

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. SINIF

DERSİN ADI	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ	SINAV SALONU	ÖĞRETİM ELEMANI	GÖZETMEN
SEÇMELİ KARIYER PLANLAMA	16.06.2025	10:00	C-7 / C-8	G.T. SÖYLEYİCİ	G.T. SÖYLEYİCİ
AİTT-II, TÜRK DİLİ-II, İNGİLİZCE-II	16.06.2025	13:30	C-6		
PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ	17.06.2025	10:00	C-6	G.T. SÖYLEYİCİ	G.T. SÖYLEYİCİ
KLAVYE TEKNİKLERİ	17.06.2025	11:00	BİLGİSAYAR LAB.	G.T. SÖYLEYİCİ	G.T. SÖYLEYİCİ
TELEFONLA İLETİŞİM TEKNİKLERİ	18.06.2025	10:00	C-6	Z. ASYA	Z. ASYA
İSTATİSTİK	18.06.2025	11:00	C-6	A. GÜNAY	A. GÜNAY
İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ	19.06.2025	14:00	C-4	M. F. SANCAR	M. F. SANCAR
SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET	20.06.2025	13:00	C-9	E. YAŞAR	E. YAŞAR

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. SINIF

DERSİN ADI	SINAV TARİHİ	SINAV SAATİ	SINAV SALONU	ÖĞRETİM ELEMANI	GÖZETMEN
MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	17.06.2025	13:00	C-6	G.T. SÖYLEYİCİ	G.T. SÖYLEYİCİ
KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	17.06.2025	14:00	C-4	Z. ASYA	Z. ASYA
GİRİŞİMCİLİK	18.06.2025	13:00	C-6	G.T. SÖYLEYİCİ	G.T. SÖYLEYİCİ
ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II	18.06.2025	14:00	C-6	A. GÜNAY	A. GÜNAY
TÜKETİCİ HAKLARI	19.06.2025	13:00	C-6	Z. ASYA	Z. ASYA
ÇAĞRI MERK. YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN.	19.06.2025	15:00	C-6	A. GÜNAY	A. GÜNAY
MESLEKİ YABANCI DİL II	20.06.2025	14:00	C-6	Y. BİLGİN	Y. BİLGİN
SEKTÖR UYGULAMALARI 2	20.06.2025	14:00	C-6	A.GÜNAY-G.T. SÖYLEYİCİ- Z. ASYA	A.GÜNAY-G.T. SÖYLEYİCİ- Z. ASYA