

Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü 1. Sınıf

Ders Saati	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
8:00		GENEL HUKUK BİLGİSİ (Öğr. Gör. ABDULLAH ELMAS) KONFERANS SALONU			TÜRK DİLİ 1 (Öğr. Gör. AYŞE BEDESTANİ) ONLINE
9:00	TEKNOLOJİ KULLANIMI (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) Bilgisayar Lab.	GENEL HUKUK BİLGİSİ (Öğr. Gör. ABDULLAH ELMAS) KONFERANS SALONU		DAVRANIŞ BİLİMLERİ (Dr. Öğr. Üyesi Sadullah Seyidoğlu) C6	TÜRK DİLİ 1 (Öğr. Gör. AYŞE BEDESTANİ) ONLINE
10:00	TEKNOLOJİ KULLANIMI (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) Bilgisayar Lab.	TİCARİ MATEMATİK (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6		DAVRANIŞ BİLİMLERİ (Dr. Öğr. Üyesi Sadullah Seyidoğlu) C6	İNGİLİZCE 1 (Dr. Öğr. Üyesi HALİL ÖZDEMİR) ONLINE
11:00	TEKNOLOJİ KULLANIMI (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) Bilgisayar Lab.	TİCARİ MATEMATİK (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6		DAVRANIŞ BİLİMLERİ (Dr. Öğr. Üyesi Sadullah Seyidoğlu) C6	İNGİLİZCE 1 (Dr. Öğr. Üyesi HALİL ÖZDEMİR) ONLINE
12:00					
13:00	HALKLA İLİŞKİLER (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6			GENEL İLETİŞİM (Öğr. Gör. ESRA YAŞAR) C6	
14:00	HALKLA İLİŞKİLER (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6			GENEL İLETİŞİM (Öğr. Gör. ESRA YAŞAR) C6	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ 1 (Dr. Öğr. Üyesi YUNUS ÖZDURĞUN) ONLINE
15:00	HALKLA İLİŞKİLER (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6			GENEL İLETİŞİM (Öğr. Gör. ESRA YAŞAR) C6	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ 1 (Dr. Öğr. Üyesi YUNUS ÖZDURĞUN) ONLINE
16:00					
17:00					

Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü 2. Sınıf

Ders Saati	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
8:00				ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ (Dr. Öğr. Üyesi GÜNEŞ HAN SALİHOĞLU) C7	SEKTÖR UYGULAMALARI-I
9:00		PAZARLAMA TEKNİKLERİ (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C9		ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ (Dr. Öğr. Üyesi GÜNEŞ HAN SALİHOĞLU) C7	SEKTÖR UYGULAMALARI-I
10:00		PAZARLAMA TEKNİKLERİ (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C9	SEÇMELİ MESLEKİ YABANCI DİL-I (Öğr. Gör. YUNUS BİLGİN) C6	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ (Dr. Öğr. Üyesi GÜNEŞ HAN SALİHOĞLU) C7	SEKTÖR UYGULAMALARI-I
11:00		PAZARLAMA TEKNİKLERİ (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C9	SEÇMELİ MESLEKİ YABANCI DİL-I (Öğr. Gör. YUNUS BİLGİN) C6		SEKTÖR UYGULAMALARI-I
12:00			SEÇMELİ ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6		
13:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C4	İLERİ DÜZEY OFİS UYGULAMALARI (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) Bilgisayar Lab.	SEÇMELİ ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6		SEKTÖR UYGULAMALARI-I
14:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C4	İLERİ DÜZEY OFİS UYGULAMALARI (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) Bilgisayar Lab.			SEKTÖR UYGULAMALARI-I
15:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-I (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) C4	İLERİ DÜZEY OFİS UYGULAMALARI (Dr. Öğr. Üyesi Abdullah Günay) Bilgisayar Lab.	OSD (ORTAK SEÇMELİ DERS)		SEKTÖR UYGULAMALARI-I
16:00			OSD (ORTAK SEÇMELİ DERS)		SEKTÖR UYGULAMALARI-I
17:00					