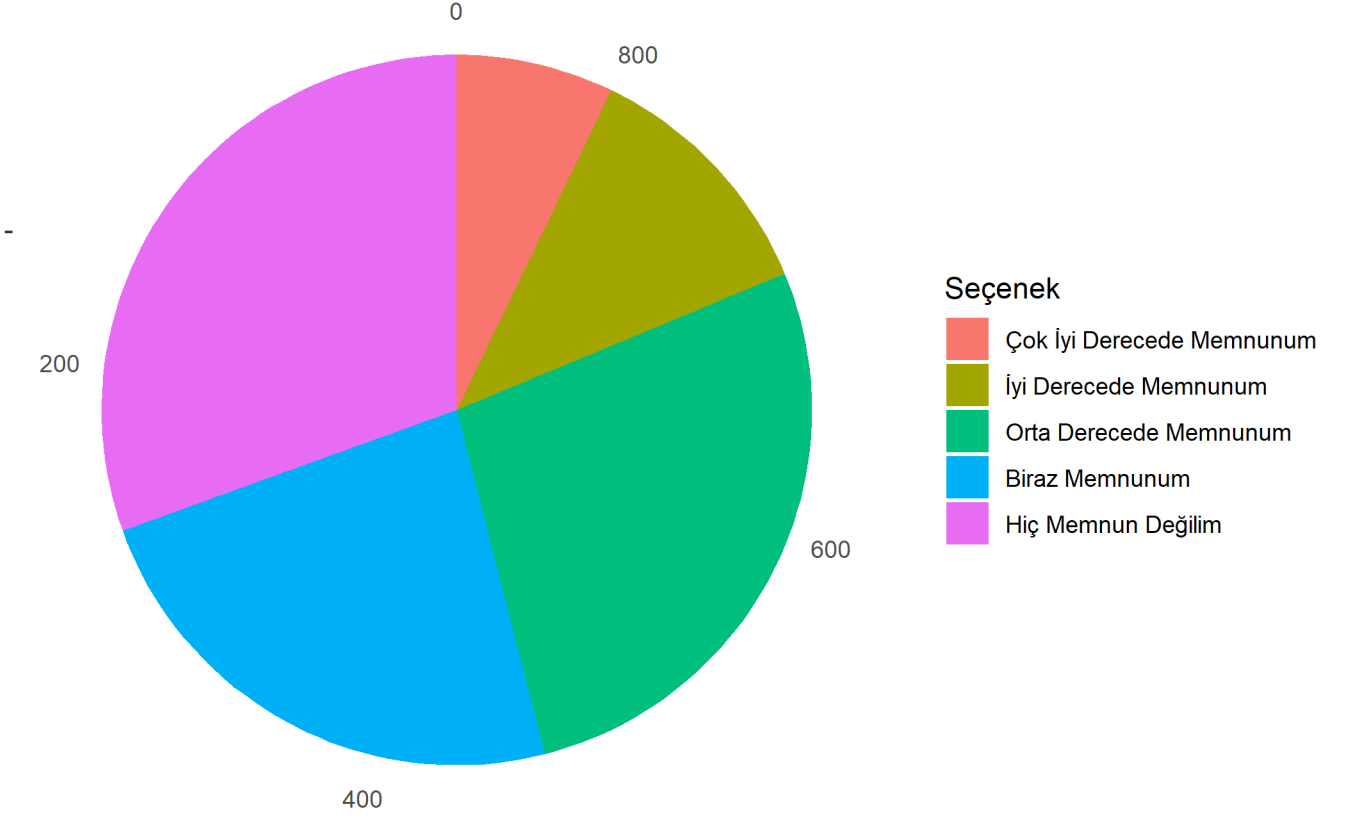
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Öğrenci toplulukları çalışmaları



yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

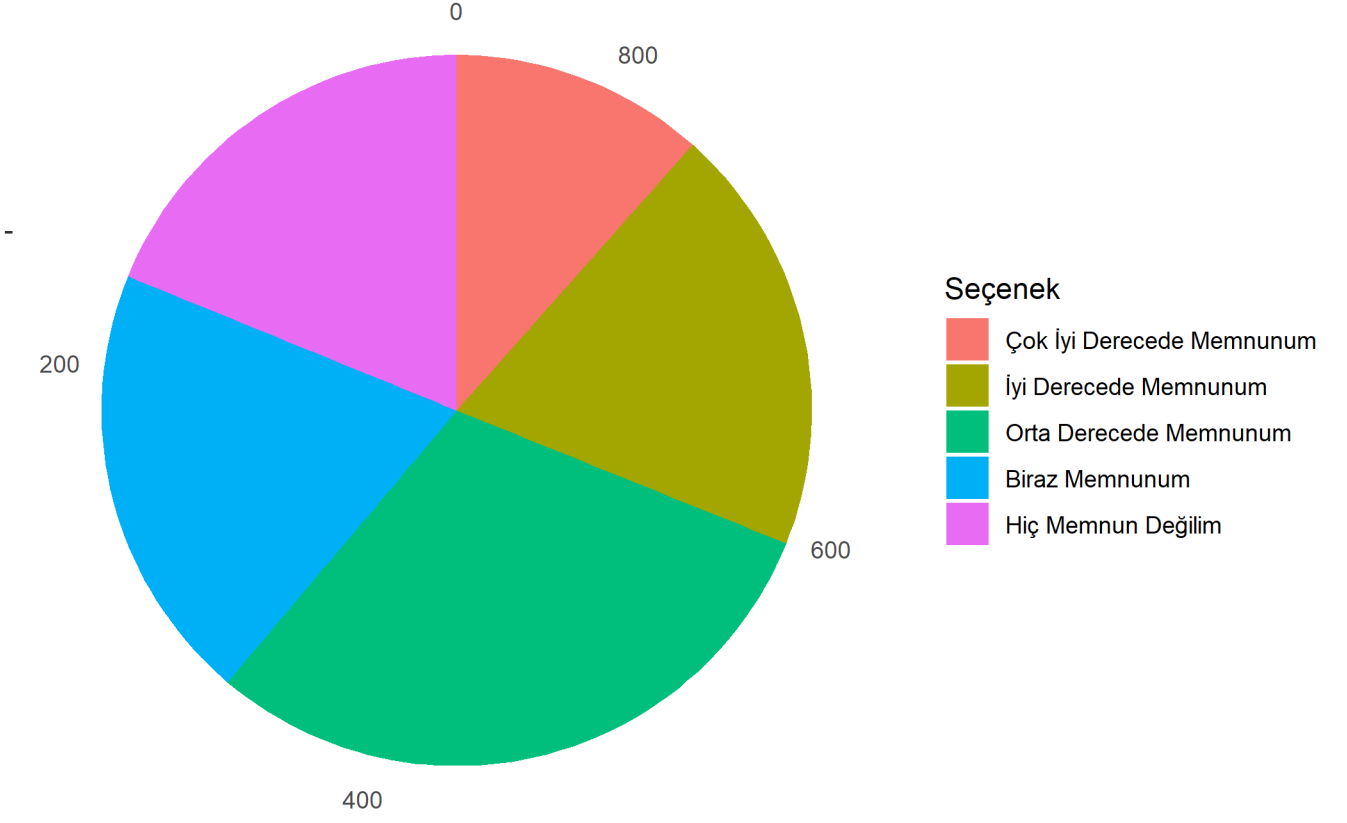
Tuvalet ve lavaboların fiziki koşulları



yerleşke ve yerleşkede yaşamanın doyuruculuğu

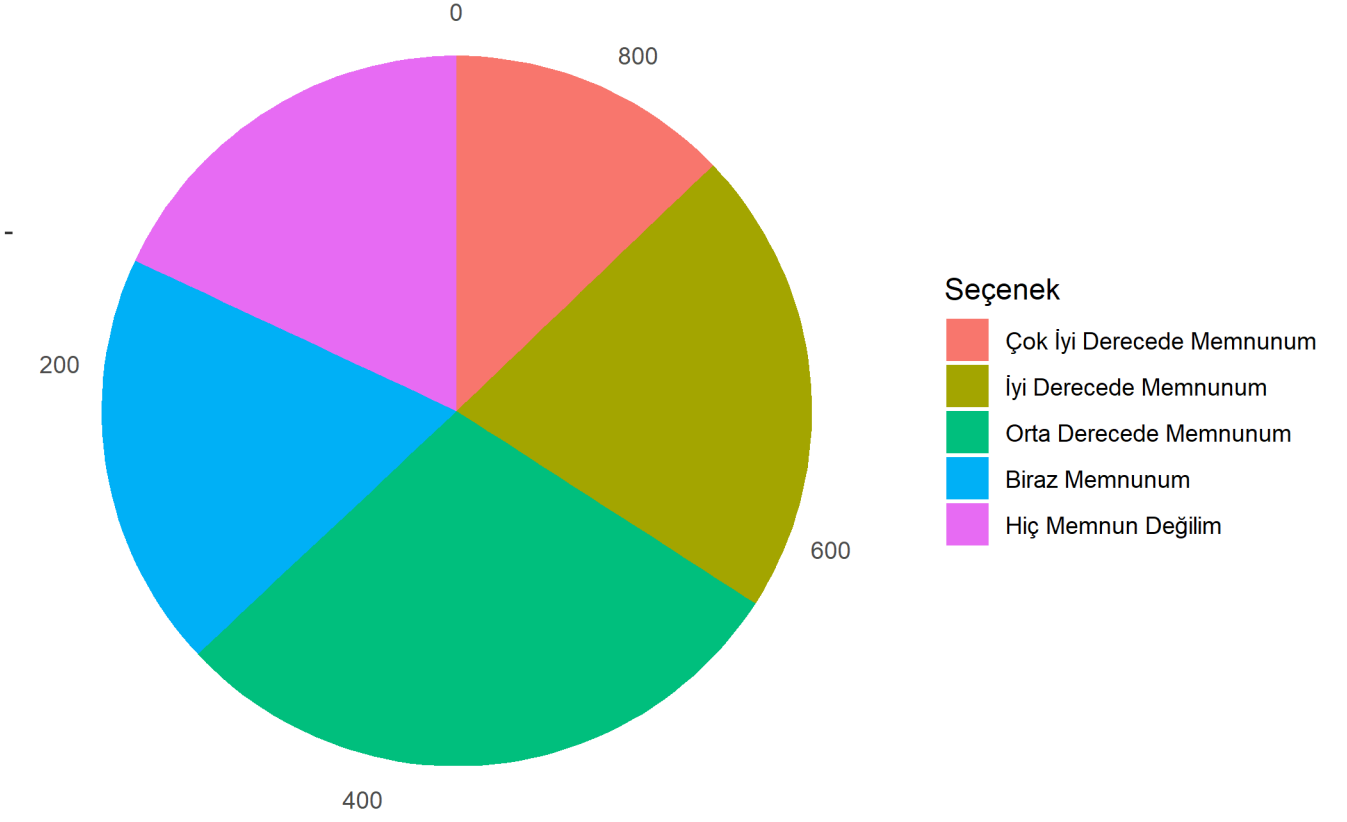
Akademik Destek ve İlgiye Dair Bulgular

Öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik



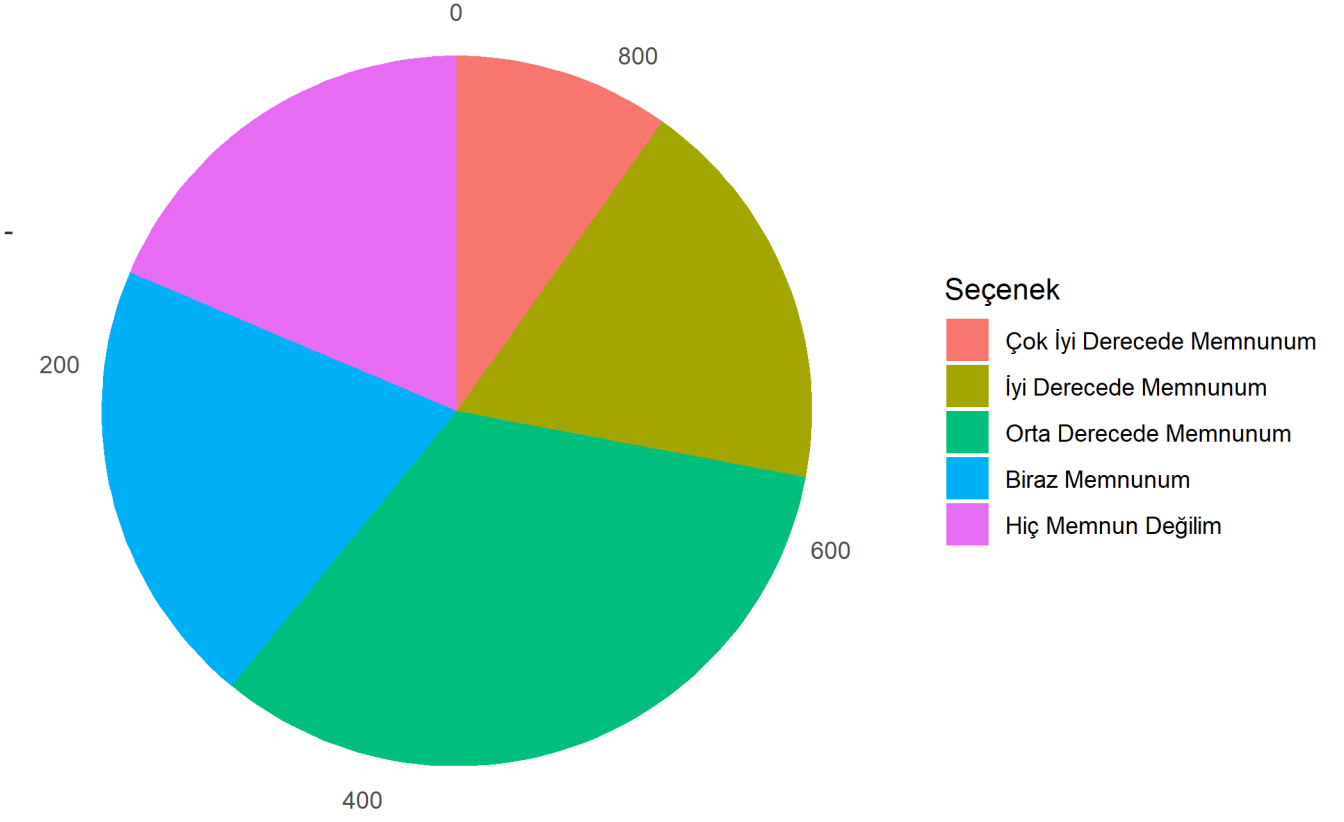
akademik destek ve ilgi

Akademik danışmana ulaşılabilirlik



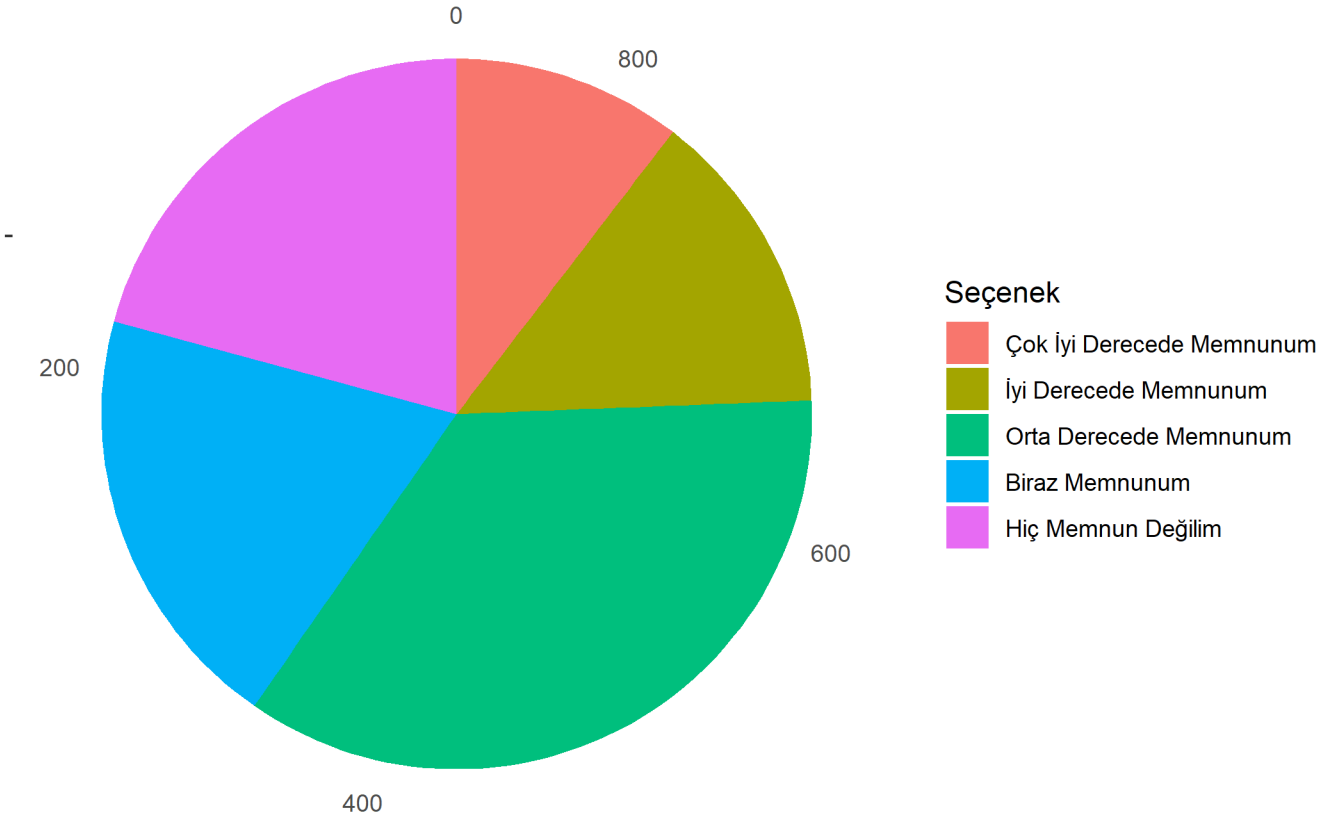
akademik destek ve ilgi

Öğrenme güçlüğü olduğu durumlarda yardım bulabilme



akademik destek ve ilgi

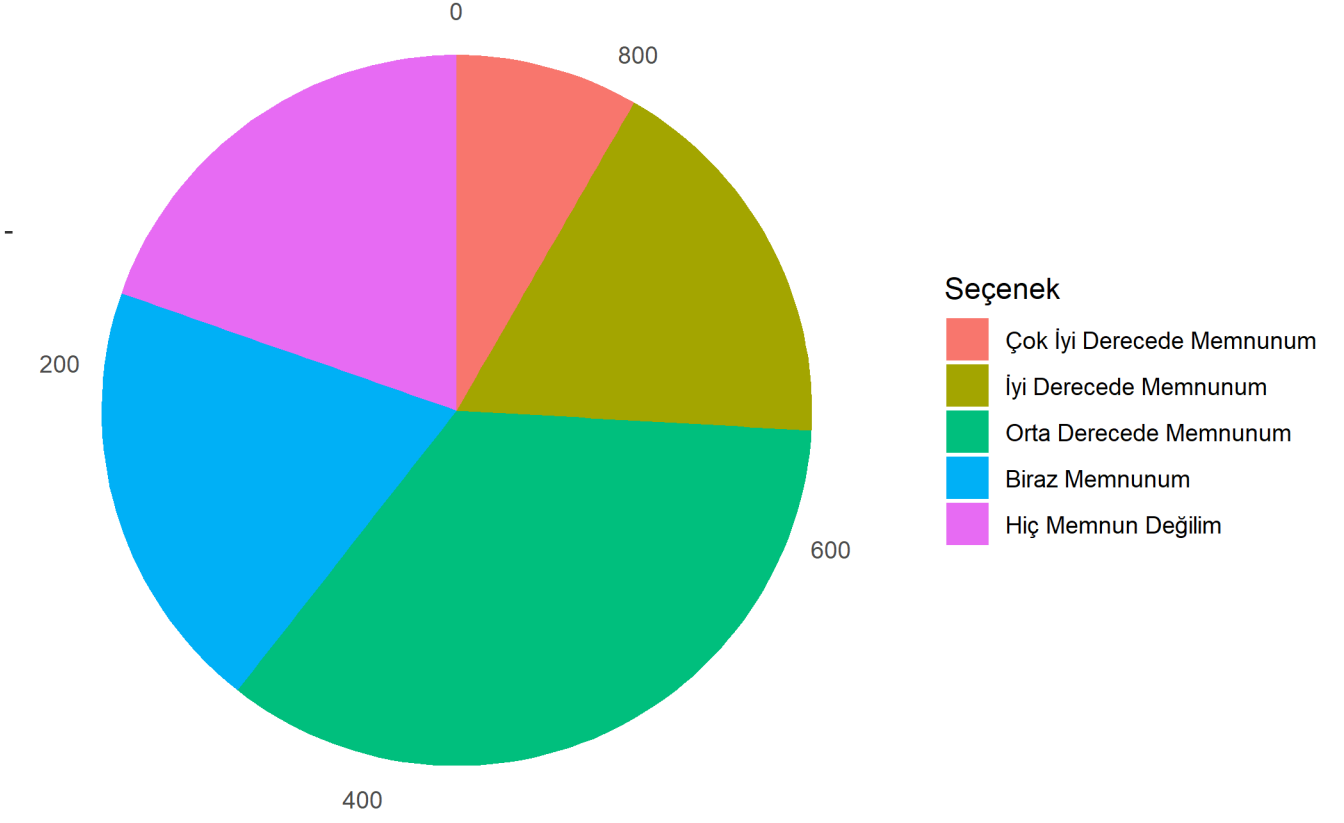
Öğrencinin akademik soru ve sorunlarına duyarlılık



akademik destek ve ilgi

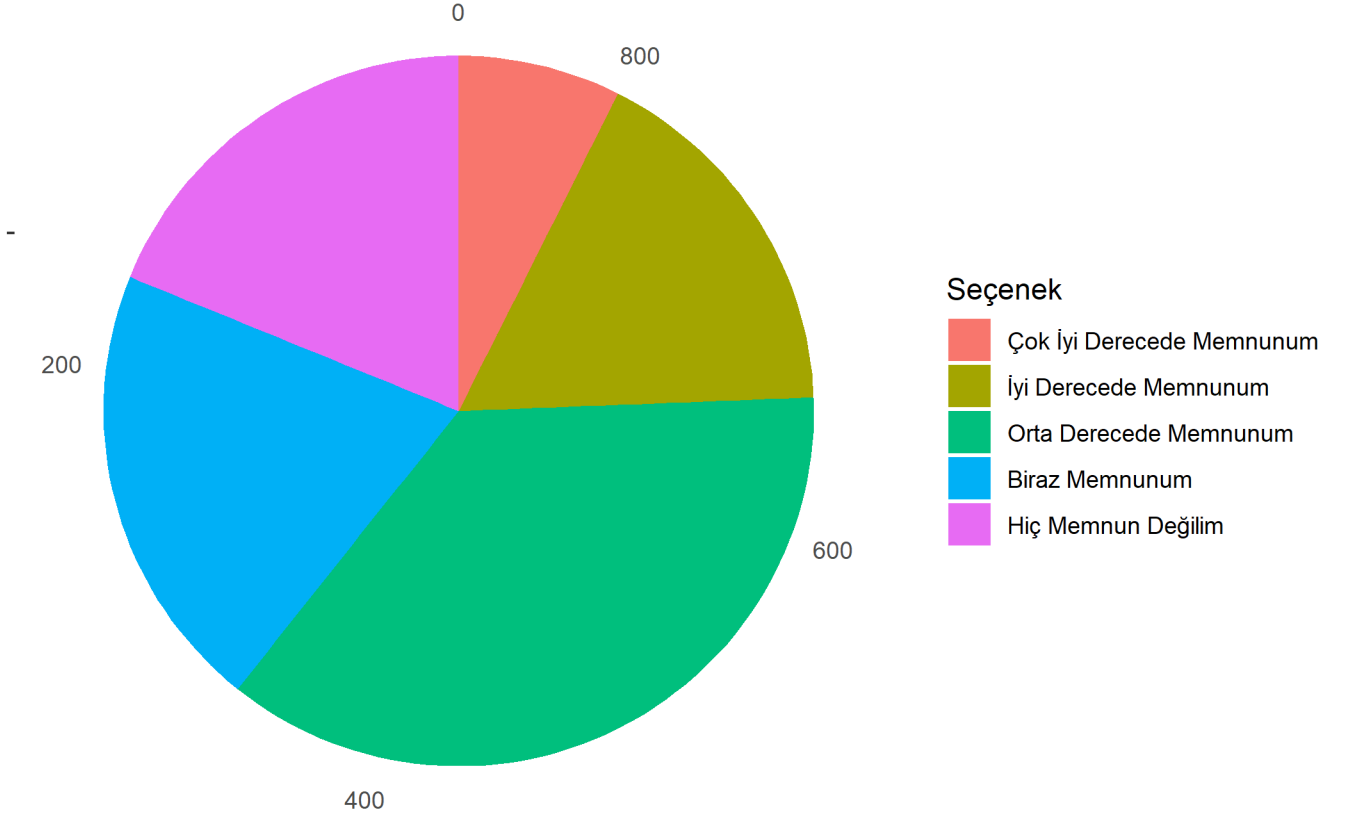
Üniversitemizin Yönetim ve İşleyişine Dair Bulgular

Öğrenci işleri



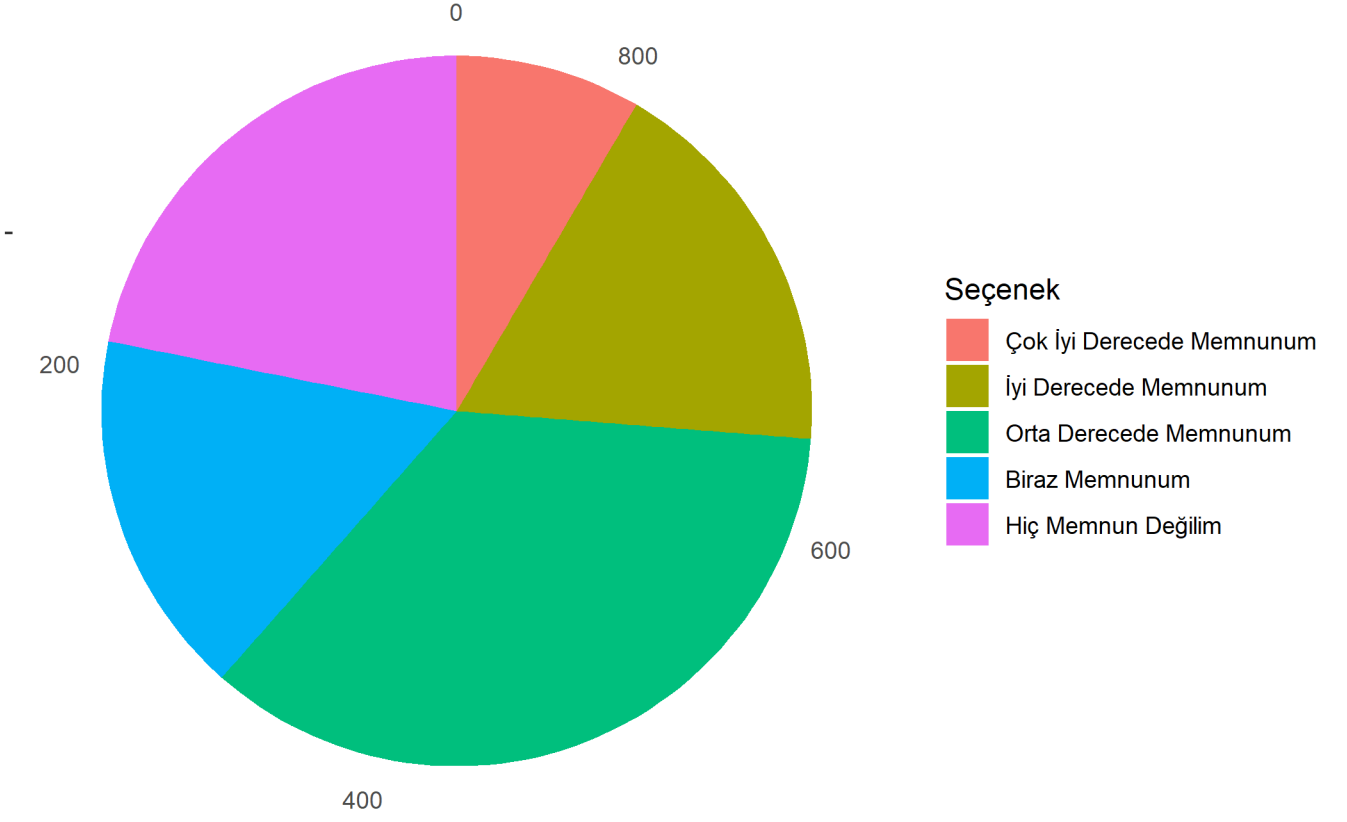
Üniversitemizin yönetim ve işleyişi

Akademik takvim



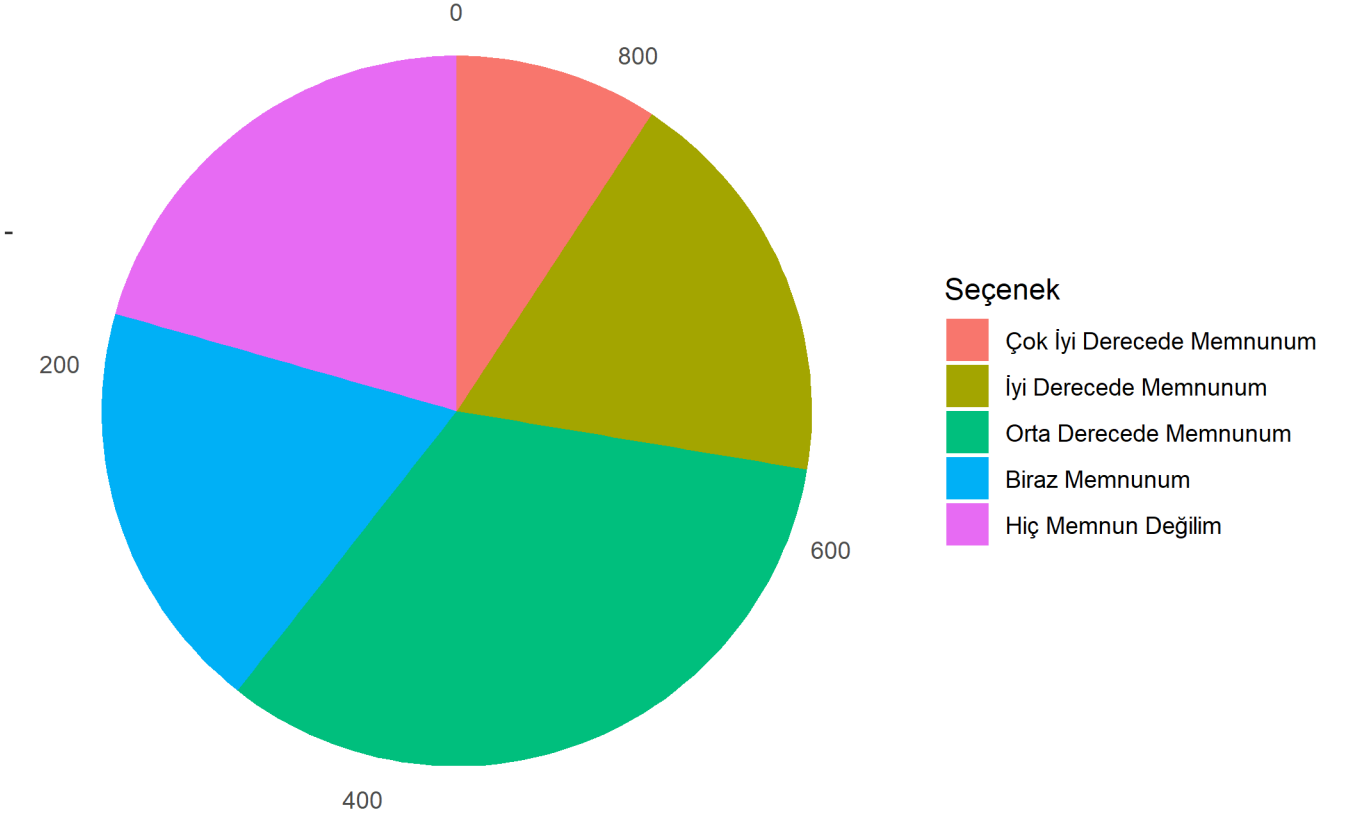
Üniversitemizin yönetim ve işleyişi

Ders programları



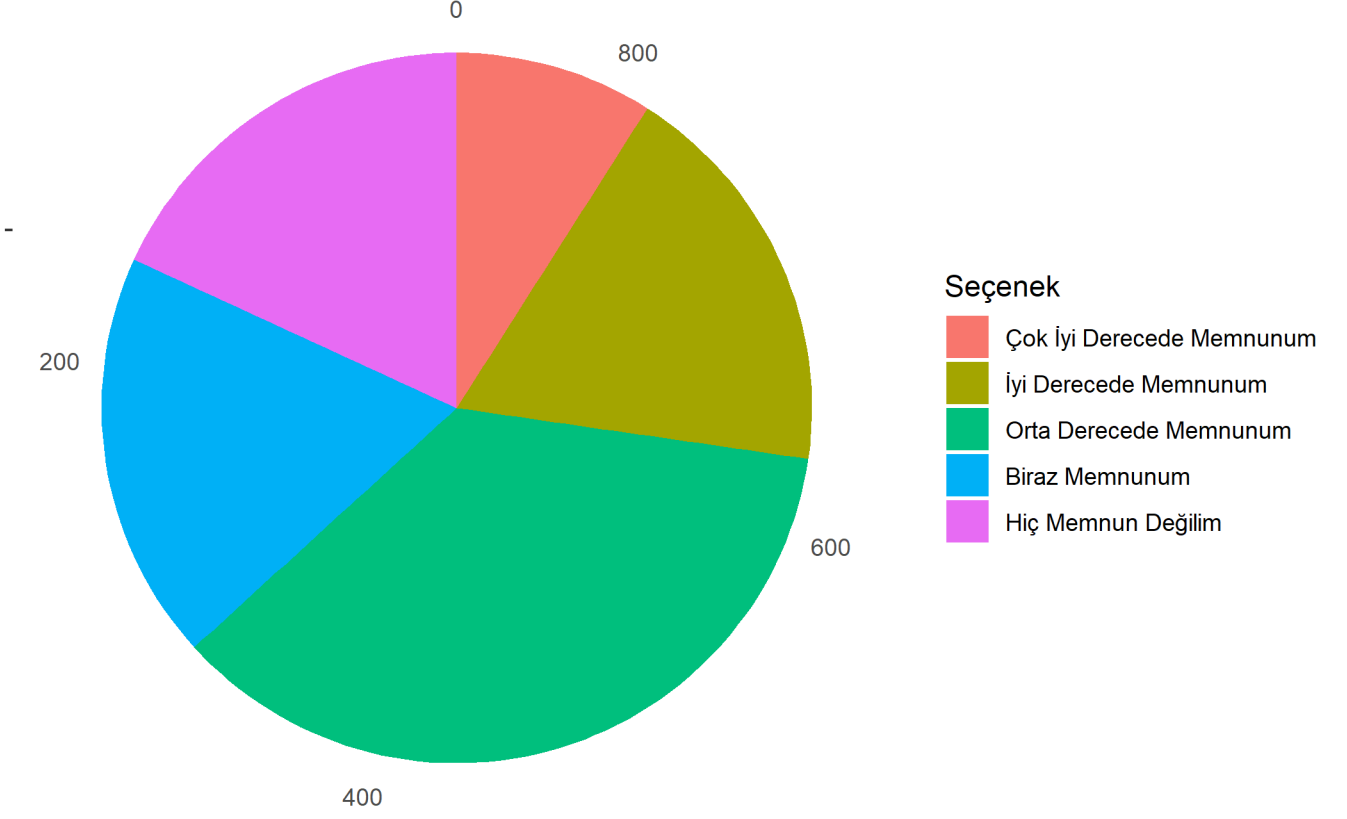
Üniversitemizin yönetim ve işleyişi

Sınav programları



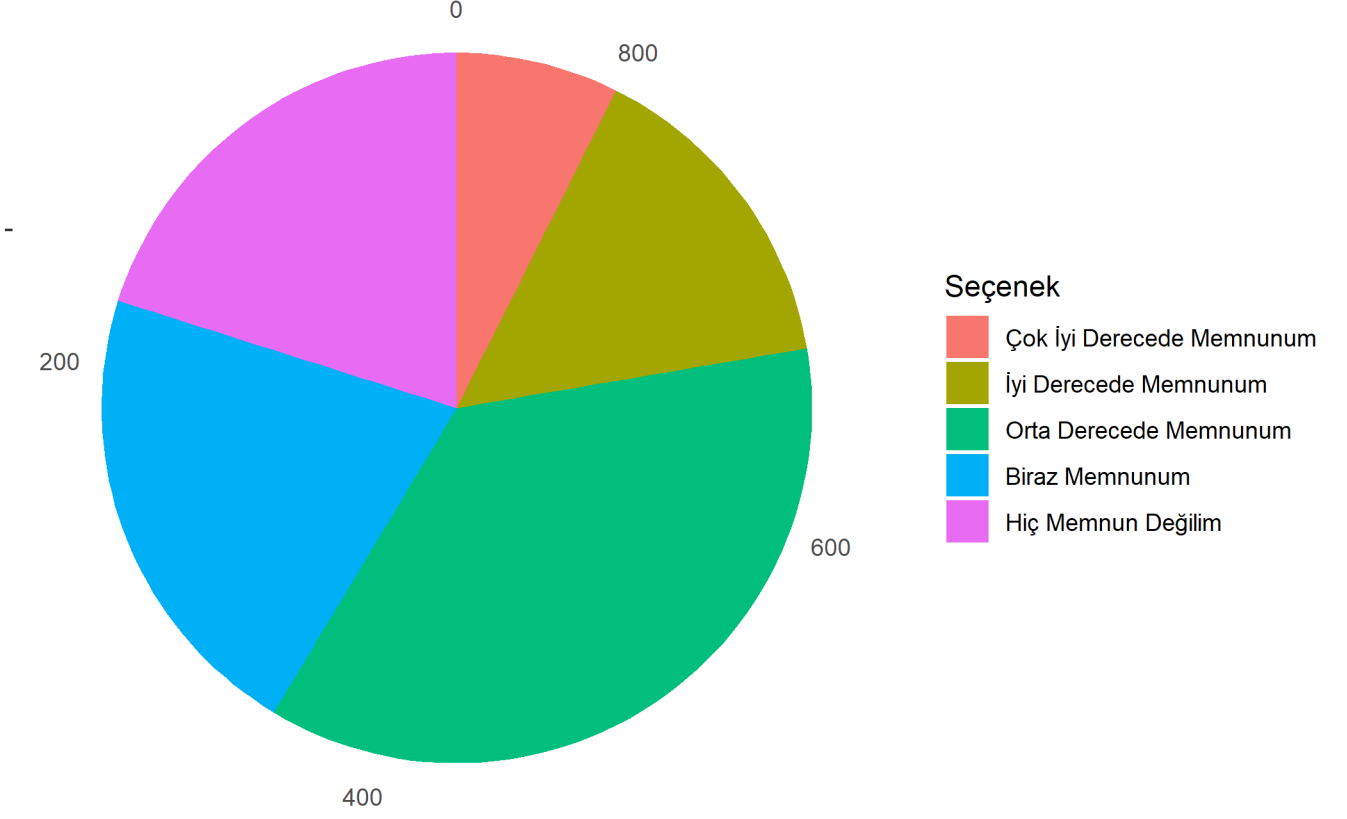
Üniversitemizin yönetim ve işleyişi

Yöneticilere Erişim



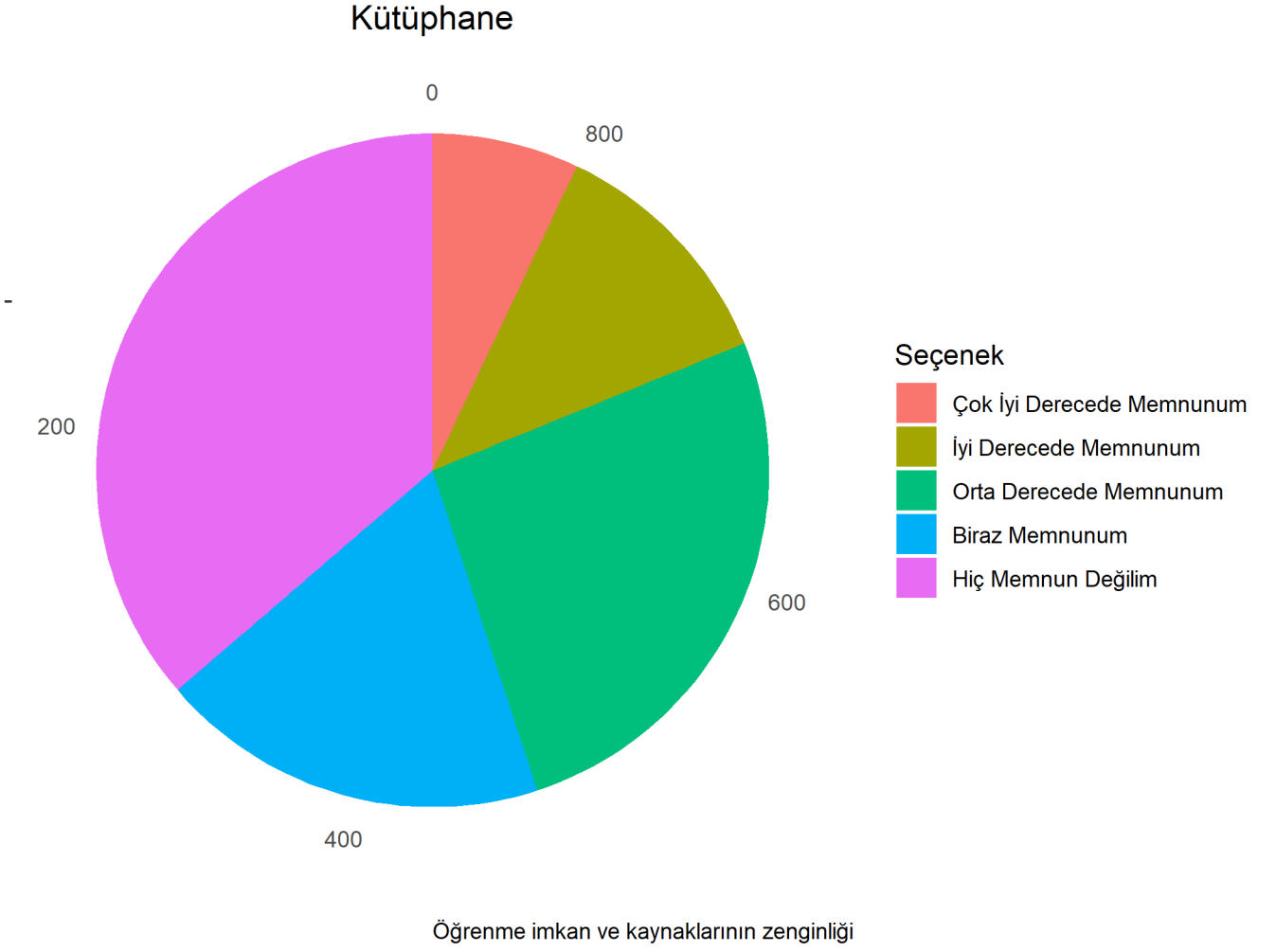
Üniversitemizin yönetim ve işleyişi

Yönetsel işleyişin etkililiği ve duyarlılığı

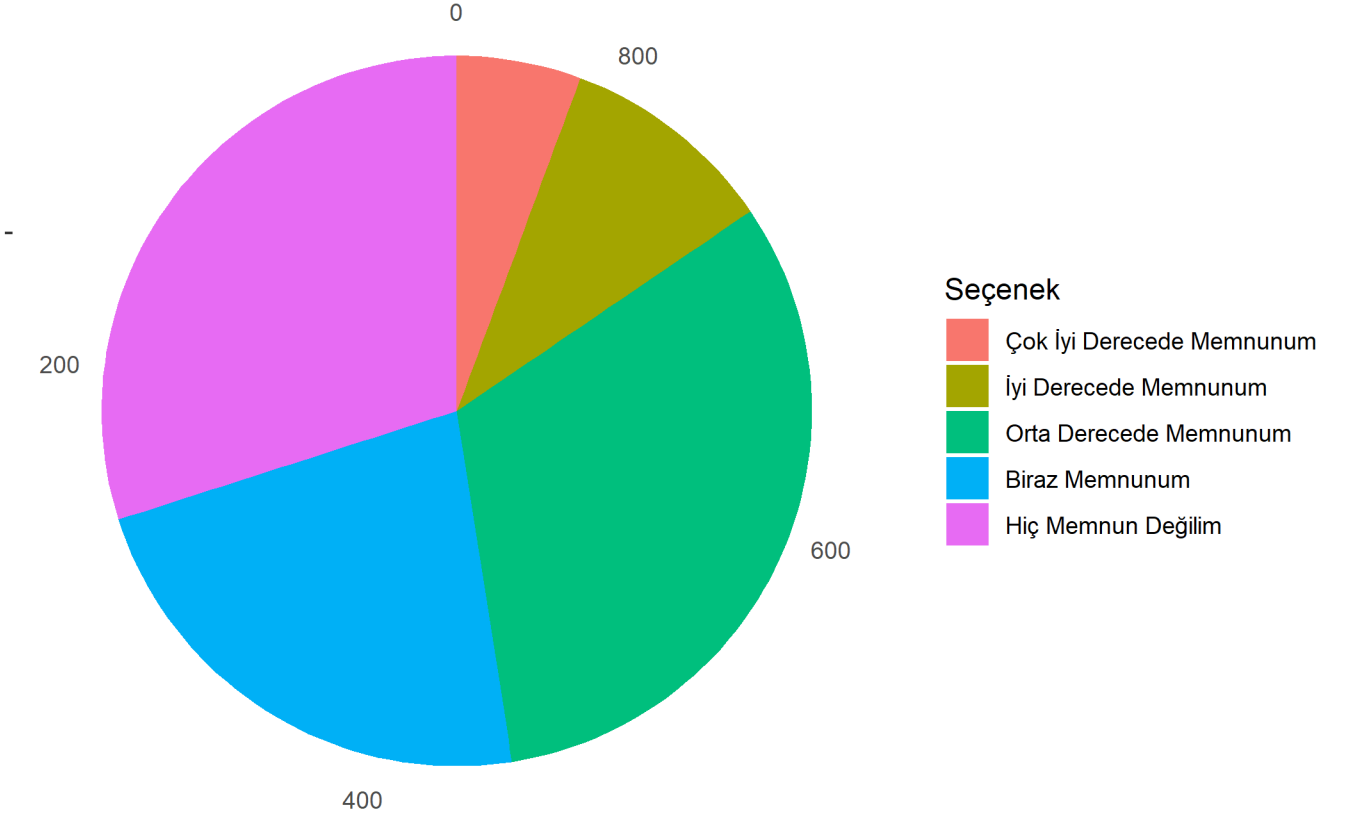


Üniversitemizin yönetim ve işleyişi

Öğrenme İmkânları ve Kaynakların Zenginliği'ne Dair Bulgular

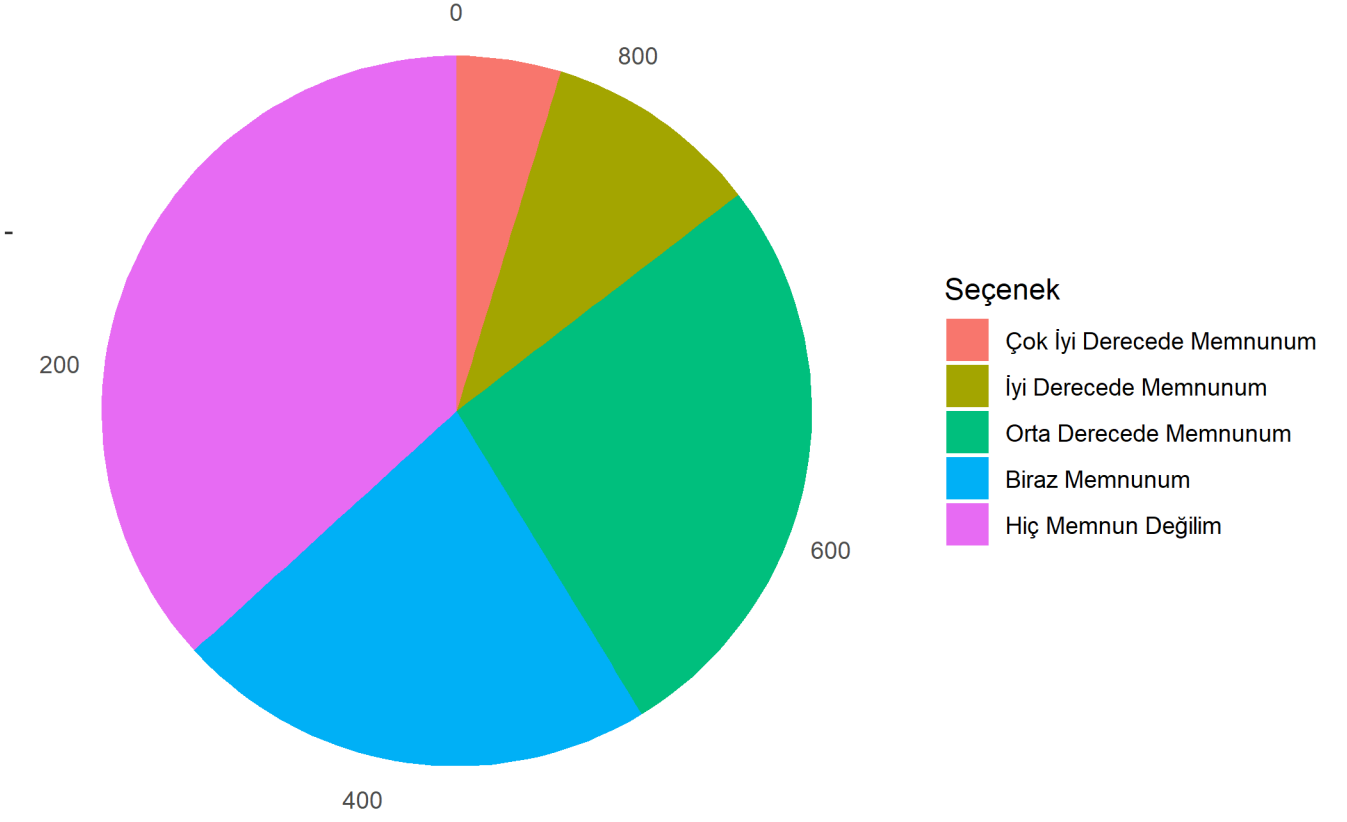


Araştırma kaynakları



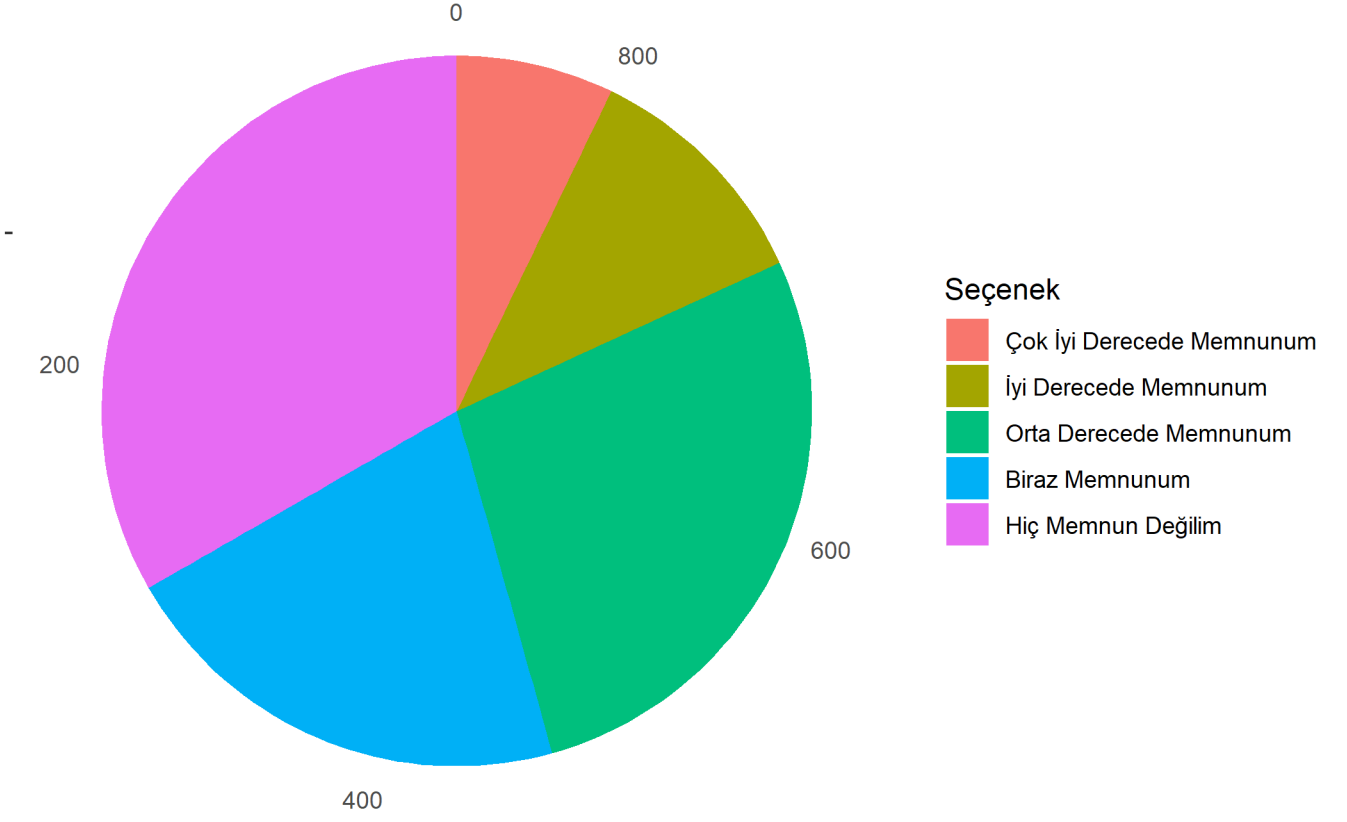
Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Laboratuvarlar



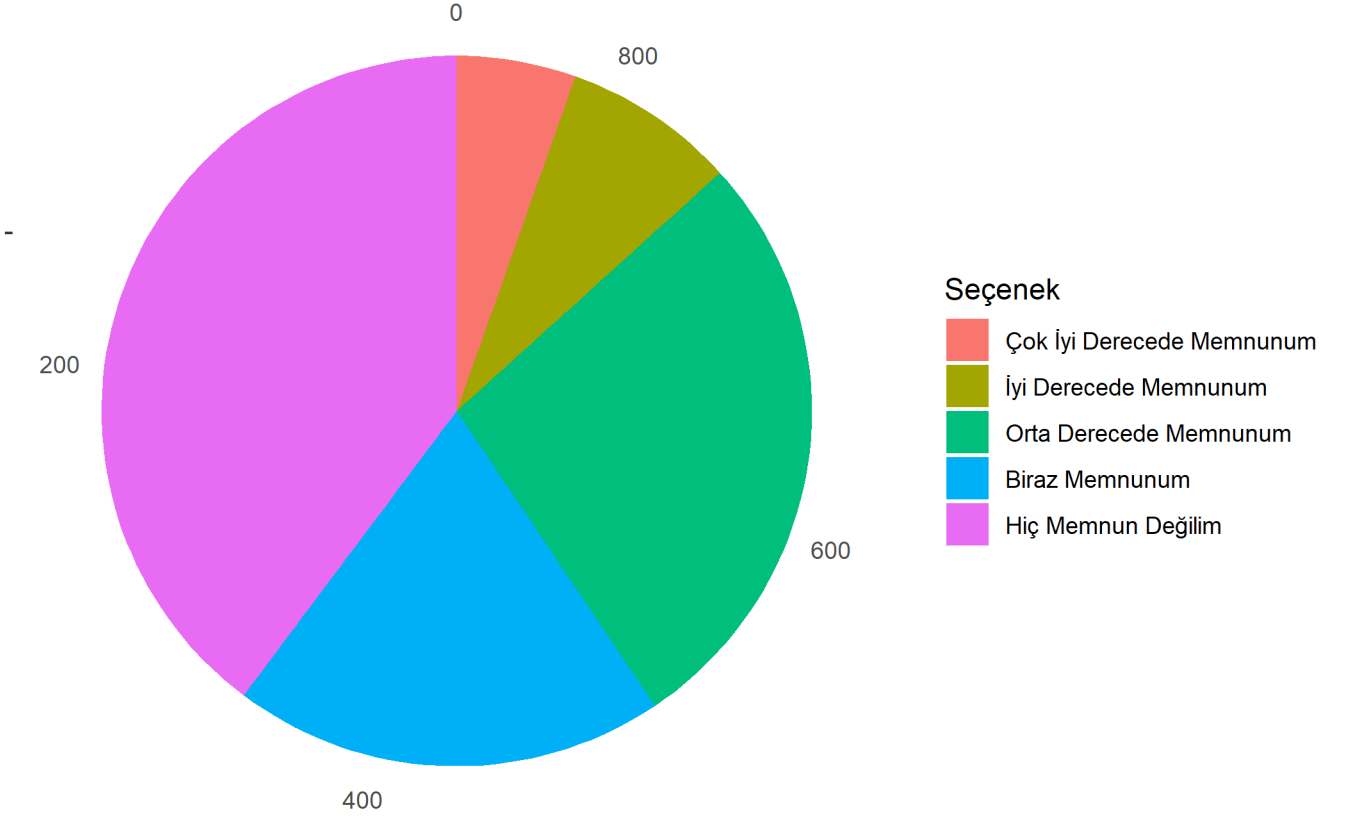
Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Bilgisayarlara Erişim



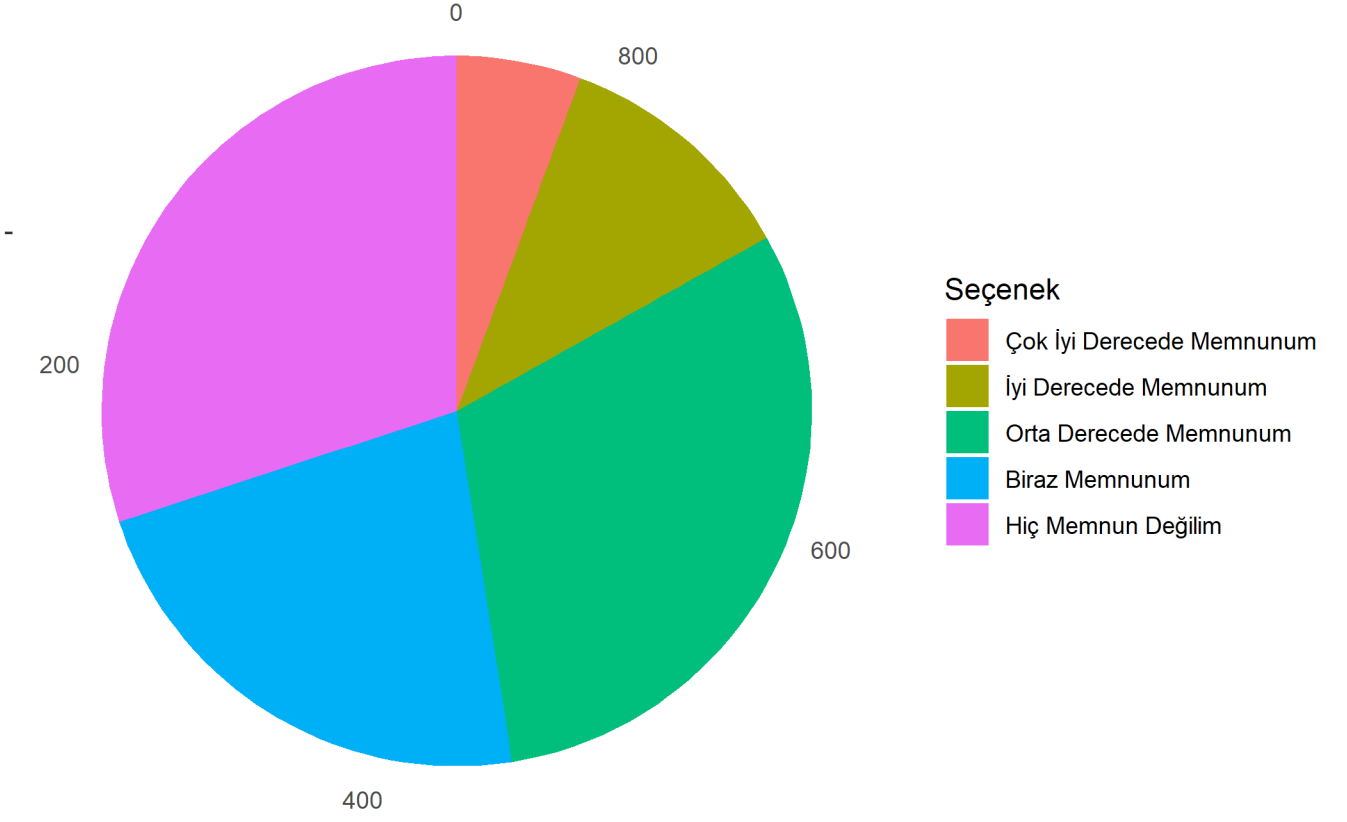
Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Özel çalışma alanları



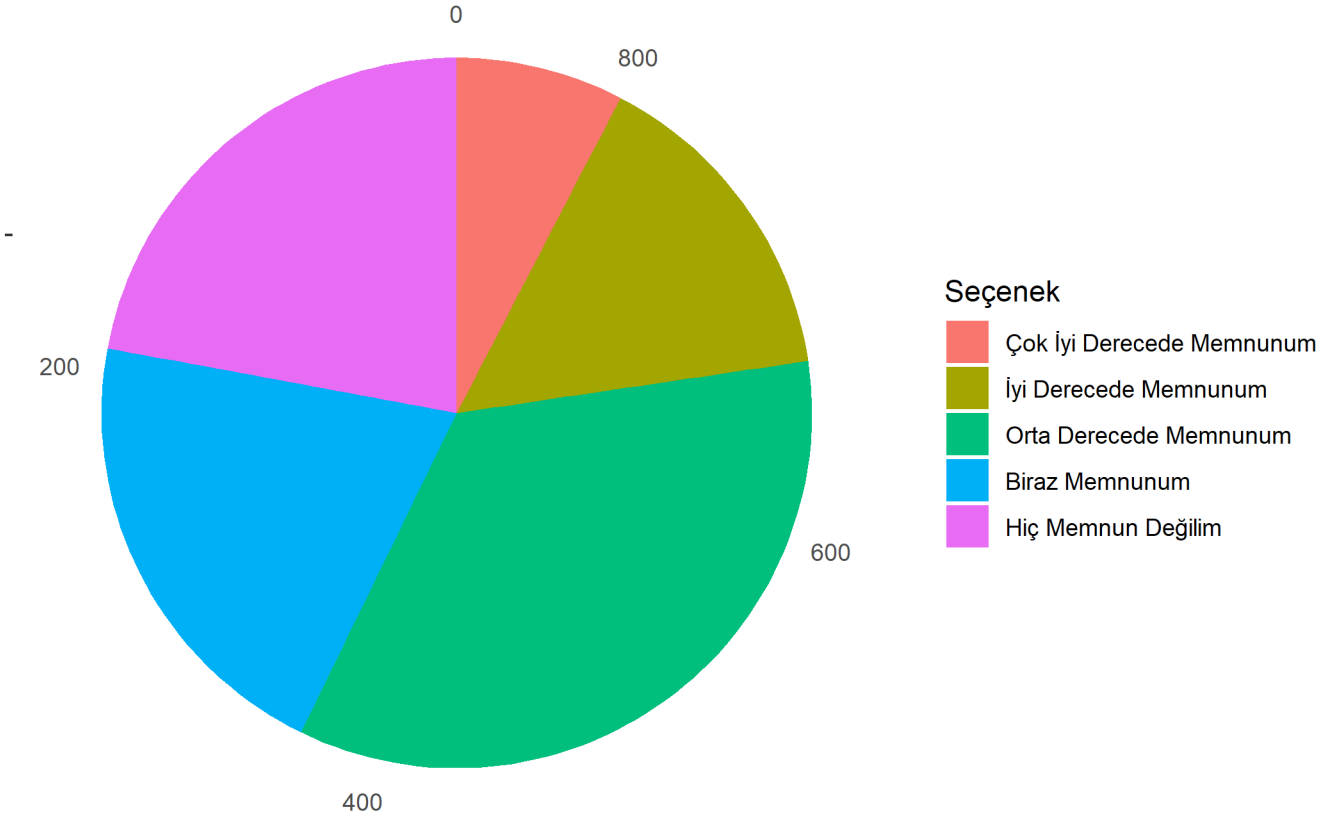
Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Seminer, alıştay, panel ve konferans alışmaları



Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Üniversitenin web sayfası



Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Ek 1. Öğrencilere Uygulanan Memnuniyet Çalışması Formu

Değerli Öğrenciler,

Bu çalışmanın amacı Siirt Üniversitesi öğrencilerinin kurumsal memnuniyet durumunun belirlenmesidir. Bu çalışmada elde edilen bilgiler, Üniversitemizin kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacak ve sonuçlar sizlerle paylaşılacaktır.

Sorulara verdiğiniz cevaplar anonim olarak saklanacaktır ve kimlik bilgileriniz ile ilişkilendirmenin hiçbir yolu yoktur.

Aşağıdaki yargıları okuyup size en yakın olan kategoriye işaretleyiniz. Unutmayın, bu yargılar için doğru veya yanlış cevap yoktur. Üniversitemizin kalitesini arttırabilmemiz, olumsuzlukların doğru tespitine bağlıdır ve vereceğiniz gerçekçi cevaplar bu konuda en büyük yardımcımız olacaktır.

Aşağıda sizleri daha yakından tanımamıza yönelik sorular bulunmaktadır. Lütfen kendinizi en doğru ifade eden seçenekleri işaretleyiniz.

Kayıtlı olduğunuz programınız.

Sınıfınız.

(Hazırlık) (1. Sınıf) (2. Sınıf) (3. Sınıf) (4. Sınıf) (5. Sınıf)

Cinsiyetiniz.

(Kadın) (Erkek)

Yaşınız.

Lütfen yaşınızı giriniz ____

Aşağıda yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu hakkında ifadeler yer almaktadır. Üniversitemizin bu alandaki hizmetlerinden ne kadar memnun olduğunuzu lütfen belirtiniz.

	Hiç Memnun Değilim	Biraz Memnunum	Orta Derecede Memnunum	İyi Derecede Memnunum	Çok İyi Memnunum
Yerleşke ortamının çekiciliği					
Sosyal tesisler					
Yurt imkânları ve kalitesi					
Ulaşım rahatlığı					
Güvenlik					
Yerleşkenin konumlandığı çevre					
Yemekhane hizmetleri					
Dersliklerin fiziksel olanakları					
Kantin hizmetleri					
Sağlık hizmetleri					
Sanatsal ve kültürel (konser, sergi, tiyatro vb.) etkinlikler					
Öğrenci toplulukları çalışmaları					
Tuvalet ve lavaboların fiziki koşulları					

Aşağıda akademik destek ve ilgi hakkında ifadeler yer almaktadır. Üniversitemizin bu alandaki hizmetlerinden ne kadar memnun olduğunuzu lütfen belirtiniz.

	Hiç Memnun Değilim	Biraz Memnunum	Orta Derecede Memnunum	İyi Derecede Memnunum	Çok İyi Memnunum
Öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik					
Akademik danışmana ulaşılabilirlik					
Öğrenme güçlüğü olduğu durumlarda yardım bulabilme					
Öğrencinin akademik soru ve sorunlarına duyarlılık					

Aşağıda üniversitemizin yönetim ve işleyişi hakkında ifadeler yer almaktadır. Üniversitemizin bu alandaki hizmetlerinden ne kadar memnun olduğunuzu lütfen belirtiniz.

	Hiç Memnun Değilim	Biraz Memnunum	Orta Derecede Memnunum	İyi Derecede Memnunum	Çok İyi Derecede Memnunum
Öğrenci işleri					
Akademik takvim					
Ders programları					
Sınav programları					
Yöneticilere erişim					
Yönetimsel işleyişin etkililiği ve duyarlılığı					

Aşağıda öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği hakkında ifadeler yer almaktadır. Üniversitemizin bu alandaki hizmetlerinden ne kadar memnun olduğunuzu lütfen belirtiniz.

	Hiç Memnun Değilim	Biraz Memnunum	Orta Derecede Memnunum	İyi Derecede Memnunum	Çok İyi Derecede Memnunum
Kütüphane					
Araştırma kaynakları					
Laboratuvarlar					
Bilgisayarlara erişim					
Özel çalışma alanları					
Seminer, çalıştay, panel ve konferans çalışmaları					
Üniversitenin web sayfası					

Ek 2. Öğrenci memnuniyeti ile ilgili 30 soruya verilen cevapların frekans ve yüzdeleri.

	Hiç Memnun Değilim		Biraz Memnunum		Orta Derecede Memnunum		İyi Derecede Memnunum		Çok Memnunum		Genel
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Yerleşke ve Yerleşke Yaşamının Doyuruculuğu											
Yerleşke ortamının çekiciliği	286	33.06%	219	25.32%	251	29.02%	80	9.25%	29	3.35%	31.1
Sosyal tesisler	387	44.74%	178	20.58%	219	25.32%	54	6.24%	27	3.12%	25.6
Yurt imkânları ve kalitesi	299	34.57%	199	23.01%	263	30.40%	69	7.98%	35	4.05%	31.0
Ulaşım rahatlığı	306	35.38%	176	20.35%	215	24.86%	106	12.25%	62	7.17%	33.9
Güvenlik	176	20.35%	160	18.50%	265	30.64%	187	21.62%	77	8.90%	45.1
Yerleşkenin konumlandığı çevre	220	25.43%	155	17.92%	252	29.13%	152	17.57%	86	9.94%	42.2
Yemekhane hizmetleri	287	33.18%	170	19.65%	243	28.09%	115	13.29%	50	5.78%	34.7
Dersliklerin fiziksel olanakları	220	25.43%	186	21.50%	284	32.83%	129	14.91%	46	5.32%	38.3
Kantin hizmetleri	481	55.61%	120	13.87%	163	18.84%	68	7.86%	33	3.82%	22.6
Sağlık hizmetleri	297	34.34%	194	22.43%	258	29.83%	79	9.13%	37	4.28%	31.6
Sanatsal ve kültürel etkinlikler	400	46.24%	168	19.42%	200	23.12%	59	6.82%	38	4.39%	25.9
Öğrenci toplulukları çalışmaları	325	37.57%	182	21.04%	234	27.05%	82	9.48%	42	4.86%	30.8
Tuvalet ve lavaboların fiziki koşulları	264	30.52%	203	23.47%	236	27.28%	100	11.56%	62	7.17%	35.3
Akademik Destek ve İlgi											
Öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	163	18.84%	173	20.00%	260	30.06%	169	19.54%	100	11.56%	46.2
Akademik danışmana ulaşılabilirlik	156	18.03%	164	18.96%	250	28.90%	184	21.27%	111	12.83%	48.0
Öğrenme güclüğü olduğu durumlarda yardım bulabilme	161	18.61%	177	20.46%	285	32.95%	157	18.15%	85	9.83%	45.0
Öğrencinin akademik sorunlarına duyarlılık	180	20.81%	169	19.54%	305	35.26%	121	13.99%	90	10.40%	43.4
Yönetim ve İşleyiş											
Öğrenci işleri	170	19.65%	171	19.77%	300	34.68%	152	17.57%	72	8.32%	43.8
Akademik takvim	163	18.84%	177	20.46%	314	36.30%	147	16.99%	64	7.40%	43.4
Ders programları	189	21.85%	144	16.65%	305	35.26%	154	17.80%	73	8.44%	43.6
Sınav programları	178	20.58%	163	18.84%	285	32.95%	159	18.38%	80	9.25%	44.2
Yöneticilere erişim	157	18.15%	161	18.61%	311	35.95%	158	18.27%	78	9.02%	45.3
Yönetsel işleyişin etkililiği ve duyarlılığı	174	20.12%	184	21.27%	314	36.30%	129	14.91%	64	7.40%	42.1
Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği											
Kütüphane	314	36.30%	162	18.73%	226	26.13%	102	11.79%	61	7.05%	33.6
Araştırma kaynakları	259	29.94%	195	22.54%	277	32.02%	85	9.83%	49	5.66%	34.7
Laboratuvarlar	318	36.76%	190	21.97%	231	26.71%	85	9.83%	41	4.74%	31.0
Bilgisayarlara erişim	288	33.29%	182	21.04%	238	27.51%	95	10.98%	62	7.17%	34.4
Özel çalışma alanları	344	39.77%	170	19.65%	236	27.28%	68	7.86%	47	5.43%	29.9
Çalıştay, panel ve konferans çalışmaları	260	30.06%	194	22.43%	265	30.64%	97	11.21%	49	5.66%	35.0
Üniversitenin web sitesi	191	22.08%	179	20.69%	299	34.57%	130	15.03%	66	7.63%	41.4

