

Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü 1. Sınıf 1 A Şubesi

Ders Saati	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
8:00	Genel Hukuk Bilgisi (Öğr. Gör. ABDULLAH ELMAS) C6		Davranış Bilimleri (Öğr. Gör. Metin Çelik) ONLINE	Halkla İlişkiler (Öğr. Gör. MÜCAHİT EZER) C6	TÜRK DİLİ 1 (Dr. Öğr. Üyesi ORHAN BALCI) SIUZEM
9:00	Genel Hukuk Bilgisi (Öğr. Gör. ABDULLAH ELMAS) C6		Davranış Bilimleri (Öğr. Gör. Metin Çelik) ONLINE	Halkla İlişkiler (Öğr. Gör. MÜCAHİT EZER) C6	TÜRK DİLİ 1 (Dr. Öğr. Üyesi ORHAN BALCI) SIUZEM
10:00	Ticari Matematik (Dr. Öğr. Üyesi KEMAL ŞAHİN TUNÇEL) C6		Davranış Bilimleri (Öğr. Gör. Metin Çelik) ONLINE	Halkla İlişkiler (Öğr. Gör. MÜCAHİT EZER) C6	İNGİLİZCE 1 (Öğr. Gör. HALİL ÖZDEMİR) SIUZEM
11:00	Ticari Matematik (Dr. Öğr. Üyesi KEMAL ŞAHİN TUNÇEL) C6				İNGİLİZCE 1 (Öğr. Gör. HALİL ÖZDEMİR) SIUZEM
12:00					
13:00	Teknoloji Kullanımı (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Bilgisayar Lab.			Genel İletişim (Öğr. Gör. Gülin Tuğçe Söyleyici) C2	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ 1 (Öğr. Gör. ÖZEN SÖYLER) SIUZEM
14:00	Teknoloji Kullanımı (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Bilgisayar Lab.			Genel İletişim (Öğr. Gör. Gülin Tuğçe Söyleyici) C2	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ 1 (Öğr. Gör. ÖZEN SÖYLER) SIUZEM
15:00	Teknoloji Kullanımı (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Bilgisayar Lab.			Genel İletişim (Öğr. Gör. Gülin Tuğçe Söyleyici) C2	
16:00					
17:00					
18:00					
19:00					
20:00					
21:00					
22:00					

Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü 2. Sınıf 1 A Şubesi

Ders Saati	Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma
8:00		Sektör Uygulamaları-I (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi			Örgütsel Davranış (Öğr. Gör. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6
9:00	İleri Düzey Ofis Uygulamaları (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Bilgisayar Lab.	Sektör Uygulamaları-I (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi	Çağrı Merkezi Yönetimi-I (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6		Örgütsel Davranış (Öğr. Gör. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6
10:00	İleri Düzey Ofis Uygulamaları (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Bilgisayar Lab.	Sektör Uygulamaları-I (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi	Çağrı Merkezi Yönetimi-I (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6		Etkili ve Güzel Konuşma (Seçmeli) (Öğr. Gör. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6
11:00	İleri Düzey Ofis Uygulamaları (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Bilgisayar Lab.	Sektör Uygulamaları-I (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi	Çağrı Merkezi Yönetimi-I (Öğr. Gör. Abdullah Günay) C6		Etkili ve Güzel Konuşma (Seçmeli) (Öğr. Gör. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6
12:00					
13:00	Mesleki Yabancı Dil I (Öğr. Gör. YUNUS BİLGİN) C12	Sektör Uygulamaları-I (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi			Etkili ve Güzel Konuşma (Seçmeli) (Öğr. Gör. Gülin Tuğçe Söyleyici) C6
14:00	Mesleki Yabancı Dil I (Öğr. Gör. YUNUS BİLGİN) C12	Sektör Uygulamaları-I (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi			Tüketici Hakları (Öğr. Gör. ÖMÜR KIZILKAN) C6
15:00	Mesleki Yabancı Dil I (Öğr. Gör. YUNUS BİLGİN) C12	Sektör Uygulamaları-I (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi	ORTAK SEÇMELİ DERS (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Online		Tüketici Hakları (Öğr. Gör. ÖMÜR KIZILKAN) C6
16:00		Sektör Uygulamaları-I (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Çağrı Merkezi	ORTAK SEÇMELİ DERS (Öğr. Gör. Abdullah Günay) Online		Tüketici Hakları (Öğr. Gör. ÖMÜR KIZILKAN) C6
17:00					
18:00					
19:00					
20:00					
21:00					
22:00					