

<u>Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü 1. Sınıf</u>					
Ders Saati	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
8:00					TÜRK DİLİ 2 (Öğr. Gör. AYŞE BEDESTANİ) ONLINE
9:00		PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ (Öğr. Gör. ABDULLAH ELMAS) C7	SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET (Öğr. Gör. ESRA YAŞAR) C3		TÜRK DİLİ 2 (Öğr. Gör. AYŞE BEDESTANİ) ONLINET
10:00		PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ (Öğr. Gör. ABDULLAH ELMAS) C7	SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET (Öğr. Gör. ESRA YAŞAR) C3	SEÇMELİ KARIYER PLANLAMA (Dr. Öğr. Üyesi Güneş Han SALİHOĞLU) ONLINE	İNGİLİZCE 2 (Dr. Öğr. Üyesi HALİL ÖZDEMİR) ONLINE
11:00		PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ (Öğr. Gör. ABDULLAH ELMAS) C7	SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET (Öğr. Gör. ESRA YAŞAR) C3	SEÇMELİ KARIYER PLANLAMA (Dr. Öğr. Üyesi Güneş Han SALİHOĞLU) ONLINE	İNGİLİZCE 2 (Dr. Öğr. Üyesi HALİL ÖZDEMİR) ONLINE
12:00					
13:00	TELEFONLA İLETİŞİM TEKNİKLERİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C2	İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ (Öğr. Gör. M. FATİH SANCAR) C2	İSTATİSTİK (C.M.H.) (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C6		
14:00	TELEFONLA İLETİŞİM TEKNİKLERİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C2	İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ (Öğr. Gör. M. FATİH SANCAR) C2	İSTATİSTİK (C.M.H.) (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C6		AİİT 2 (Dr. Öğr. Üyesi Yunus Özduygün) ONLINE
15:00	KLAVYE TEKNİKLERİ (Çağrı Mrk.Hizm) (Dr. Öğr. Üyesi Gülin Tuğçe Söyleyici) Bilgisayar Lab.	İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ (Öğr. Gör. M. FATİH SANCAR) C2	İSTATİSTİK (C.M.H.) (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C6		AİİT 2 (Dr. Öğr. Üyesi Yunus Özduygün) ONLINEA
17:00	KLAVYE TEKNİKLERİ (Çağrı Mrk.Hizm) (Dr. Öğr. Üyesi Gülin Tuğçe Söyleyici) Bilgisayar Lab.				

Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü 2. Sınıf					
Ders Saati	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
8:00			SEÇMELİ MESLEKİ YABANCI DİL II (Öğr. Gör. YUNUS BİLGİN) C9		SEKTÖR UYGULAMALARI-II
9:00	TÜKETİCİ HAKLARI (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C5	ÇAĞRI MERKEZİ YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN. (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C6	SEÇMELİ MESLEKİ YABANCI DİL II (Öğr. Gör. YUNUS BİLGİN) C9	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6	SEKTÖR UYGULAMALARI-II
10:00	TÜKETİCİ HAKLARI (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C5	ÇAĞRI MERKEZİ YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN. (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C6	SEÇMELİ GİRİŞİMCİLİK (Dr. Öğr. Üyesi Gülin Tuğçe Söyleyici) C6	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6	SEKTÖR UYGULAMALARI-II
11:00	TÜKETİCİ HAKLARI (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C5	ÇAĞRI MERKEZİ YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN. (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C6	SEÇMELİ GİRİŞİMCİLİK (Dr. Öğr. Üyesi Gülin Tuğçe Söyleyici) C6	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6	SEKTÖR UYGULAMALARI-II
12:00					
13:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C6	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (Dr. Öğr. Üyesi Gülin Tuğçe Söyleyici) C6			SEKTÖR UYGULAMALARI-II
14:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C6	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (Dr. Öğr. Üyesi Gülin Tuğçe Söyleyici) C6			SEKTÖR UYGULAMALARI-II
15:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C6	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (Dr. Öğr. Üyesi Gülin Tuğçe Söyleyici) C6			SEKTÖR UYGULAMALARI-II
16:00					SEKTÖR UYGULAMALARI-II