

Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü 1. Sınıf

Ders Saati	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
8:00	İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ (Dr. Öğr. Üyesi Metin Çelik) C3				TÜRK DİLİ 2 (Öğr. Gör. AYŞE BEDESTANİ) ONLINE
9:00	İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ (Dr. Öğr. Üyesi Metin Çelik) C3	İSTATİSTİK (C.M.H.) (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6		PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6	TÜRK DİLİ 2 (Öğr. Gör. AYŞE BEDESTANİ) ONLINE
10:00	İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ (Dr. Öğr. Üyesi Metin Çelik) C3	İSTATİSTİK (C.M.H.) (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6		PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6	İNGİLİZCE 2 (Öğr. Gör. HALİL ÖZDEMİR) ONLINE
11:00	KLAVYE TEKNİKLERİ (Çağrı Mrk.Hizm) (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) Bilgisayar Lab.	İSTATİSTİK (C.M.H.) (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6		PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6	İNGİLİZCE 2 (Öğr. Gör. HALİL ÖZDEMİR) ONLINE
12:00					
13:00	KLAVYE TEKNİKLERİ (Çağrı Mrk.Hizm) (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) Bilgisayar Lab.	TELEFONLA İLETİŞİM TEKNİKLERİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C3			
14:00	SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6	TELEFONLA İLETİŞİM TEKNİKLERİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C3			AİİT 2 (Öğr. Gör. ÖZEN SÖYLER) ONLINE
15:00	SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6		SEÇMELİ KARIYER PLANLAMA (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6		AİİT 2 (Öğr. Gör. ÖZEN SÖYLER) ONLINE
16:00	SÖZLÜ İLETİŞİM VE HİTABET (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6		SEÇMELİ KARIYER PLANLAMA (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6		

Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü 2. Sınıf

Ders Saati	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
8:00		TÜKETİCİ HAKLARI (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C3			SEKTÖR UYGULAMALARI II (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi
9:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6	TÜKETİCİ HAKLARI (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C3	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6		SEKTÖR UYGULAMALARI II (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi
10:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6	TÜKETİCİ HAKLARI (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C3	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6		SEKTÖR UYGULAMALARI II (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi
11:00	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6		KRİZ VE STRES YÖNETİMİ (Öğr. Gör. ZAFER ASYA) C6		SEKTÖR UYGULAMALARI II (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi
12:00					
13:00	SEÇMELİ MESLEKİ YABANCI DİL II (Öğr. Gör. HALİL ÖZDEMİR) ONLINE	ÇAĞRI MERKEZİ YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN. (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6	SEÇMELİ GİRİŞİMCİLİK (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C3	SEKTÖR UYGULAMALARI II (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi
14:00	SEÇMELİ MESLEKİ YABANCI DİL II (Öğr. Gör. HALİL ÖZDEMİR) ONLINE	ÇAĞRI MERKEZİ YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN. (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6	SEÇMELİ GİRİŞİMCİLİK (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C3	SEKTÖR UYGULAMALARI II (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi
15:00		ÇAĞRI MERKEZİ YÖN. ÖLÇ. VE DEĞ. TEKN. (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6		MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (Öğr. Gör. Dr. Gülin Tuğçe Söyleyici) C3	SEKTÖR UYGULAMALARI II (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi
16:00					SEKTÖR UYGULAMALARI II (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi