

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. SINIF

DERSİN ADI	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ	SINAV SALONU	ÖĞRETİM ELEMANI	GÖZETMEN
AİTT-I, TÜRK DİLİ-I, İNGİLİZCE-I	20.04.2026	10:30-12:00	C-6	SİUZEM	Z.ASYA/A.GÜNAY
SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET	19.04.2026	11:00	C-6	E.YAŞAR	E.YAŞAR
PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ	21.04.2024	13:00	C-7	A.ELMAS	Z.ASYA
TELEFONLA İLETİŞİM TEKNİKLERİ	21.04.2026	10:00	C-6	Z.ASYA	Z.ASYA
İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ	22.04.2026	13:00	C-6	F.SANCAR	F.SANCAR
KLAVYE TEKNİKLERİ	22.04.2026	15:00	BİLG. LAB	G.T. SÖYLEYİCİ	G.T. SÖYLEYİCİ
SEÇMELİ KARIYER PLANLAMA	24.04.2026	09:00	C-6	G.H.SALİHOĞLU	Z.ASYA
İSTATİSTİK	24.04.2026	13:00	C-6	A.GÜNAY	A.GÜNAY

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. SINIF

DERSİN ADI	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ	SINAV SALONU	ÖĞRETİM ELEMANI	GÖZETMEN
KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	20.04.2026	14:00	C-7	Z.ASYA	Z.ASYA
TÜKETİCİ HAKLARI	21.04.2026	11:00	C-6	Z.ASYA	Z.ASYA
MESLEKİ YABANCI DİL 2	21.04.2026	14:00	C-6	Y.BİLGİN	Y.BİLGİN
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	22.04.2026	14:00	C-6	G.T.SÖYLEYİCİ	G.T.SÖYLEYİCİ
ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II	22.04.2026	11:00	C-6	A.GÜNAY	A.GÜNAY
SEÇMELİ GİRİŞİMCİLİK	24.04.2026	11:00	C-6	G.T.SÖYLEYİCİ	G.T.SÖYLEYİCİ
ÇAĞRI MRK. YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN.	24.04.2026	14:00	C-6	A.GÜNAY	A.GÜNAY
SEKTÖR UYGULAMALARI	25.04.2026	13:00	C-6	A.GÜNAY-G.T.SÖYLEYİCİ- Z.ASYA	A.GÜNAY-G.T.SÖYLEYİCİ- Z.ASYA