

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. SINIF**

DERSİN ADI	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ	SINAV SALONU	ÖĞRETİM ELEMANI	GÖZETMEN
AİTT-I, TÜRK DİLİ-I, İNGİLİZCE-I	8.06.2026	10:30-12:00	C-6	SİUZEM	Z.ASYA/A.GÜNAY
SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET	9.06.2026	13:00	C-6	ESRA YAŞAR	ESRA YAŞAR
PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ	10.06.2026	14:00	C-7	A.ELMAS	ZAFER ASYA
TELEFONLA İLETİŞİM TEKNİKLERİ	10.06.2026	11:00	C-6	ZAFER ASYA	ZAFER ASYA
İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ	9.06.2026	11:00	C-6	M. FATİH SANCAR	M. FATİH SANCAR
KLAVYE TEKNİKLERİ	11.06.2026	10:00	BİL. LAB.	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ
SEÇMELİ KARIYER PLANLAMA	8.06.2026	13:00	C-6	G.H.SALİHOĞLU	
İSTATİSTİK	12.06.2026	11:00	C-6	ABDULLAH GÜNAY	ABDULLAH GÜNAY

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. SINIF**

DERSİN ADI	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ	SINAV SALONU	ÖĞRETİM ELEMANI	GÖZETMEN
KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	8.06.2026	15:00	C-6	ZAFER ASYA	ZAFER ASYA
TÜKETİCİ HAKLARI	10.06.2026	14:00	C-6	ZAFER ASYA	ZAFER ASYA
MESLEKİ YABANCI DİL 2	7.06.2026	15:00	C-6	YUNUS BİLGİN	YUNUS BİLGİN
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	11.06.2026	13:00	C-6	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ
ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II	9.06.2026	14:00	C-6	ABDULLAH GÜNAY	ABDULLAH GÜNAY
SEÇMELİ GİRİŞİMCİLİK	12.06.2026	10:00	C-6	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ	GÜLİN TUĞÇE SÖYLEYİCİ
ÇAĞRI MRK. YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN.	12.06.2026	14:00	C-6	ABDULLAH GÜNAY	ABDULLAH GÜNAY
SEKTÖR UYGULAMALARI	13.06.2026	15:00	C-6	A.GÜNAY/G.T.SÖYLEYİCİ /Z.ASYA	GÜNAY/G.T.SÖYLEYİCİ/Z.ASYA