

Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü 1. Sınıf

Ders Saati	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
8:00					TÜRK DİLİ 2 (Öğr. Gör. AYŞE BEDESTANİ) ONLINE
9:00		PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6	İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ (Öğr. Gör. M. FATİH SANCAR) C6		TÜRK DİLİ 2 (Öğr. Gör. AYŞE BEDESTANİ) ONLINE
10:00	SEÇMELİ KARIYER PLANLAMA (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) ONLINE	PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6	İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ (Öğr. Gör. M. FATİH SANCAR) C6		İNGİLİZCE 2 (Öğr. Gör. HALİL ÖZDEMİR) ONLINE
11:00	SEÇMELİ KARIYER PLANLAMA (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) ONLINE	PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6	İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ (Öğr. Gör. M. FATİH SANCAR) C6		İNGİLİZCE 2 (Öğr. Gör. HALİL ÖZDEMİR) ONLINE
12:00					
13:00	TELEFONLA İLETİŞİM TEKNİKLERİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C11	İSTATİSTİK (Öğr. Gör. Dr. Abdullah Günay) C6			
14:00	TELEFONLA İLETİŞİM TEKNİKLERİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C11	İSTATİSTİK (Öğr. Gör. Dr. Abdullah Günay) C6	SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET (Öğr. Gör. ESRA YAŞAR) C3		AİİT 2 (Öğr. Gör. ÖZEN SÖYLER) ONLINE
15:00	KLAVYE TEKNİKLERİ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) Bilgisayar Lab.	İSTATİSTİK (Öğr. Gör. Dr. Abdullah Günay) C6	SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET (Öğr. Gör. ESRA YAŞAR) C3		AİİT 2 (Öğr. Gör. ÖZEN SÖYLER) ONLINE
16:00	KLAVYE TEKNİKLERİ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) Bilgisayar Lab.		SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET (Öğr. Gör. ESRA YAŞAR) C3		
17:00					

Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü 2. Sınıf

Ders Saati	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
8:00					SEKTÖR UYGULAMALARI II
9:00	TÜKETİCİ HAKLARI (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6		KRİZ VE STRES YÖNETİMİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C3	ÇAĞRI MERKEZİ YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN. (Öğr. Gör. Dr. Abdullah Günay) C6	SEKTÖR UYGULAMALARI II
10:00	TÜKETİCİ HAKLARI (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6		KRİZ VE STRES YÖNETİMİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C3	ÇAĞRI MERKEZİ YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN. (Öğr. Gör. Dr. Abdullah Günay) C6	SEKTÖR UYGULAMALARI II
11:00	TÜKETİCİ HAKLARI (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6		KRİZ VE STRES YÖNETİMİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C3	ÇAĞRI MERKEZİ YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN. (Öğr. Gör. Dr. Abdullah Günay) C6	SEKTÖR UYGULAMALARI II
12:00					
13:00		SEÇMELİ GİRİŞİMCİLİK (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C3	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (Öğr. Gör. Dr. Abdullah Günay) C6	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C3	SEKTÖR UYGULAMALARI II
14:00	SEÇMELİ MESLEKİ YABANCI DİL II (Öğr. Gör. YUNUS BİLGİN) C2	SEÇMELİ GİRİŞİMCİLİK (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C3	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (Öğr. Gör. Dr. Abdullah Günay) C6	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C3	SEKTÖR UYGULAMALARI II
15:00	SEÇMELİ MESLEKİ YABANCI DİL II (Öğr. Gör. YUNUS BİLGİN) C2		ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (Öğr. Gör. Dr. Abdullah Günay) C6	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C3	SEKTÖR UYGULAMALARI II
16:00					SEKTÖR UYGULAMALARI II
17:00					