

2022 Güz Dönemi
Öğrenci Memnuniyeti
Çalışması



SİİRT
ÜNİVERSİTESİ

Bilimin Işığında

**Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve
Araştırma Merkezi**

Dr. Öğr. Üyesi Sungur GÜREL

Arş. Gör. Merve KILIÇ

Siirt Üniversitesi Ölçme-Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak gerçekleştirdiğimiz 2022 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyeti çalışmasında amacımız Siirt Üniversitesi öğrencilerinin kurumsal memnuniyet durumunun belirlenmesidir. Bu çalışmada elde edilen bilgiler ışığında alınan kararlar Üniversitemizin kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacaktır.

Soruların hazırlanması Siirt Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde kurulan Kalite Komisyonu ile; uygulanması ise Siirt Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Kalite Komisyonu ile iş birliği içerisinde yürütülmüştür.

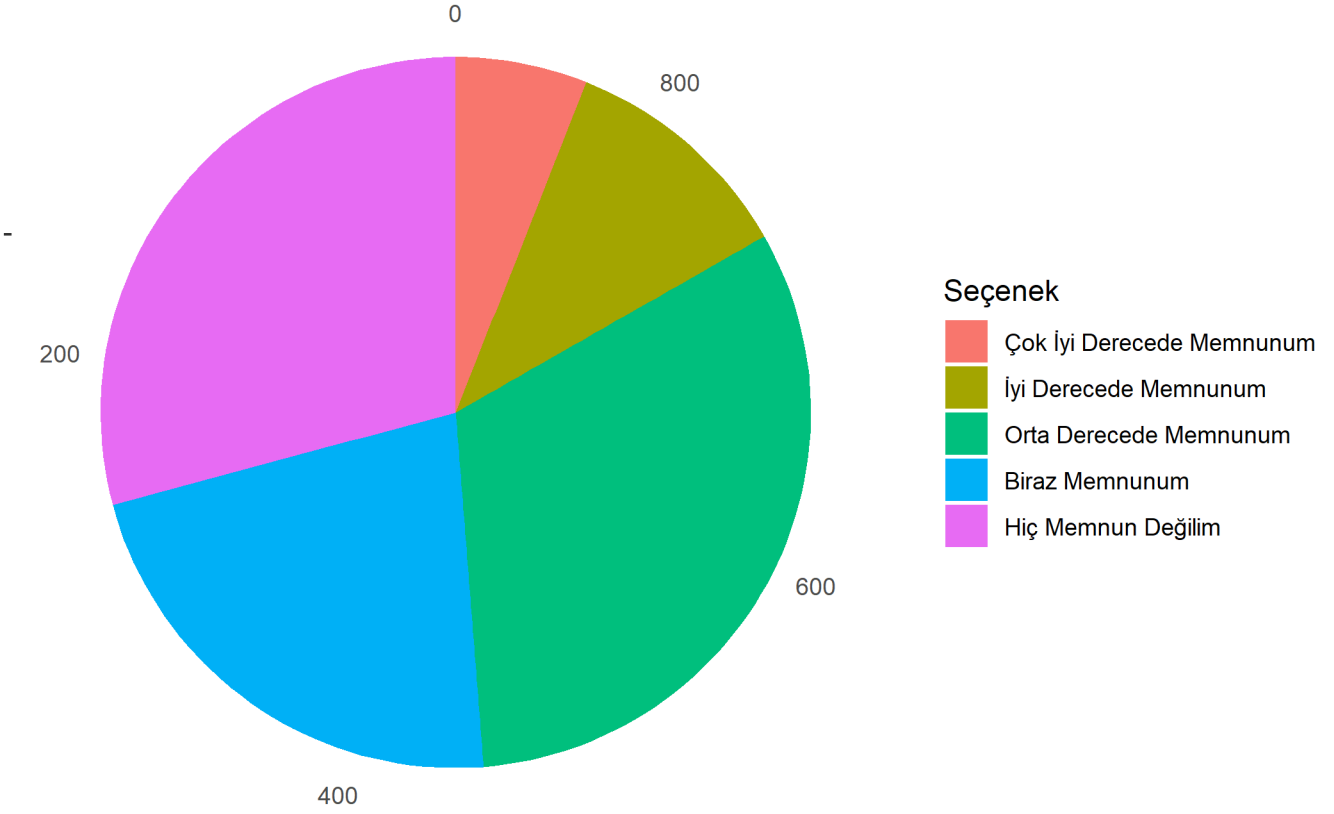
Ek 1’de sunulan form, 2022 Güz döneminde Siirt Üniversitesi Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda kayıtlı olan öğrencilerin tamamına öğrenci otomasyonu üzerinden 07.11.2022 – 30.11.2022 tarihleri arasında erişime açılmıştır. 884 öğrenci çalışmaya katılmıştır ve 39.8’lik genel memnuniyet seviyesi gözlemlenmiştir. Öğrenciler herhangi bir soruyu cevaplandırmaya zorlanmamıştır. Ayrıca Ek 2’de öğrencilerin vermiş oldukları cevapları özetleyen betimsel istatistik tablosu yer almaktadır.

Uygulama formu beş bölümden oluşmaktadır. Birinci bölümde öğrencilerin çeşitli demografik ve eğitim bilgileri elde edilmiştir. Diğer dört bölümde öğrenci memnuniyetine ilişkin bilgiler toplanmıştır. Söz konusu bölümlerin başlıkları ise (i) yerleşke ve yerleşke yaşamının doyuruculuğu, (ii) akademik destek ve ilgi, (iii) yönetim ve işleyiş ve (iv) öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliğidir.

Çalışma sonucunda elde edilen bulgular, herhangi bir yorum eklenmeden raporlaştırılmıştır.

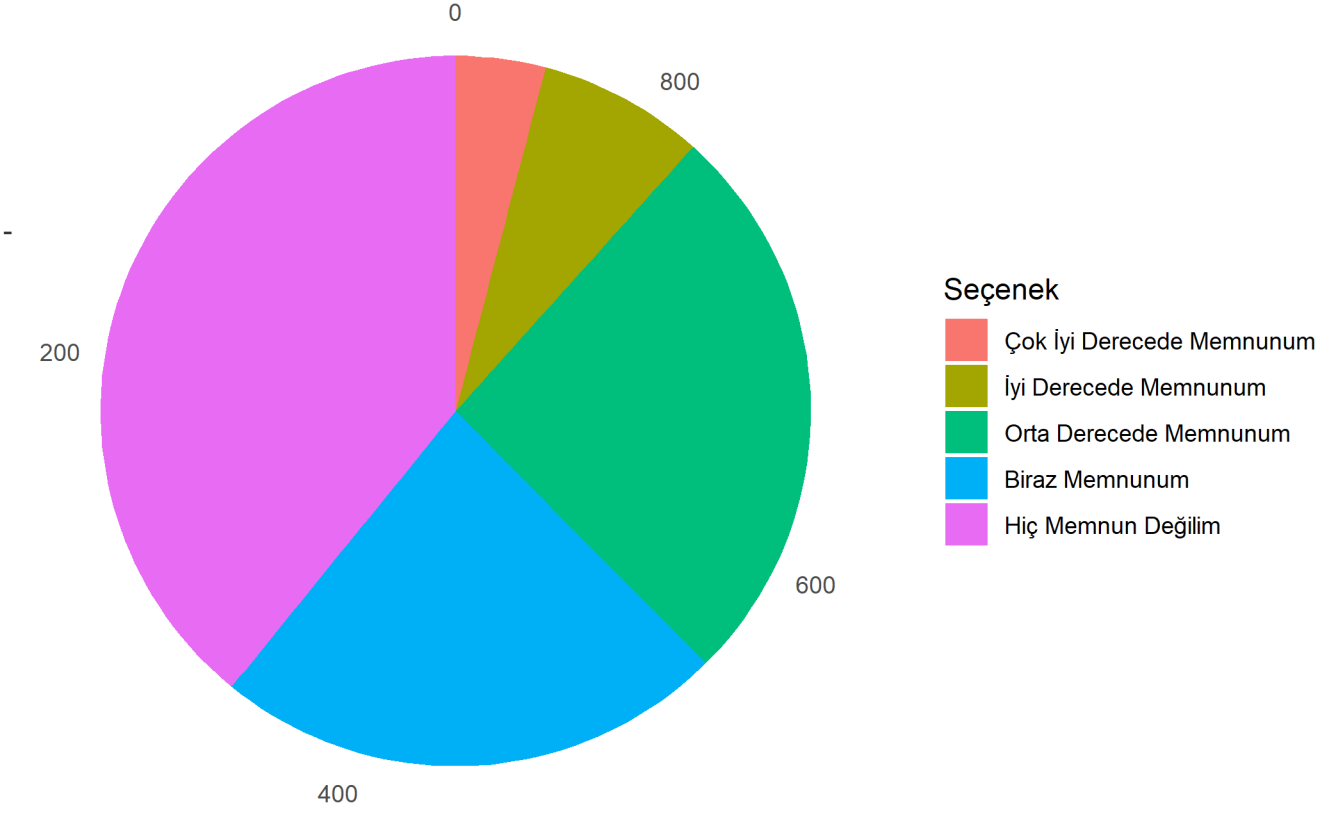
Yerleşke ve Yerleşke Yaşamının Doyuruculuğuna Dair Bulgular

yerleşke ortamının çekiciliği



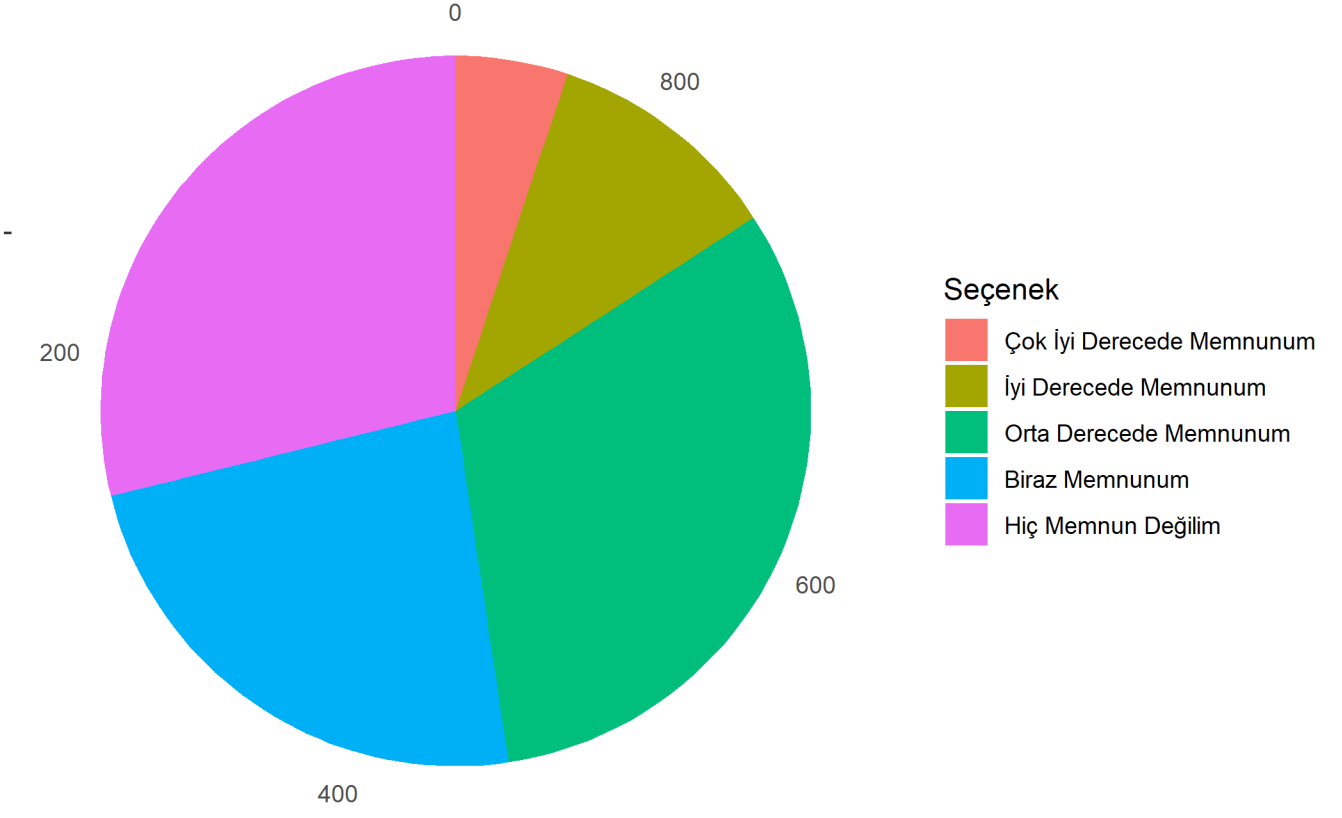
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Sosyal tesisler



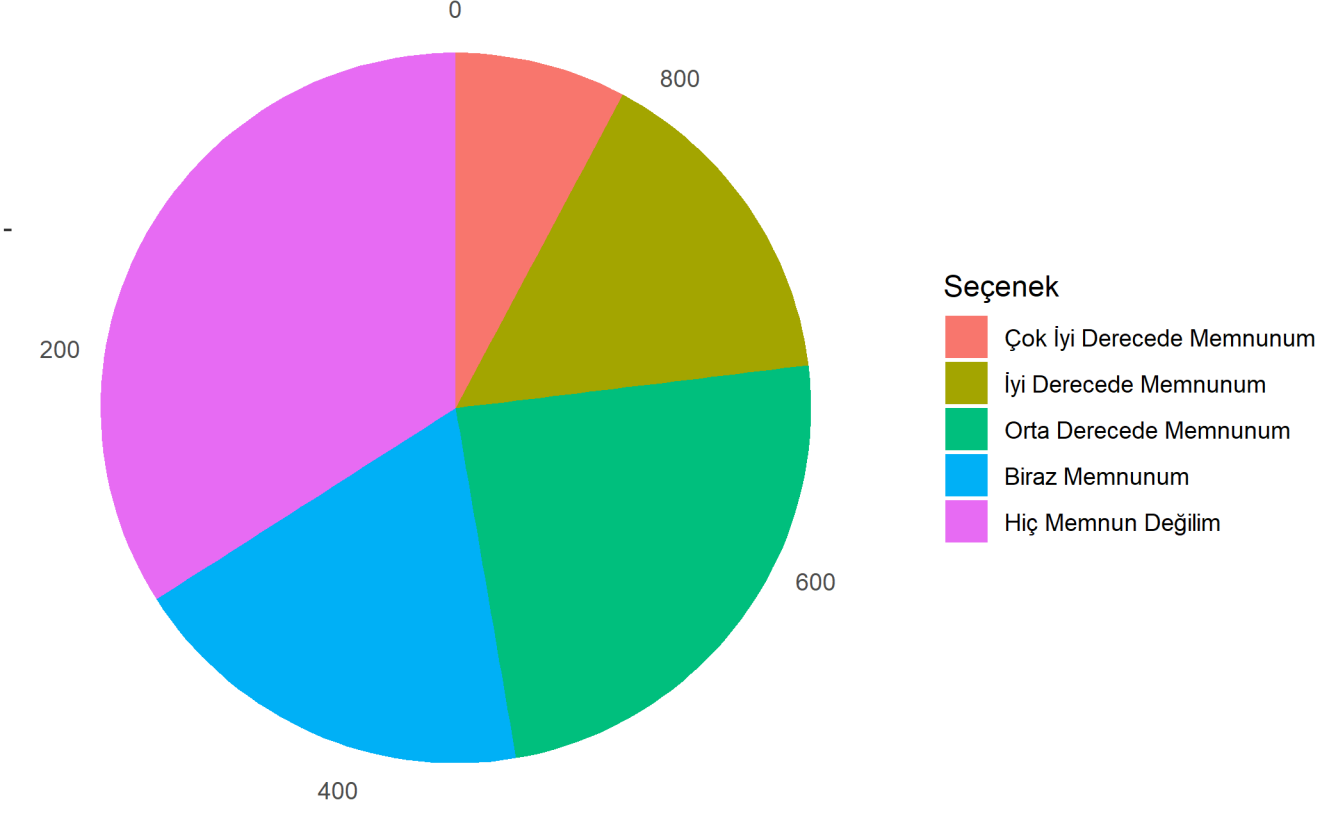
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Yurt imkanları ve kalitesi



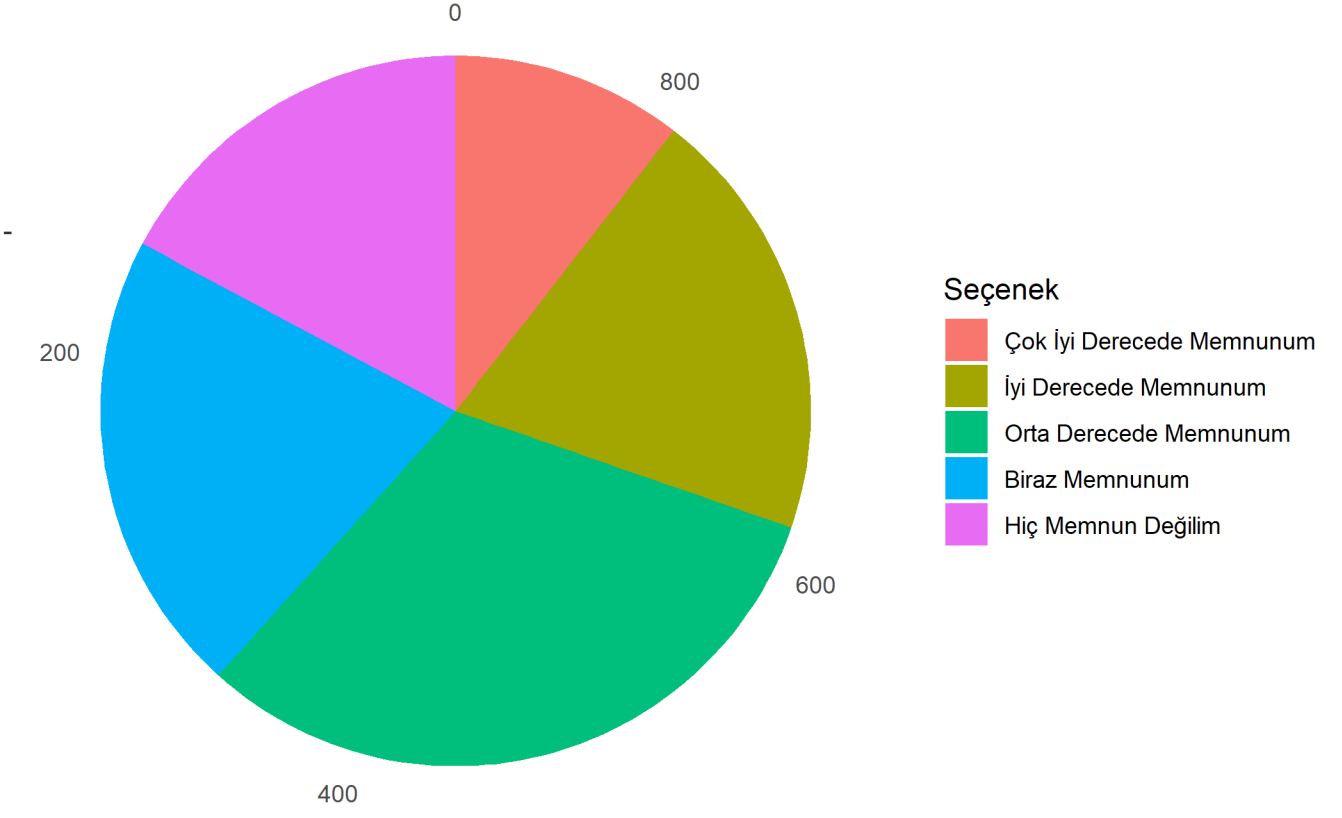
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Ulaşım rahatlığı



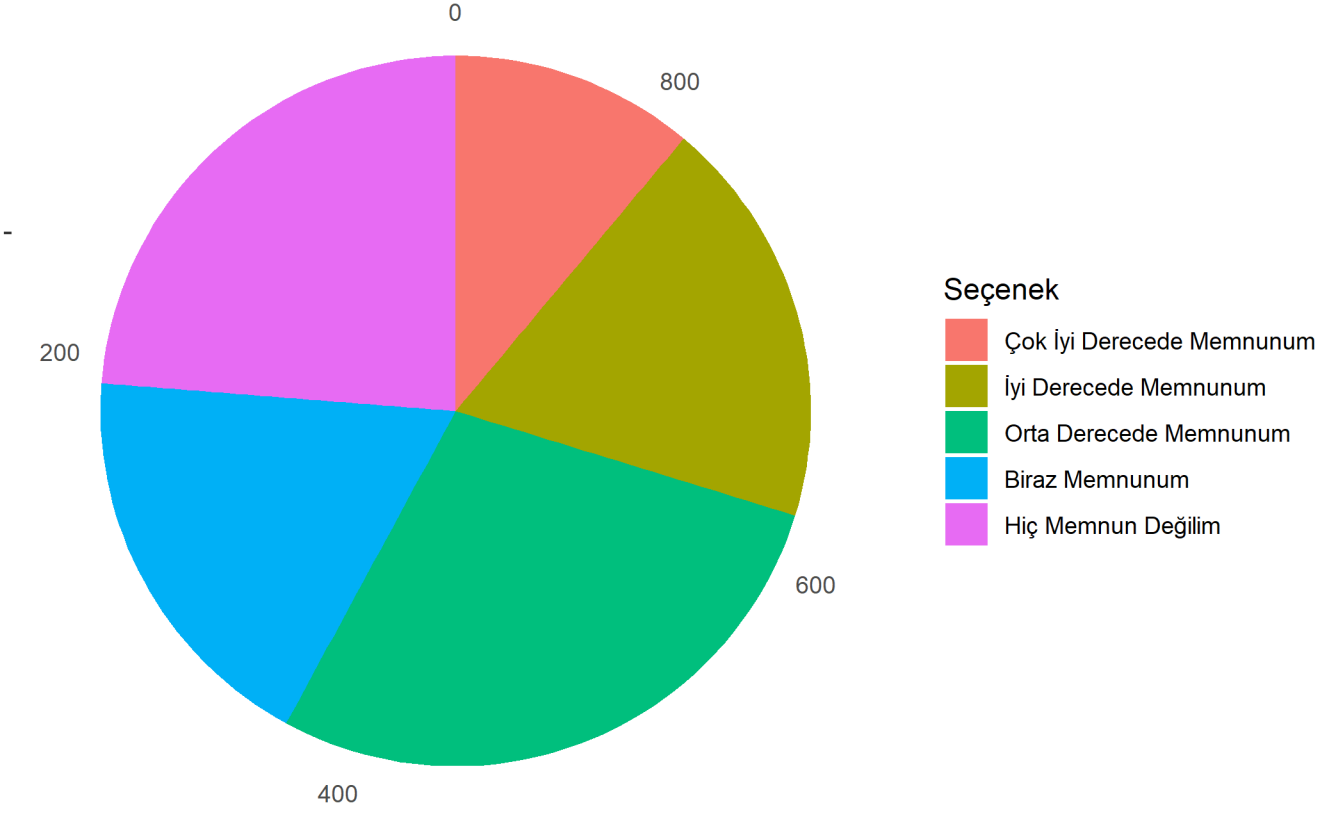
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Güvenlik



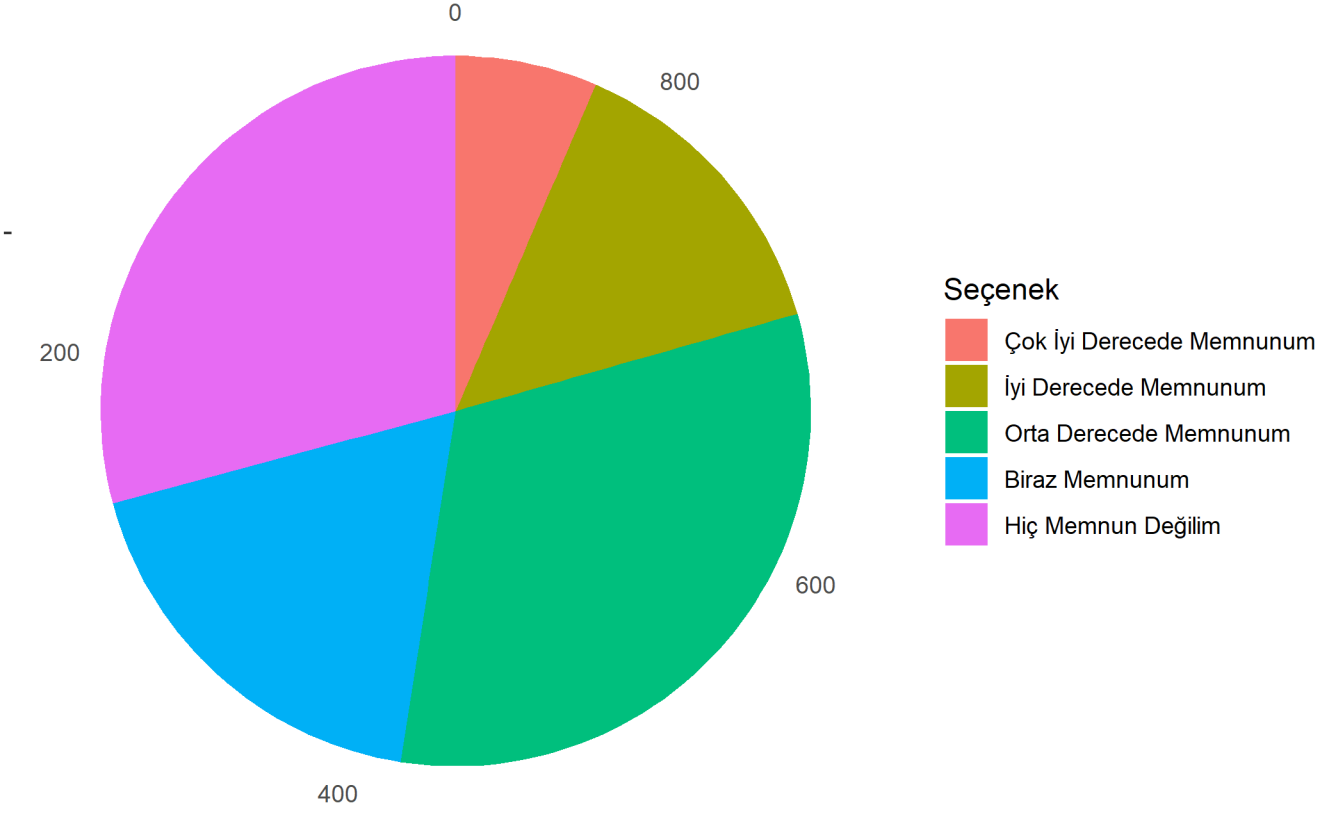
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Yerleşkenin konumlandığı çevre



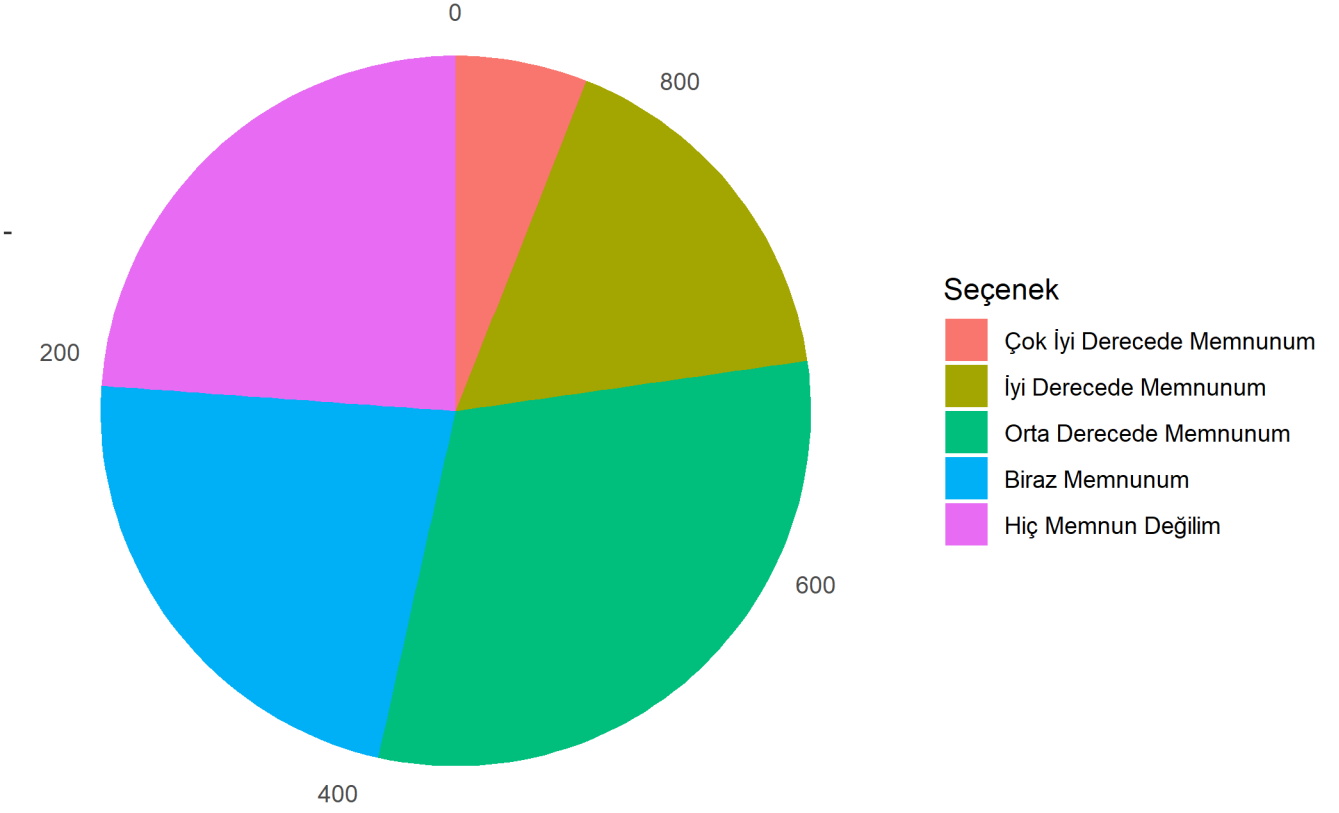
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Yemekhane hizmetleri



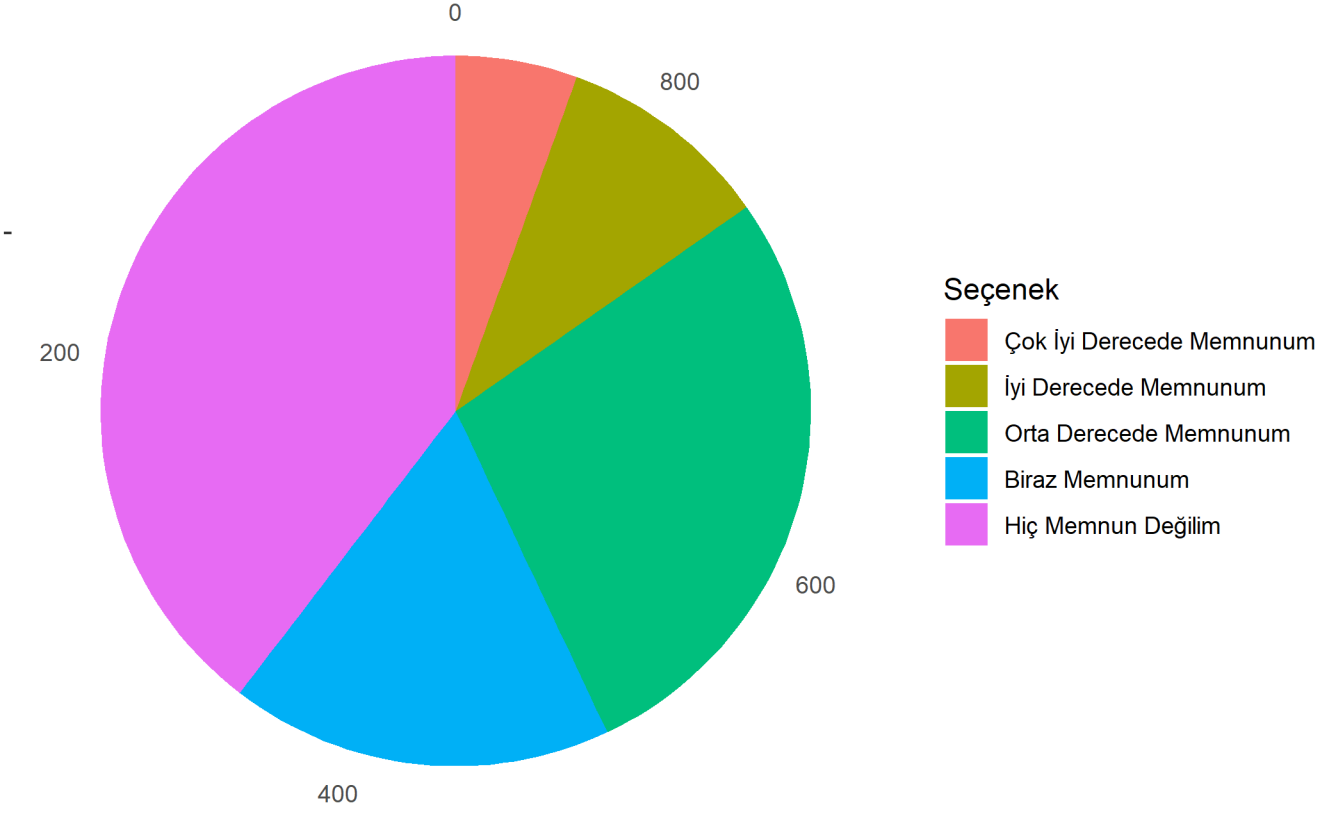
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Dersliklerin fiziksel olanakları



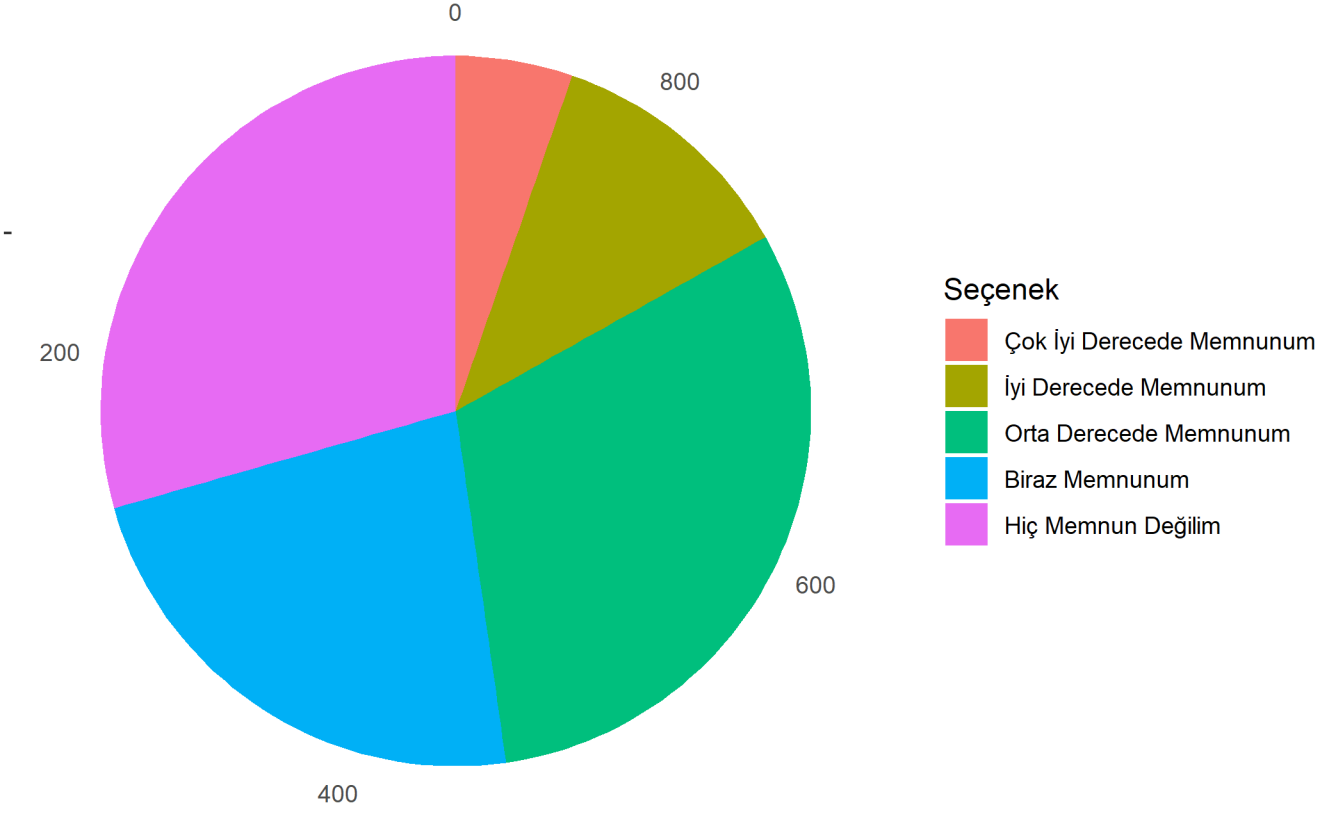
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Kantin hizmetleri



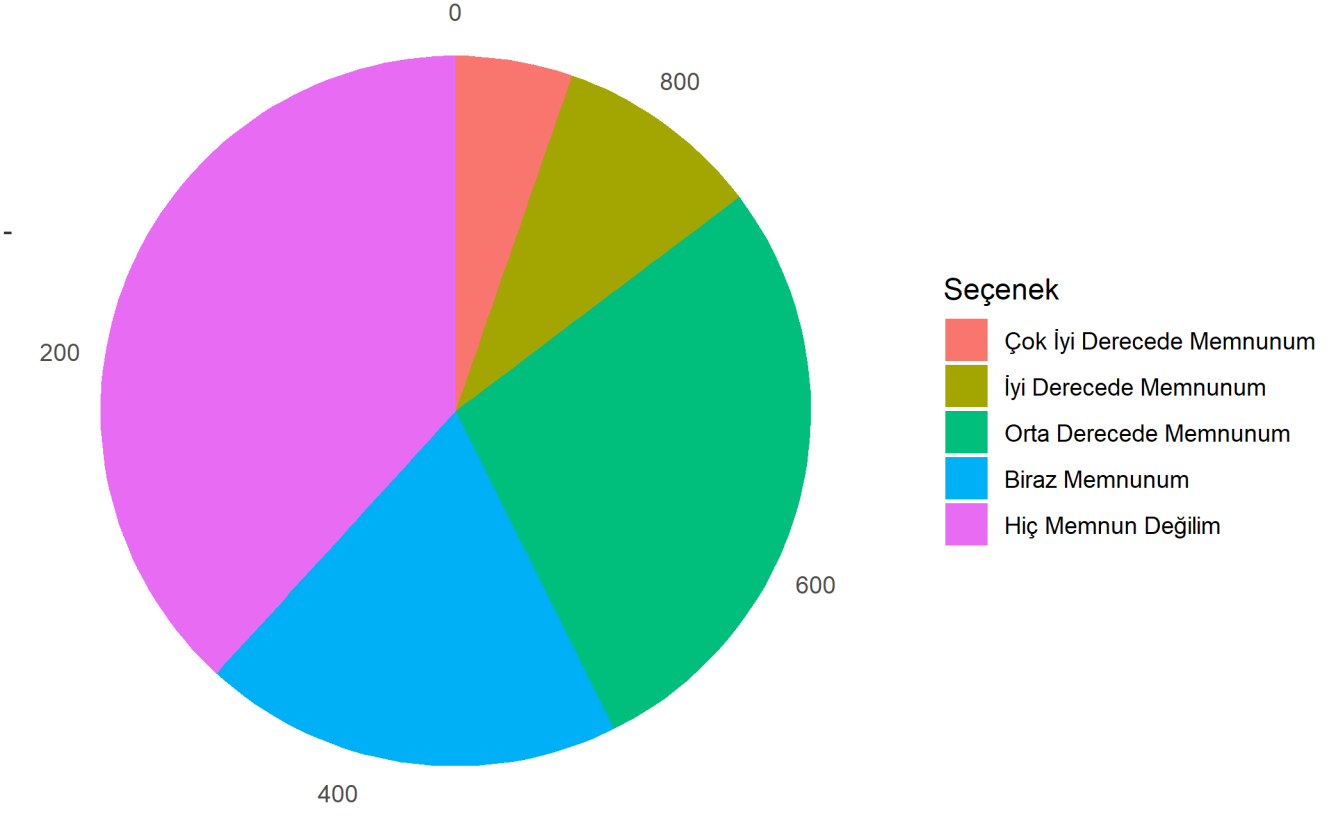
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Sağlık hizmetleri



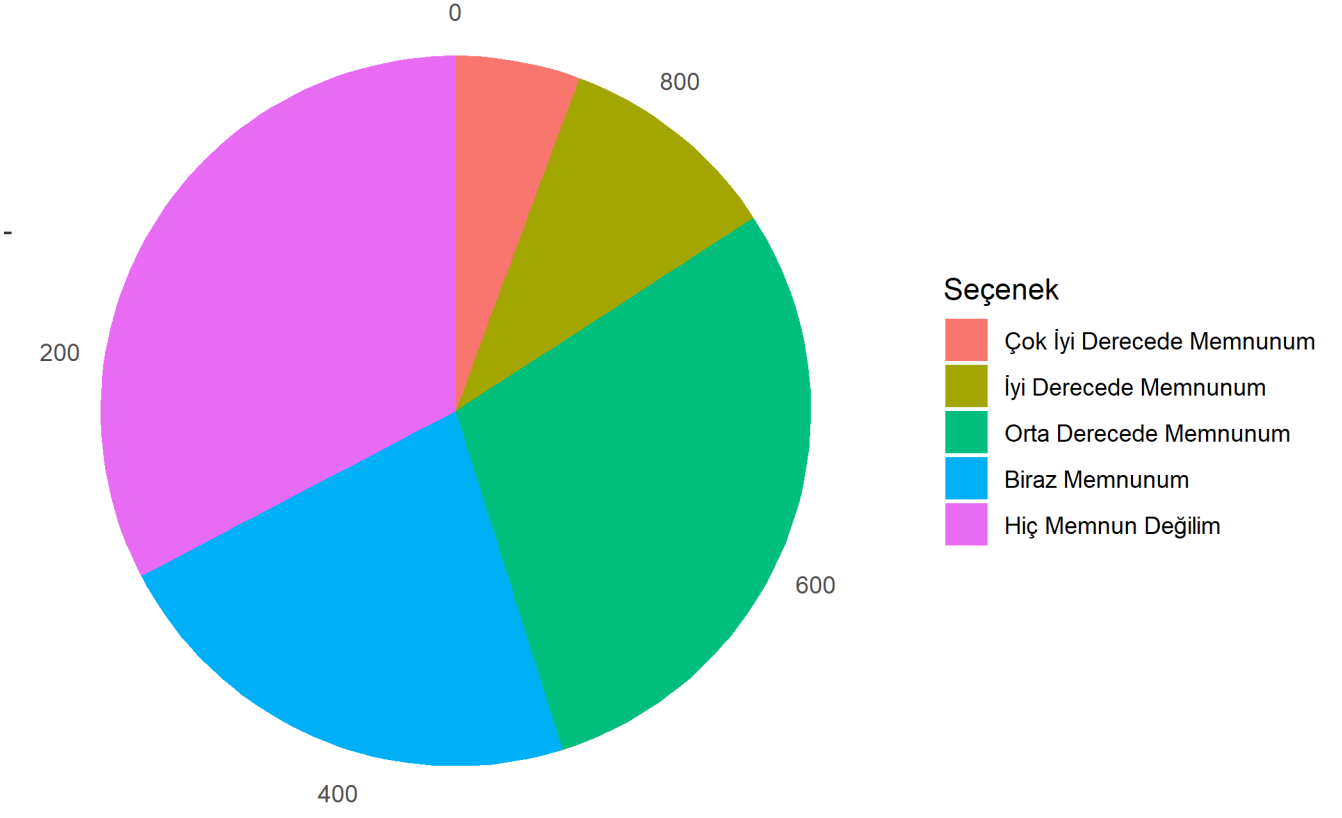
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Sanatsal ve kültürel (konser, sergi, tiyatro vb.) etkinlikler



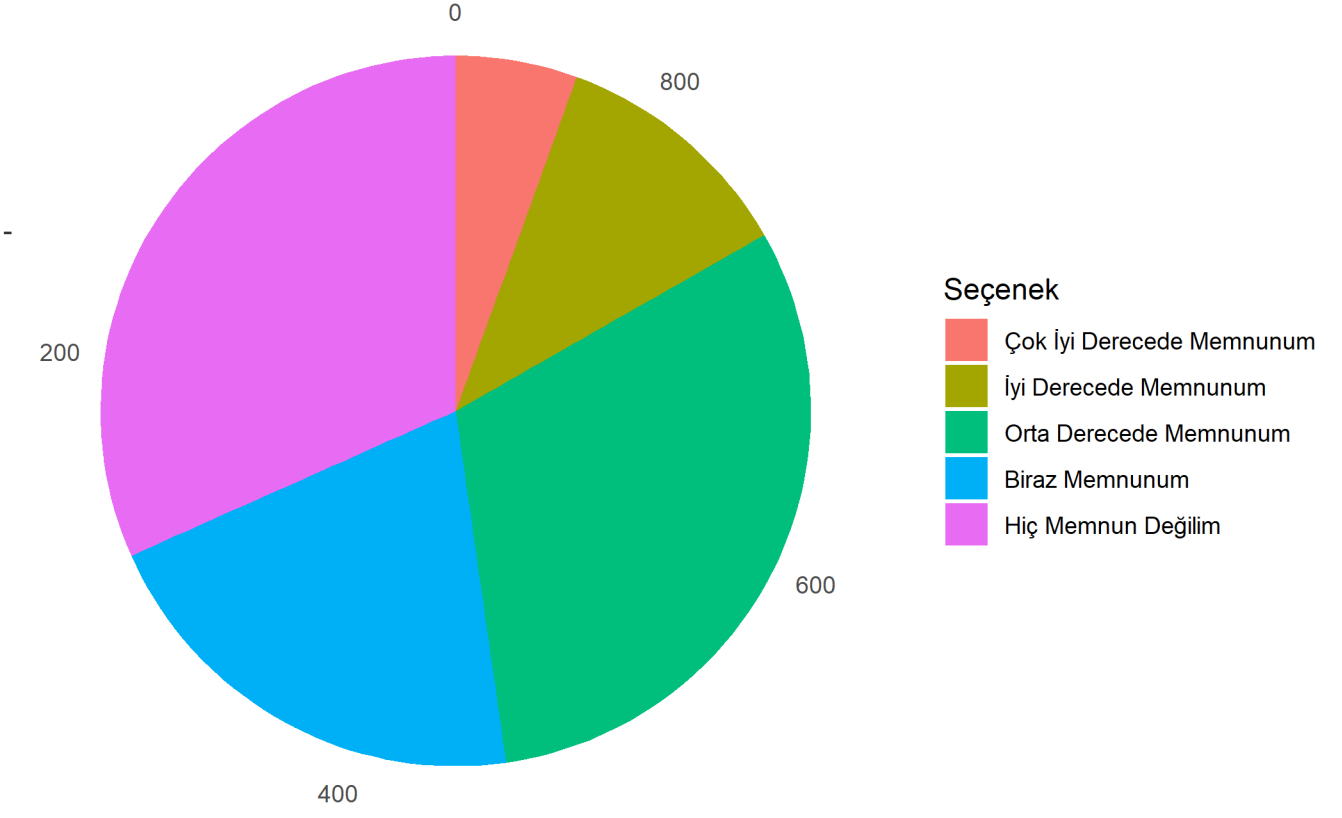
yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

Öğrenci toplulukları çalışmaları



yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

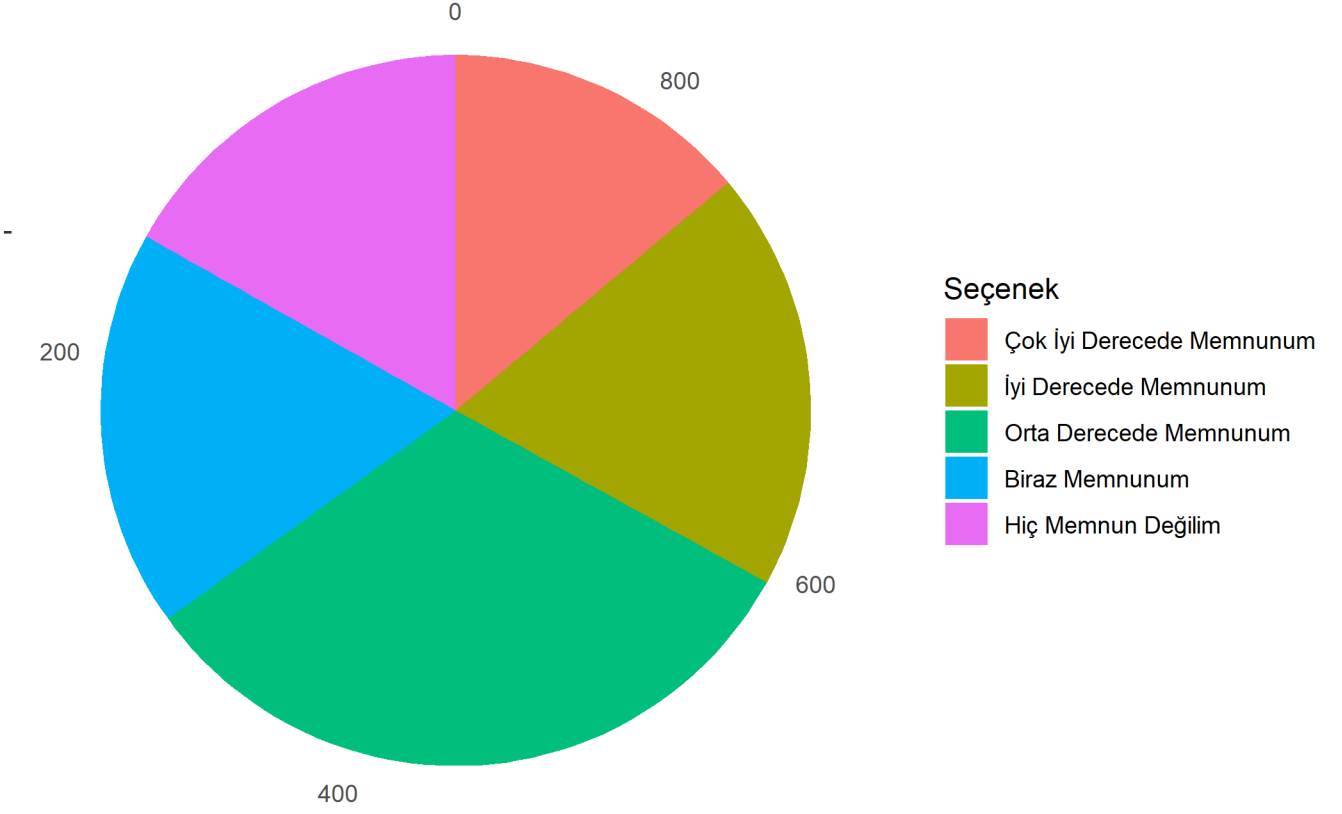
Tuvalet ve lavaboların fiziki koşulları



yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu

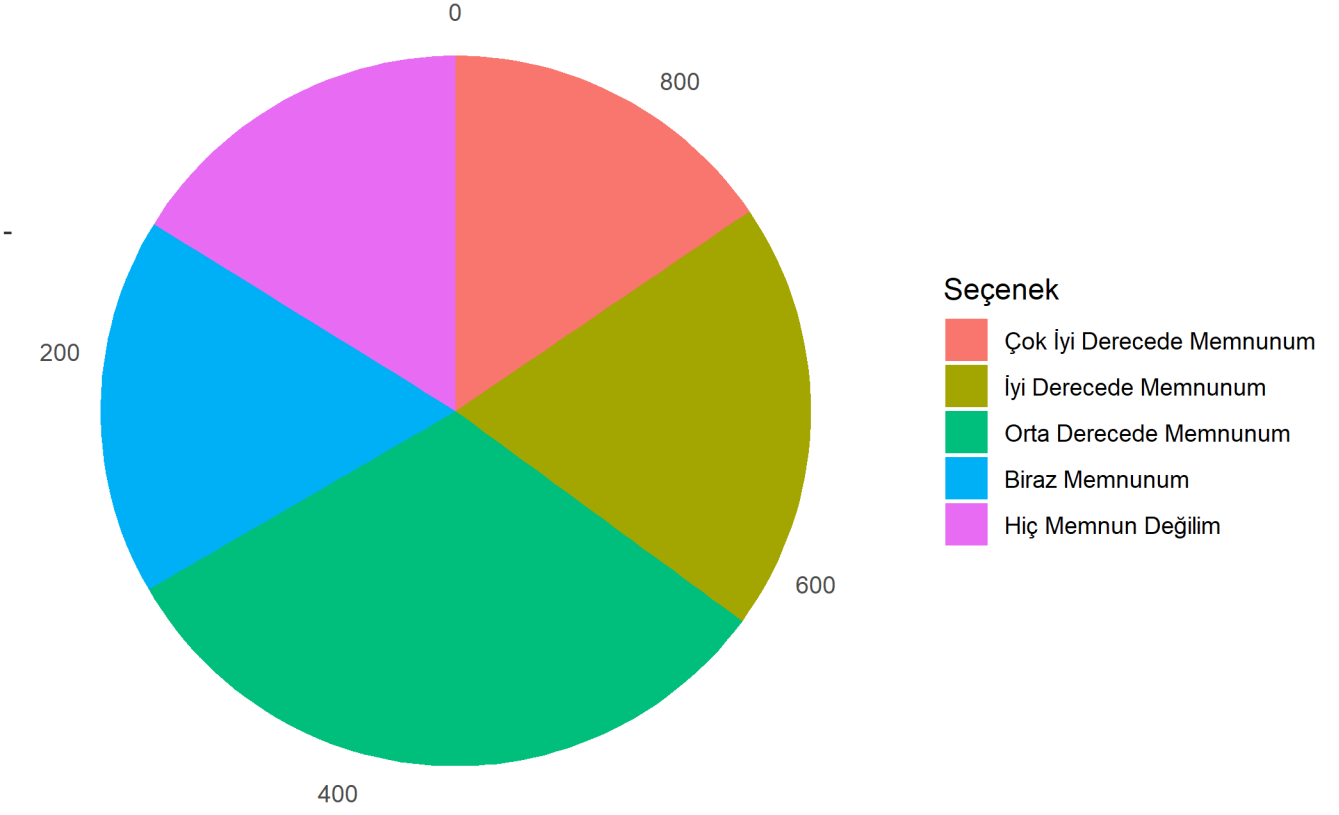
Akademik Destek ve İlgiye Dair Bulgular

Öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik



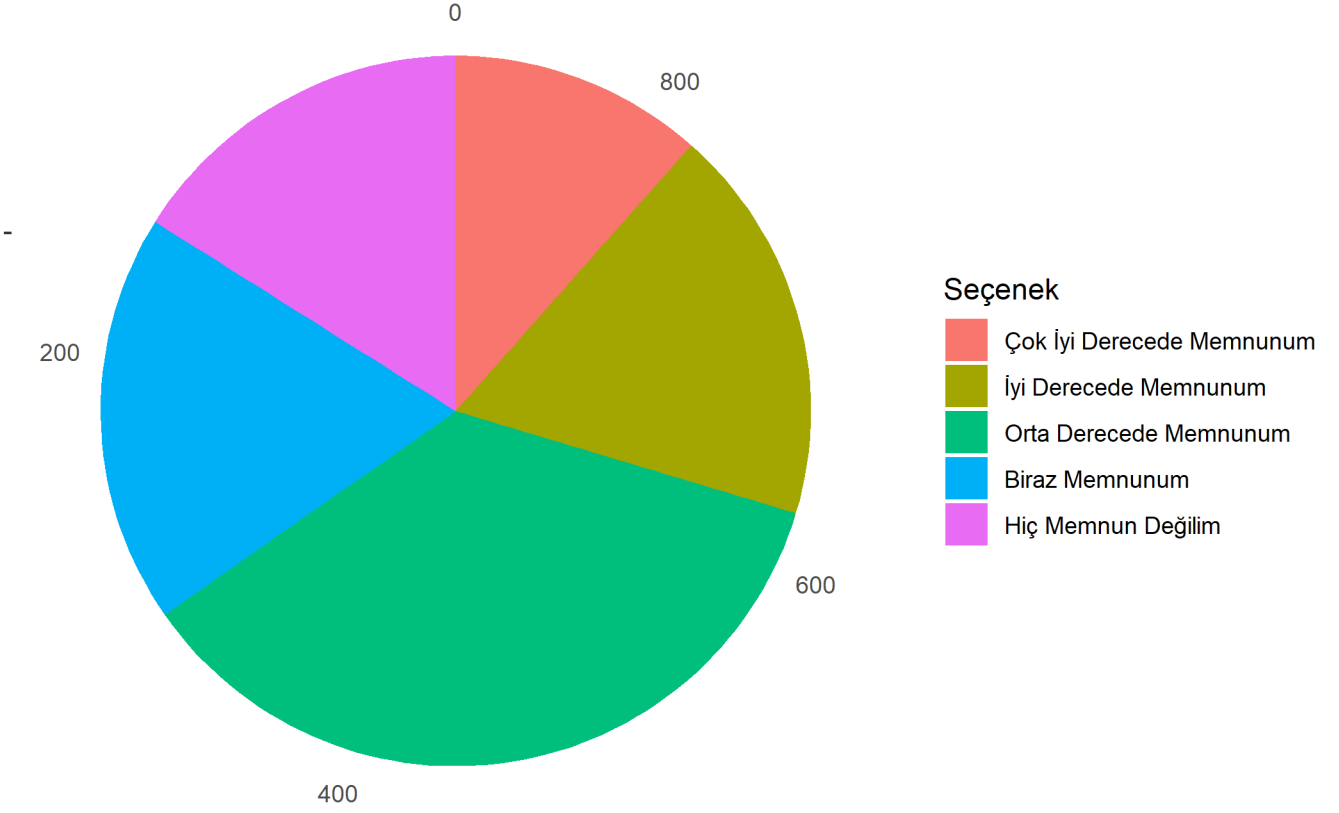
akademik destek ve ilgi

Akademik danışmana ulaşılabilirlik



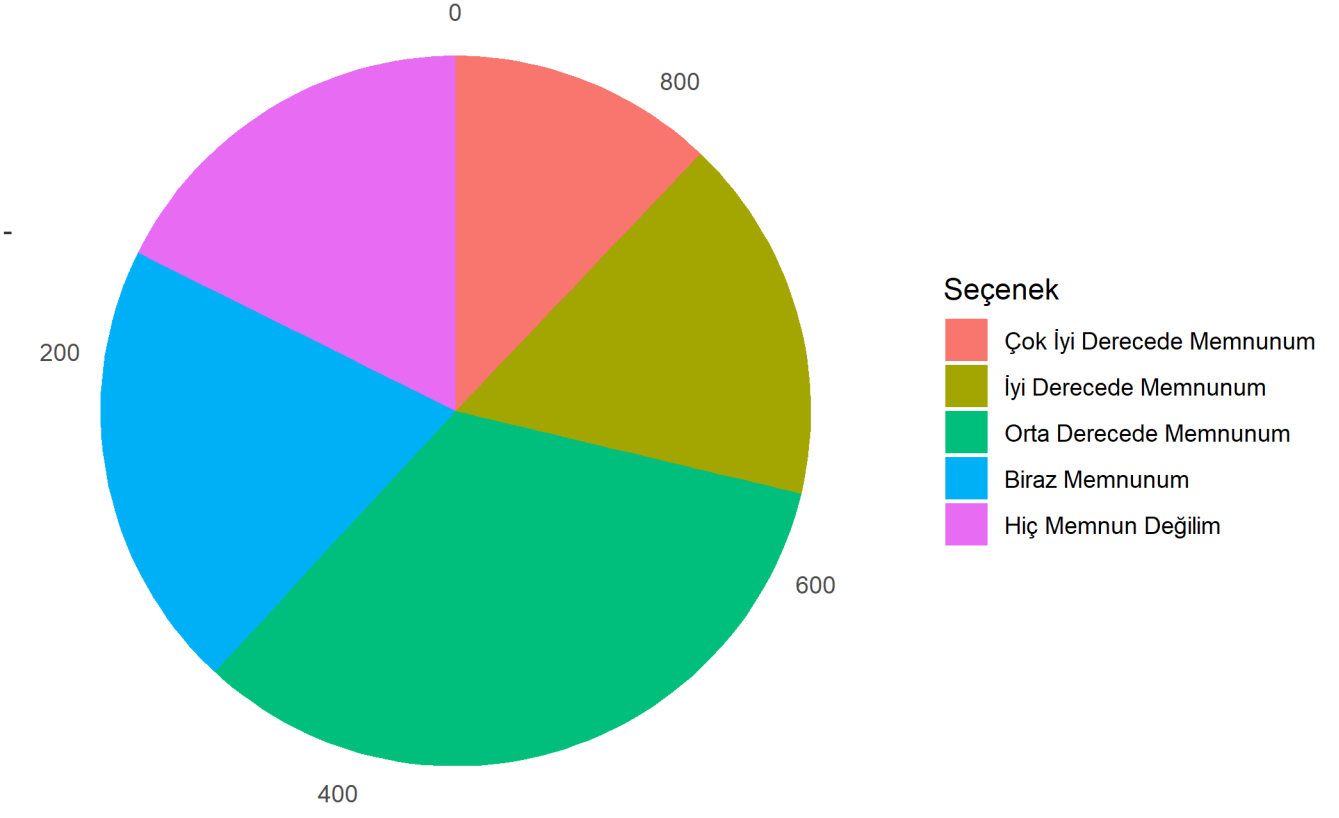
akademik destek ve ilgi

Öğrenme güçlüğü olduğu durumlarda yardım bulabilme



akademik destek ve ilgi

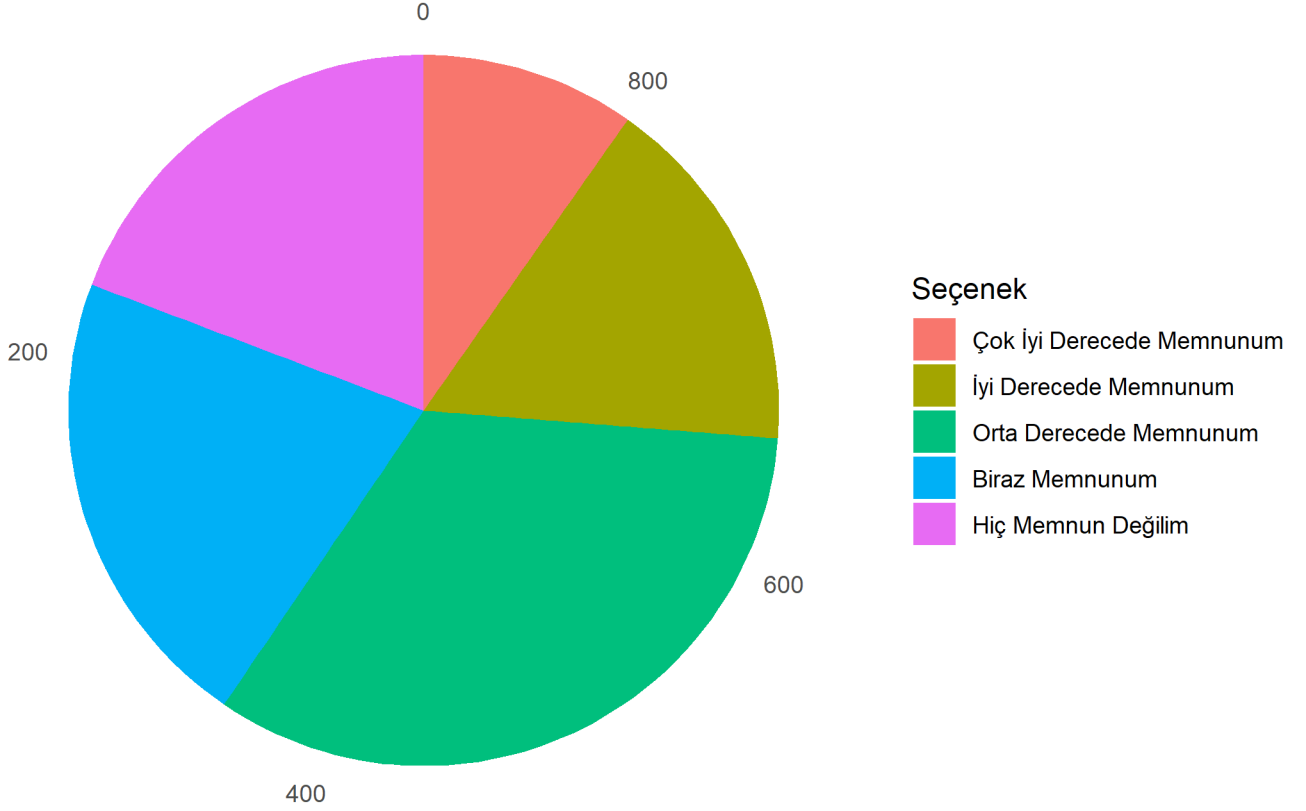
Öğrencinin akademik soru ve sorunlarına duyarlılık



akademik destek ve ilgi

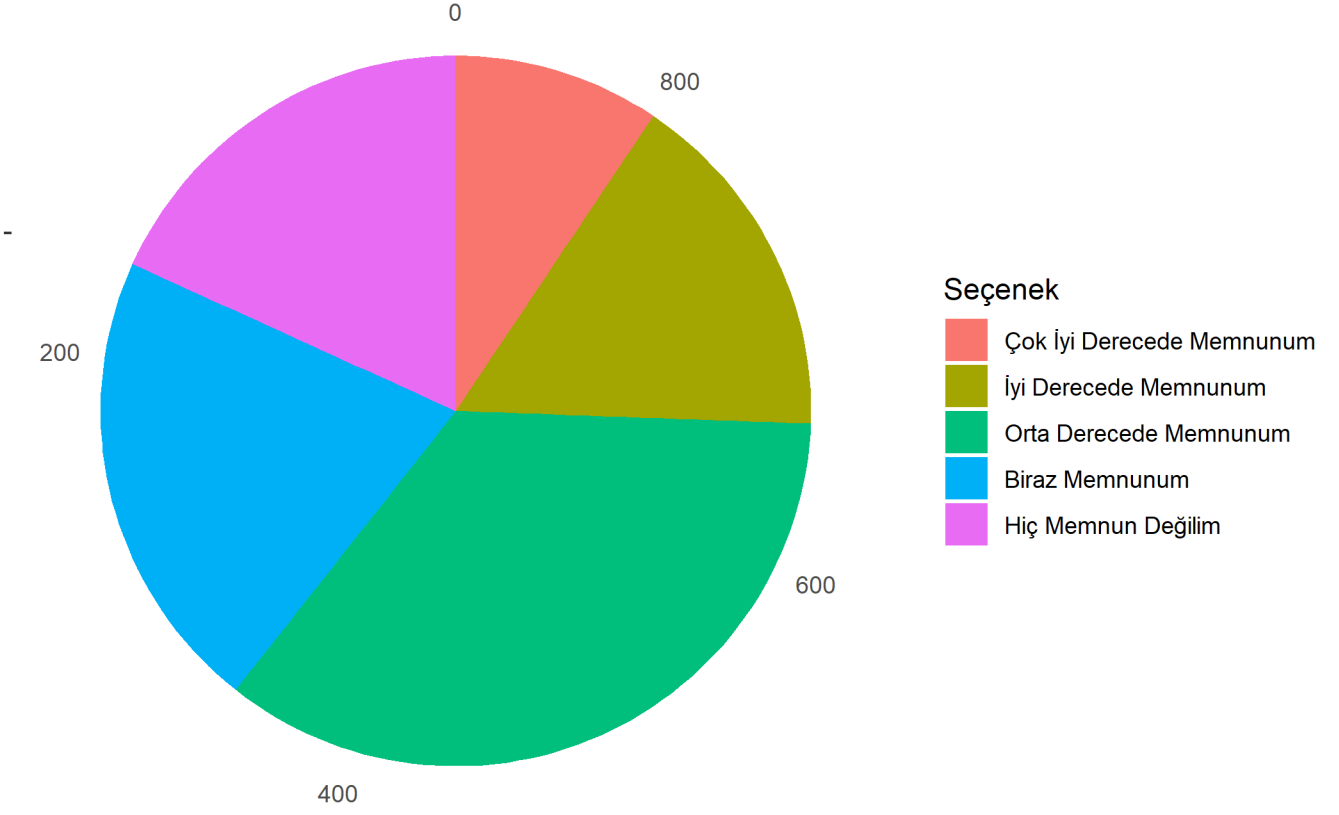
Üniversitemizin Yönetim ve İşleyişine Dair Bulgular

Öğrenci işleri



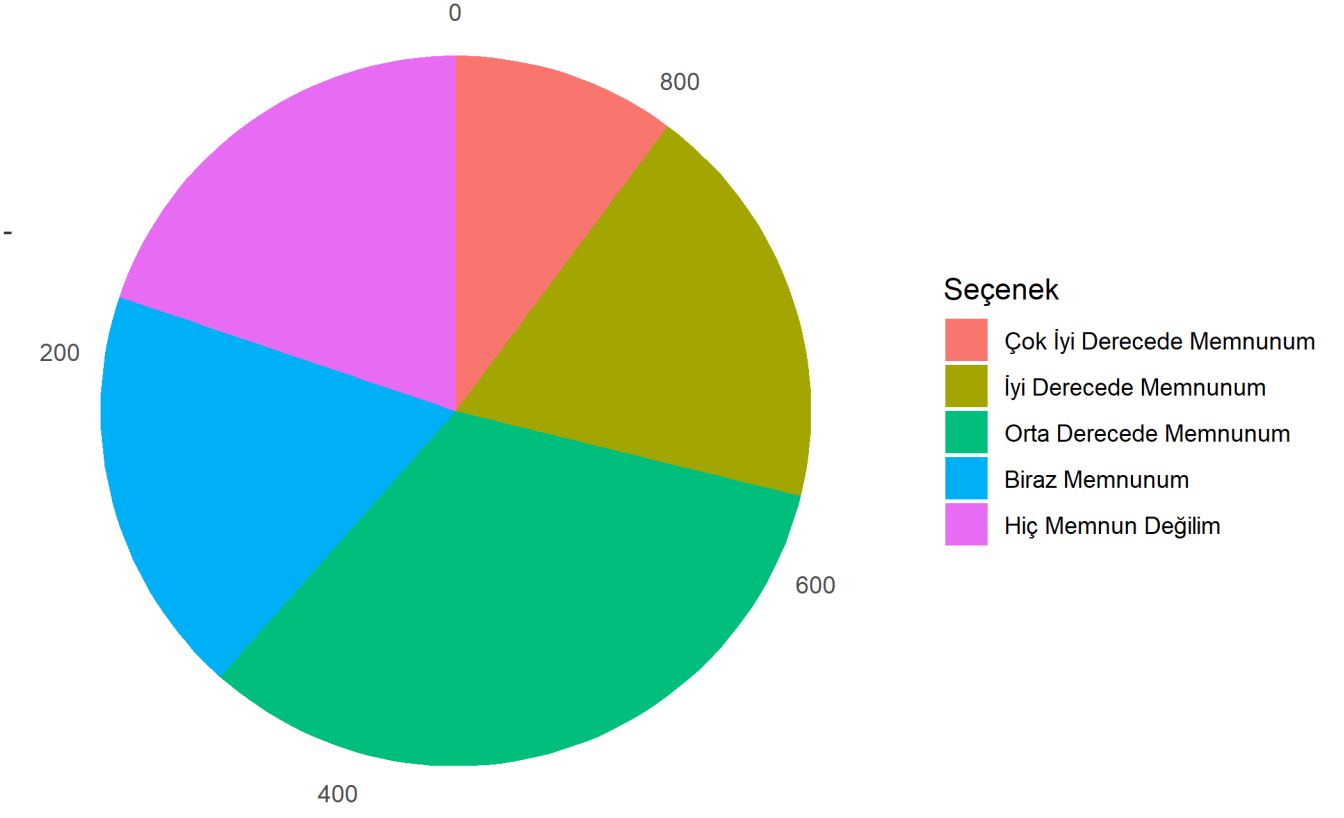
Üniversitemizin yönetim ve işleyişi

Akademik takvim



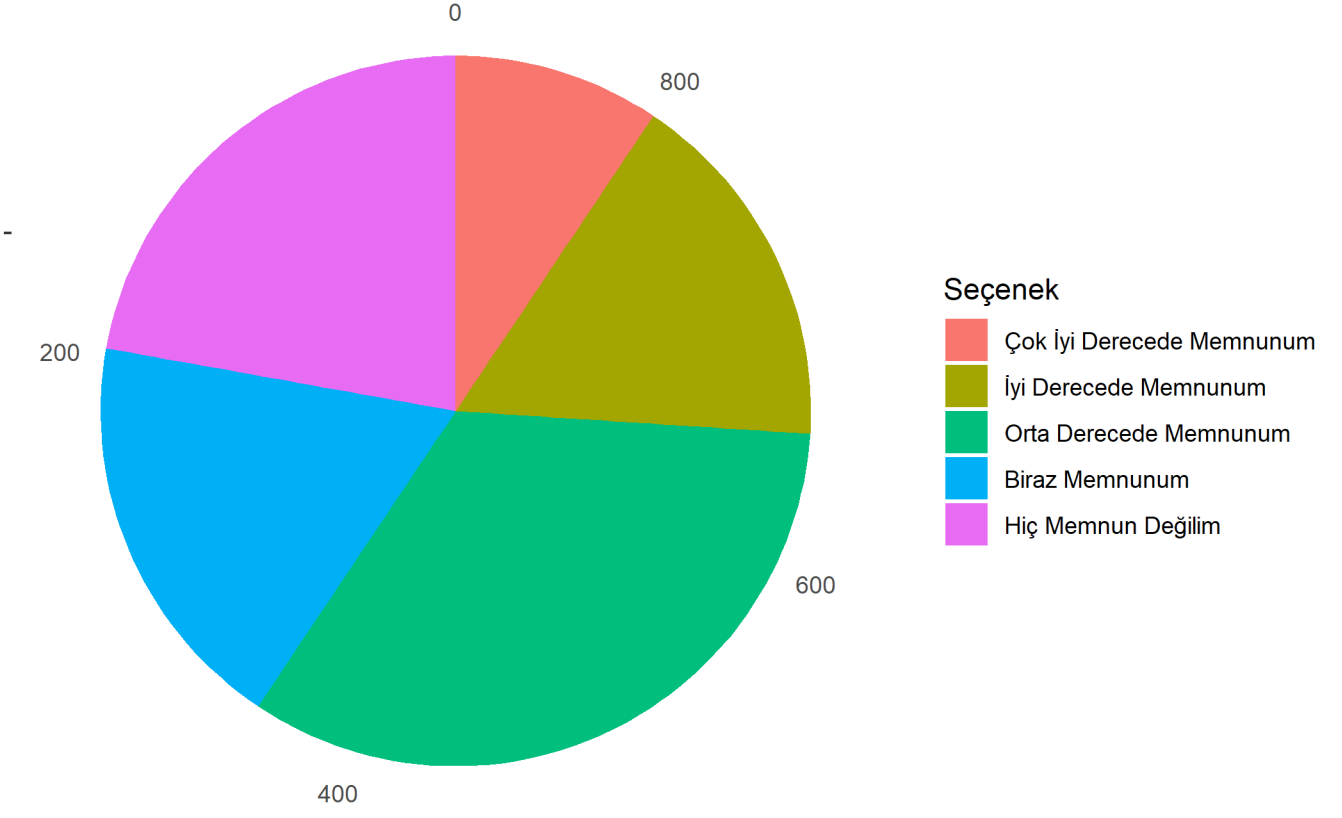
Üniversitemizin yönetim ve işleyişi

Ders programları



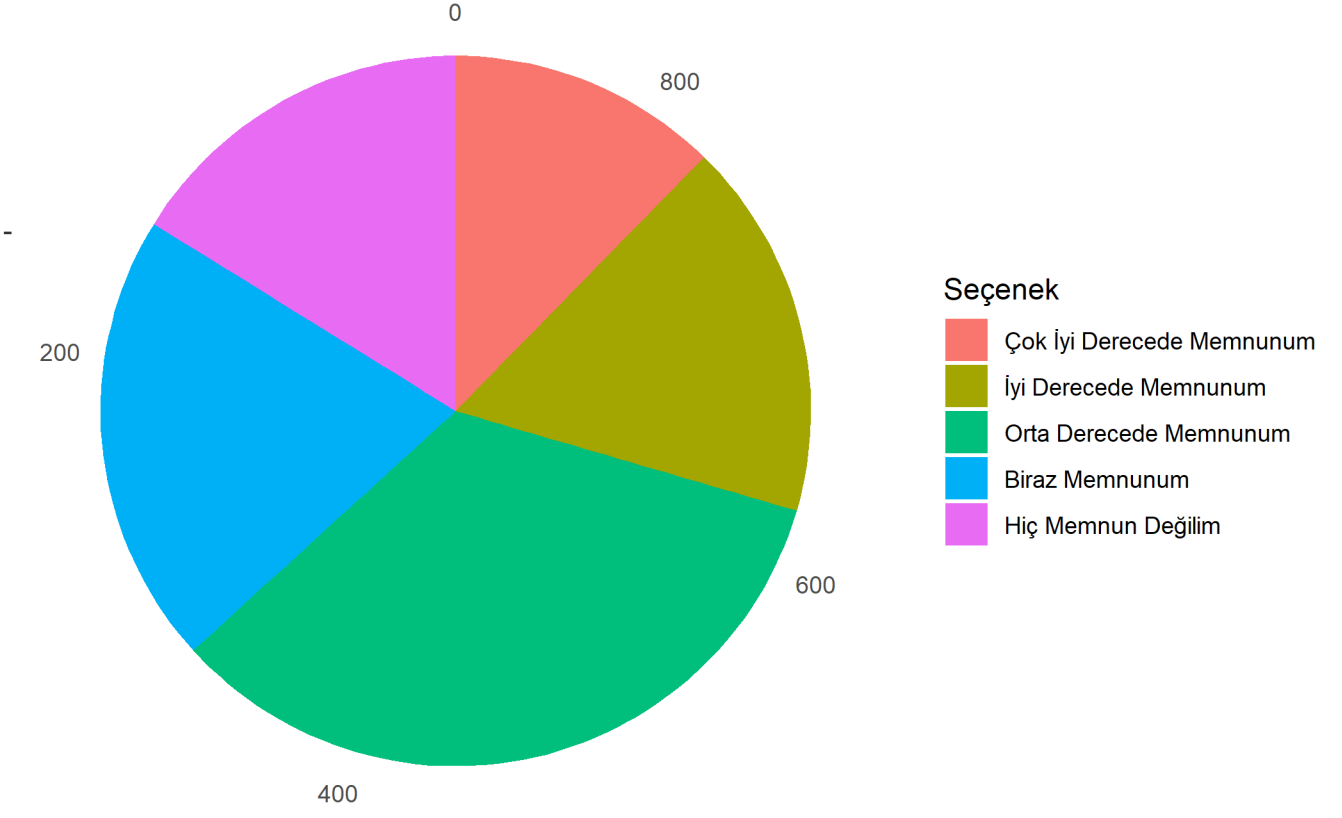
Üniversitemizin yönetim ve işleyişi

Sınav programları



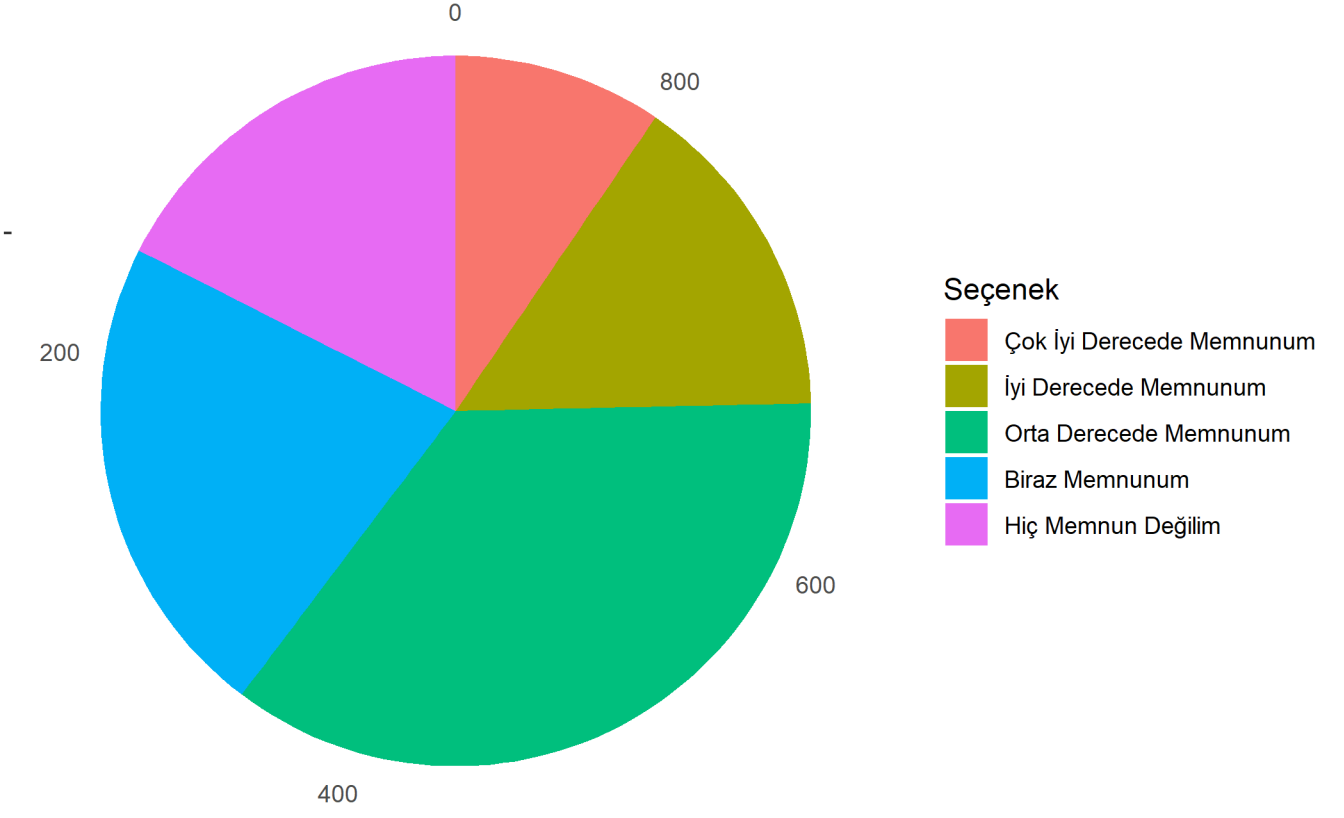
Üniversitemizin yönetim ve işleyişi

Yöneticilere Erişim



Üniversitemizin yönetim ve işleyişi

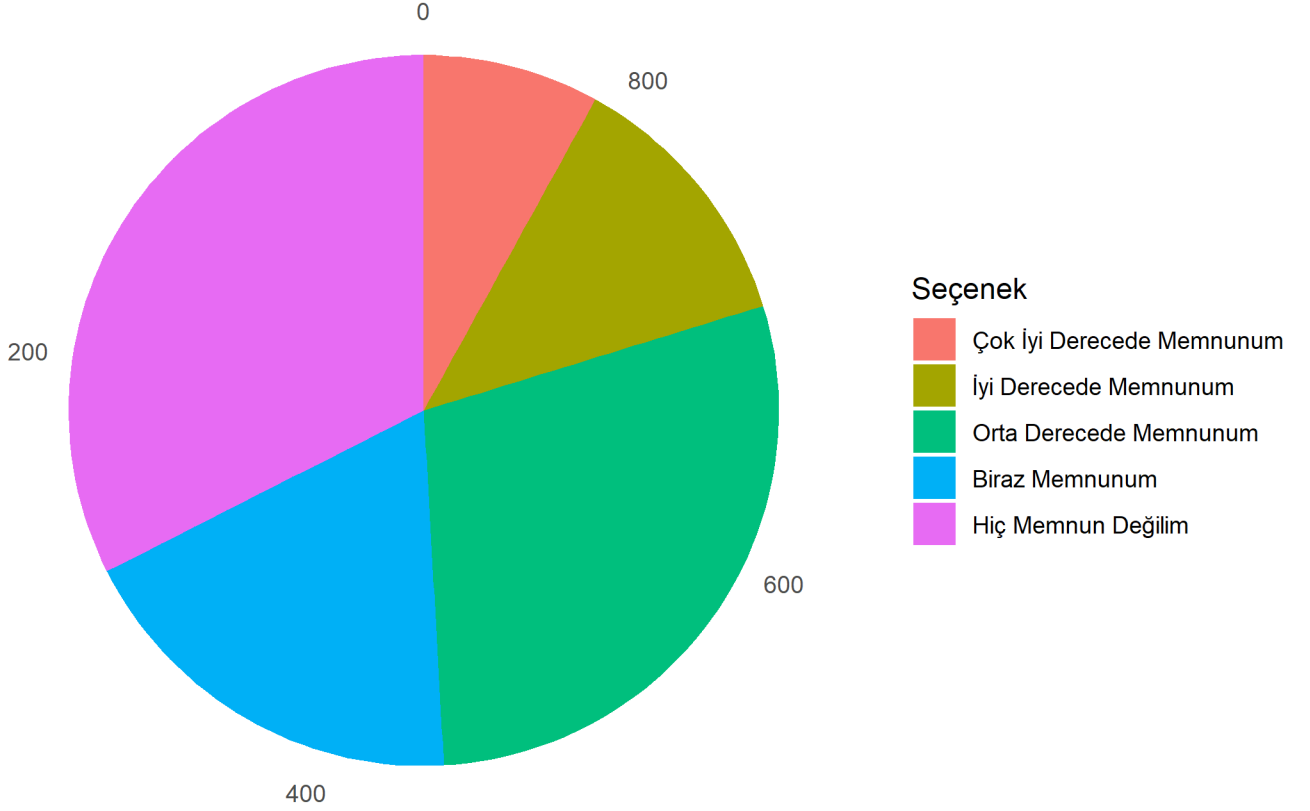
Yönetsel işleyişin etkililiği ve duyarlılığı



Üniversitemizin yönetim ve işleyişi

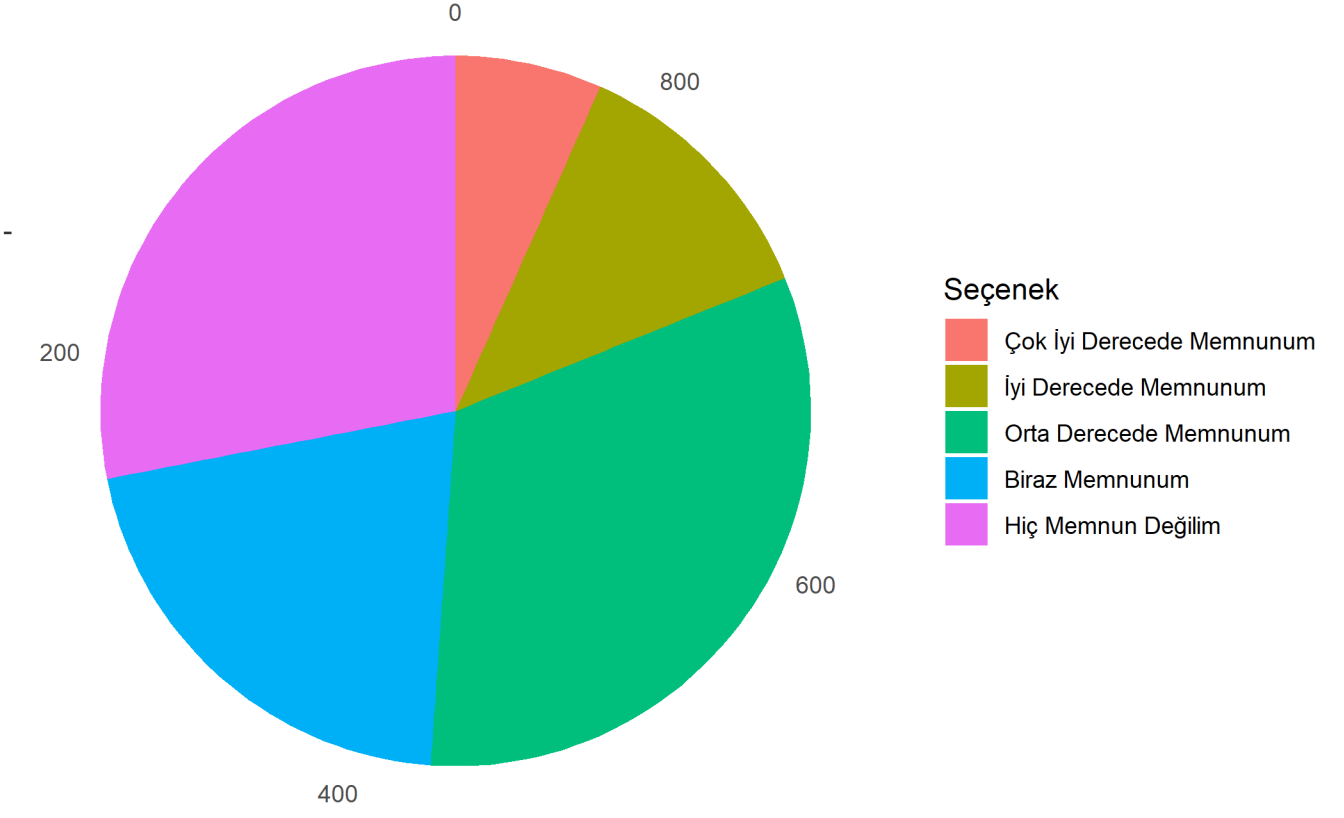
Öğrenme İmkânları ve Kaynakların Zenginliği'ne Dair Bulgular

Kütüphane



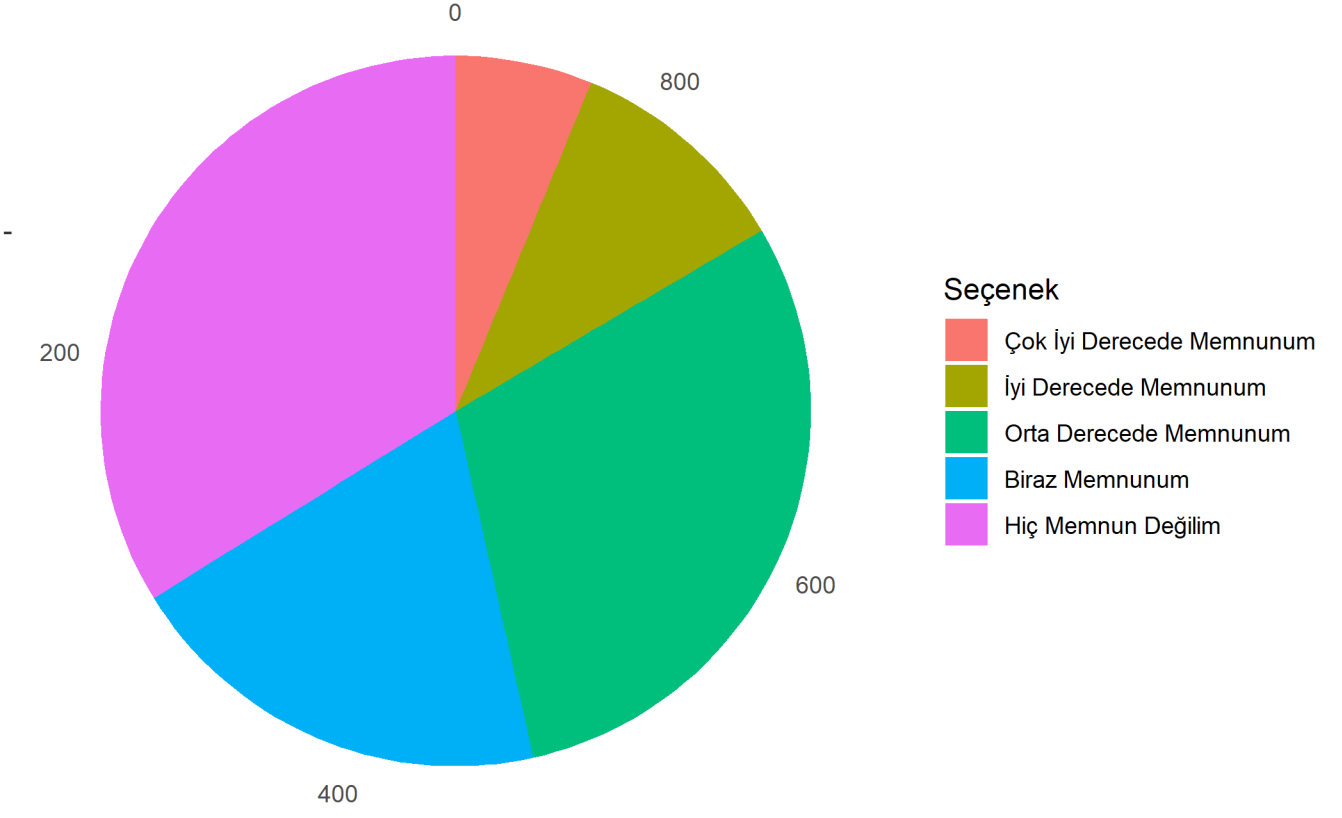
Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Araştırma kaynakları



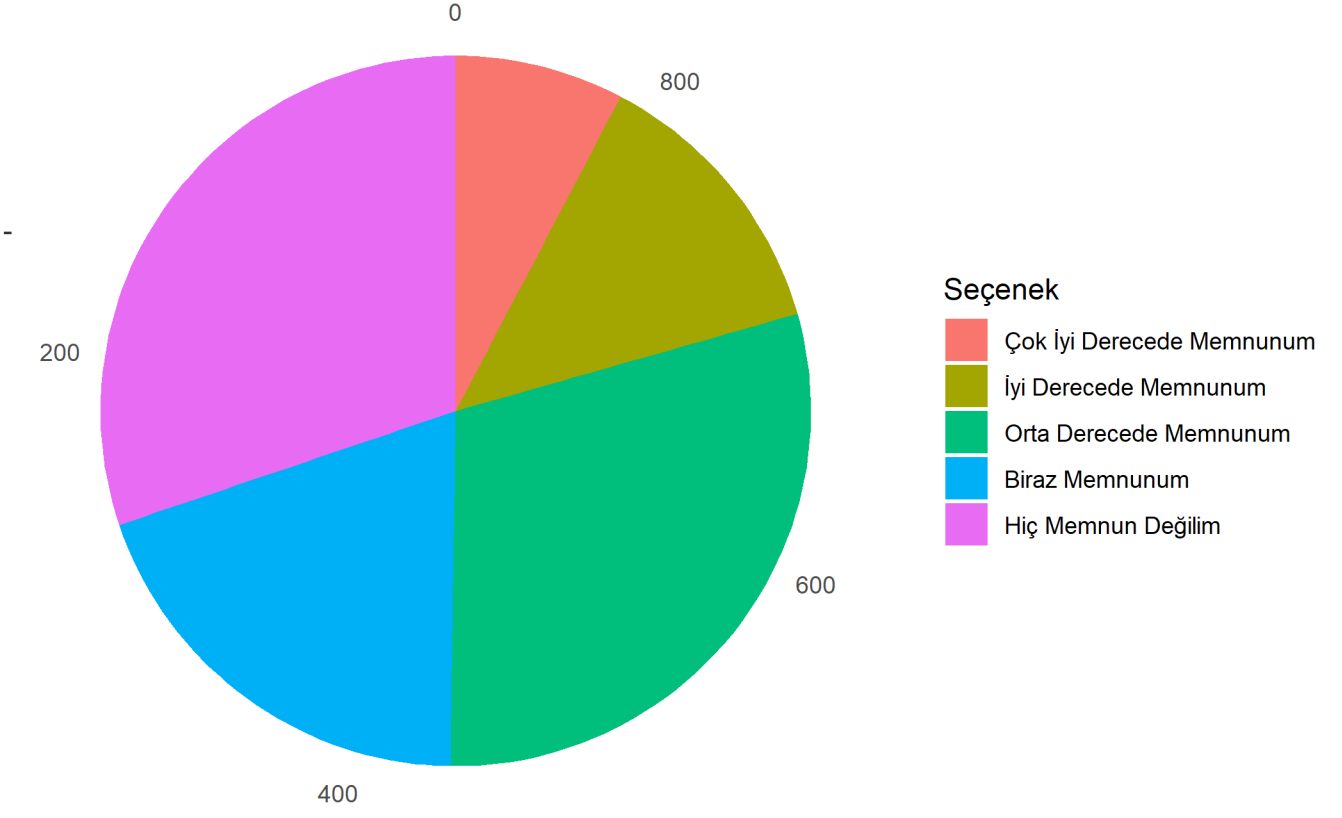
Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Laboratuvarlar



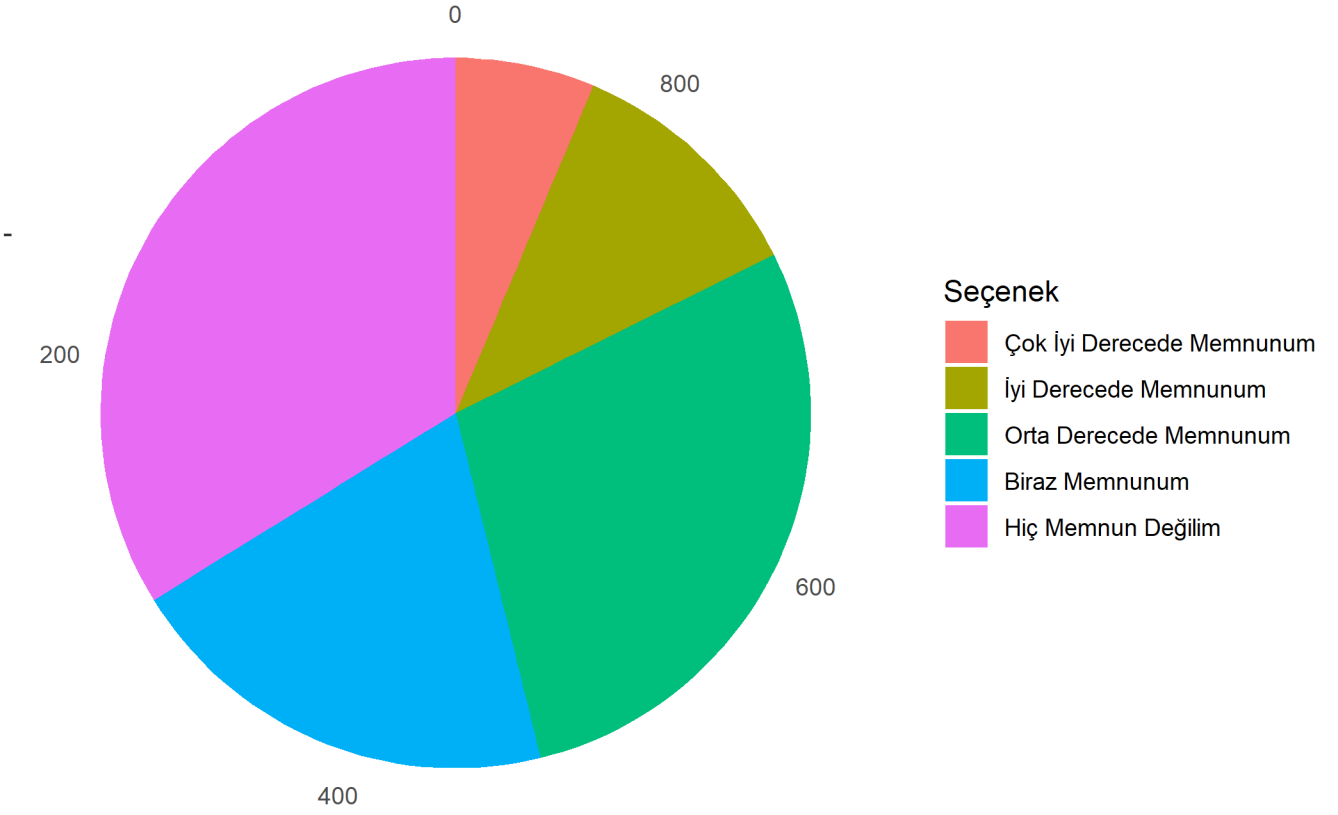
Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Bilgisayarlara Erişim



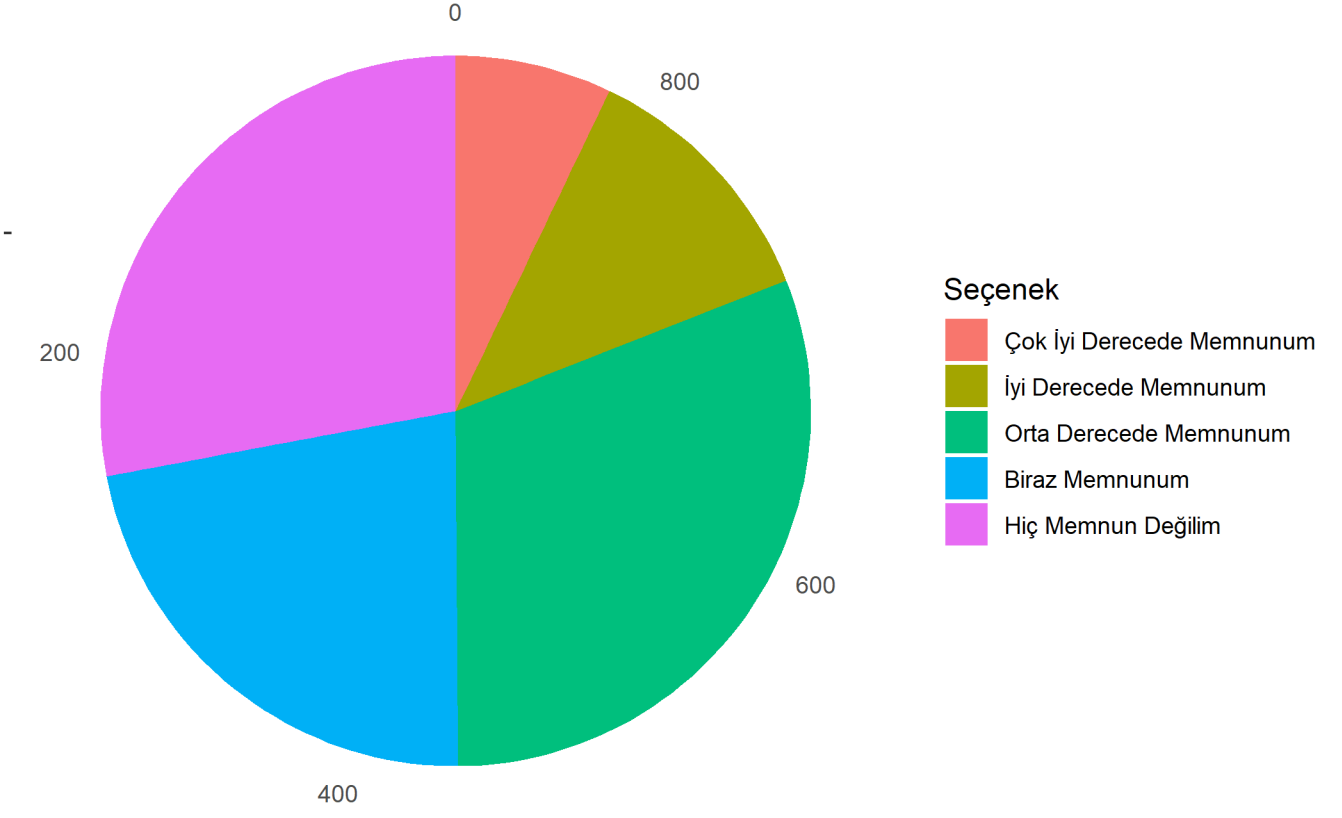
Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Özel çalışma alanları



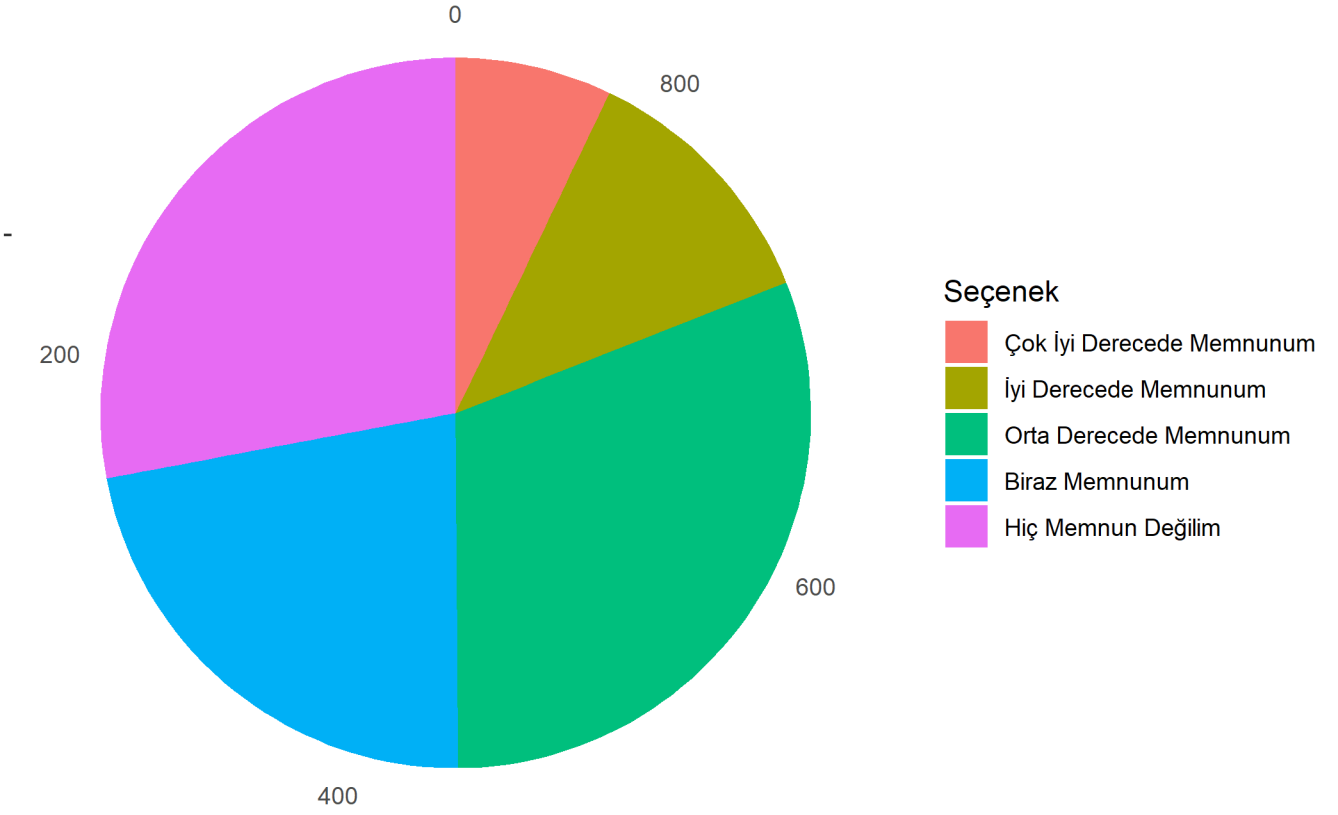
Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Seminer, alıştay, panel ve konferans alışmaları



Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Üniversitenin web sayfası



Öğrenme imkan ve kaynaklarının zenginliği

Ek 1. Öğrencilere Uygulanan Memnuniyet Çalışması Formu

Değerli Öğrenciler,

Bu çalışmanın amacı Siirt Üniversitesi öğrencilerinin kurumsal memnuniyet durumunun belirlenmesidir. Bu çalışmada elde edilen bilgiler, Üniversitemizin kalitesinin artırılmasına katkı sağlayacak ve sonuçlar sizlerle paylaşılacaktır.

Sorulara verdiğiniz cevaplar anonim olarak saklanacaktır ve kimlik bilgileriniz ile ilişkilendirmenin hiçbir yolu yoktur.

Aşağıdaki yargıları okuyup size en yakın olan kategoriyi işaretleyiniz. Unutmayın, bu yargılar için doğru veya yanlış cevap yoktur. Üniversitemizin kalitesini arttırabilmemiz, olumsuzlukların doğru tespitine bağlıdır ve vereceğiniz gerçekçi cevaplar bu konuda en büyük yardımcımız olacaktır.

Aşağıda sizleri daha yakından tanımamıza yönelik sorular bulunmaktadır. Lütfen kendinizi en doğru ifade eden seçenekleri işaretleyiniz.

Kayıtlı olduğunuz programınız.

Sınıfınız.

(Hazırlık) (1. Sınıf) (2. Sınıf) (3. Sınıf) (4. Sınıf) (5. Sınıf)

Cinsiyetiniz.

(Kadın) (Erkek)

Yaşınız.

Lütfen yaşınızı giriniz ____

Aşağıda yerleşke ve yerleşkede yaşamının doyuruculuğu hakkında ifadeler yer almaktadır. Üniversitemizin bu alandaki hizmetlerinden ne kadar memnun olduğunuzu lütfen belirtiniz.

	Hiç Memnun Değilim	Biraz Memnunuzum	Orta Derecede Memnunuzum	İyi Derecede Memnunuzum	Çok İyi Memnunuzum
Yerleşke ortamının çekiciliği					
Sosyal tesisler					
Yurt imkânları ve kalitesi					
Ulaşım rahatlığı					
Güvenlik					
Yerleşkenin konumlandığı çevre					
Yemekhane hizmetleri					
Dersliklerin fiziksel olanakları					
Kantin hizmetleri					
Sağlık hizmetleri					
Sanatsal ve kültürel (konser, sergi, tiyatro vb.) etkinlikler					
Öğrenci toplulukları çalışmaları					
Tuvalet ve lavaboların fiziki koşulları					

Aşağıda akademik destek ve ilgi hakkında ifadeler yer almaktadır. Üniversitemizin bu alandaki hizmetlerinden ne kadar memnun olduğunuzu lütfen belirtiniz.

	Hiç Memnun Değilim	Biraz Memnunuzum	Orta Derecede Memnunuzum	İyi Derecede Memnunuzum	Çok İyi Memnunuzum
Öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik					
Akademik danışmana ulaşılabilirlik					
Öğrenme güçlüğü olduğu durumlarda yardım bulabilme					
Öğrencinin akademik soru ve sorunlarına duyarlılık					

Aşağıda üniversitemizin yönetim ve işleyişi hakkında ifadeler yer almaktadır. Üniversitemizin bu alandaki hizmetlerinden ne kadar memnun olduğunuzu lütfen belirtiniz.

	Hiç Memnun Değilim	Biraz Memnunuzum	Orta Derecede Memnunuzum	İyi Derecede Memnunuzum	Çok İyi Derecede Memnunuzum
Öğrenci işleri					
Akademik takvim					
Ders programları					
Sınav programları					
Yöneticilere erişim					
Yönetimsel işleyişin etkililiği ve duyarlılığı					

Aşağıda öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği hakkında ifadeler yer almaktadır. Üniversitemizin bu alandaki hizmetlerinden ne kadar memnun olduğunuzu lütfen belirtiniz.

	Hiç Memnun Değilim	Biraz Memnunuzum	Orta Derecede Memnunuzum	İyi Derecede Memnunuzum	Çok İyi Derecede Memnunuzum
Kütüphane					
Araştırma kaynakları					
Laboratuvarlar					
Bilgisayarlara erişim					
Özel çalışma alanları					
Seminer, çalıştay, panel ve konferans çalışmaları					
Üniversitenin web sayfası					

Ek 2. Öğrenci memnuniyeti ile ilgili 30 soruya verilen cevapların frekans ve yüzdeleri.

	Hiç Memnun Değilim		Biraz Memnunum		Orta Derecede Memnunum		İyi Derecede Memnunum		Çok Memnunum		Toplam
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
Yerleşke ve Yerleşke Yaşamının Doyuruculuğu											
Yerleşke ortamının çekiciliği	258	29.19%	195	22.06%	283	32.01%	95	10.75%	53	6.00%	884
Sosyal tesisler	346	39.14%	206	23.30%	229	25.90%	67	7.58%	36	4.07%	884
Yurt imkânları ve kalitesi	255	28.85%	208	23.53%	281	31.79%	95	10.75%	45	5.09%	884
Ulaşım rahatlığı	301	34.05%	165	18.67%	214	24.21%	135	15.27%	69	7.81%	884
Güvenlik	152	17.19%	187	21.15%	277	31.33%	175	19.80%	93	10.52%	884
Yerleşkenin konumlandığı çevre	210	23.76%	162	18.33%	249	28.17%	165	18.67%	98	11.09%	884
Yemekhane hizmetleri	258	29.19%	162	18.33%	282	31.90%	125	14.14%	57	6.45%	884
Dersliklerin fiziksel olanakları	211	23.87%	200	22.62%	272	30.77%	148	16.74%	53	6.00%	884
Kantin hizmetleri	350	39.59%	154	17.42%	245	27.71%	86	9.73%	49	5.54%	884
Sağlık hizmetleri	260	29.41%	202	22.85%	273	30.88%	102	11.54%	47	5.32%	884
Sanatsal ve kültürel etkinlikler	338	38.24%	169	19.12%	247	27.94%	83	9.39%	47	5.32%	884
Öğrenci toplulukları çalışmaları	289	32.69%	196	22.17%	259	29.30%	90	10.18%	50	5.66%	884
Tuvalet ve lavaboların fiziki koşulları	280	31.67%	182	20.59%	274	31.00%	99	11.20%	49	5.54%	884
Akademik Destek ve İlgi											
Öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik	149	16.86%	160	18.10%	283	32.01%	169	19.12%	123	13.91%	884
Akademik danışmana ulaşılabilirlik	143	16.18%	152	17.19%	279	31.56%	173	19.57%	137	15.50%	884
Öğrenme gücünü olduğu durumlarda yardım bulabilme	142	16.06%	165	18.67%	315	35.63%	160	18.10%	102	11.54%	884
Öğrencinin akademik sorunlarına duyarlılık	156	17.65%	181	20.48%	293	33.14%	147	16.63%	107	12.10%	884
Yönetim ve İşleyiş											
Öğrenci işleri	170	19.23%	188	21.27%	294	33.26%	146	16.52%	86	9.73%	884
Akademik takvim	161	18.21%	187	21.15%	310	35.07%	143	16.18%	83	9.39%	884
Ders programları	175	19.80%	165	18.67%	289	32.69%	165	18.67%	90	10.18%	884
Sınav programları	196	22.17%	163	18.44%	295	33.37%	147	16.63%	83	9.39%	884
Yöneticilere erişim	143	16.18%	182	20.59%	298	33.71%	152	17.19%	109	12.33%	884
Yönetsel işleyişin etkililiği ve duyarlılığı	155	17.53%	196	22.17%	315	35.63%	134	15.16%	84	9.50%	884
Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği											
Kütüphane	287	32.47%	163	18.44%	255	28.85%	108	12.22%	71	8.03%	884
Araştırma kaynakları	248	28.05%	184	20.81%	285	32.24%	108	12.22%	59	6.67%	884
Laboratuvarlar	299	33.82%	174	19.68%	265	29.98%	91	10.29%	55	6.22%	884
Bilgisayarlara erişim	267	30.20%	173	19.57%	262	29.64%	114	12.90%	68	7.69%	884
Özel çalışma alanları	299	33.82%	177	20.02%	252	28.51%	100	11.31%	56	6.33%	884
Çalıştay, panel ve konferans çalışmaları	247	27.94%	196	22.17%	273	30.88%	105	11.88%	63	7.13%	884
Üniversitenin web sitesi	169	19.12%	184	20.81%	311	35.18%	134	15.16%	86	9.73%	884

