

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. SINIF

DERSİN ADI	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ	SINAV SALONU	ÖĞRETİM ELEMANI	GÖZETMEN
AİTT-II, TÜRK DİLİ-II, İNGİLİZCE-II	22.06.2026	10:30-12:00	C-7	SİUZEM	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ
SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET	22.06.2026	14:00	C-6	E.YAŞAR	E.YAŞAR
PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ	23.06.2026	13:00	C-4	A.ELMAS	A.ELMAS
TELEFONLA İLETİŞİM TEKNİKLERİ	26.06.2026	11:00	C-6	ZAFER ASYA	ZAFER ASYA
İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ	24.06.2026	13:00	C-6	M. FATİH SANCAR	M. FATİH SANCAR
KLAVYE TEKNİKLERİ	23.06.2026	10:00	BİL. LAB.	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ
SEÇMELİ KARIYER PLANLAMA	22.06.2026	13:00	C-7	G.H.SALİHOĞLU	Fatma KOÇ
İSTATİSTİK	24.06.2026	14:00	C-6	ABDULLAH GÜNAY	ABDULLAH GÜNAY

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. SINIF

DERSİN ADI	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ	SINAV SALONU	ÖĞRETİM ELEMANI	GÖZETMEN
KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	25.06.2026	15:00	C-4	Z.ASYA	Z.ASYA
TÜKETİCİ HAKLARI	26.06.2026	14:00	C-6	ZAFER ASYA	ZAFER ASYA
MESLEKİ YABANCI DİL 2	23.06.2026	15:00	C-12	YUNUS BİLGİN	YUNUS BİLGİN
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	22.06.2026	15:00	C-6	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ
ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II	24.06.2026	14:00	C-6	ABDULLAH GÜNAY	ABDULLAH GÜNAY
SEÇMELİ GİRİŞİMCİLİK	23.06.2026	11:00	C-6	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ
ÇAĞRI MRK. YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN.	24.06.2026	13:00	C-6	ABDULLAH GÜNAY	ABDULLAH GÜNAY
SEKTÖR UYGULAMALARI	27.06.2026	15:00	C-6	A.GÜNAY/G.T.SÖYLEYİCİ/Z.A SYA	A.GÜNAY/G.T.SÖYLEYİCİ/Z.ASYA